



RAPORT PRIVIND SOLVABILITATEA SI SITUATIA FINANCIARA

GROUPAMA ASIGURARI S.A.

2023

1

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

Raportul auditorului independent asupra elementelor relevante din Raportul privind solvabilitatea și situația financiară

Către acționarii societății **Groupama Asigurari S.A.**

Raport cu privire la auditul elementelor relevante din Raportul privind solvabilitatea și situația financiară

Opinie

1. Cu excepția celor menționate la paragraful 2 de mai jos, am auditat următoarele documente anexate întocmite de societatea **Groupama Asigurari S.A.** („Societatea”) la data de 31.12.2023:
Machetele Societății:
 - S.02.01.02 – Bilanț
 - S.23.01.01 - Fonduri proprii
 - S.25.01.21- Cerința de capital de solvabilitate – pentru societățile care aplică formula standard
 - S.28.02.01 - Cerința de capital minim – Atât activitatea de asigurare de viață, cât și activitatea de asigurare generalăinitializate pentru identificare și denumite în continuare “elementele relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară”
2. Nu avem obligația de a audita, nici nu am auditat, și în consecință nu exprimăm o opinie asupra altor informații incluse în Raportul privind solvabilitatea și situația financiară care cuprind:
 - Activitatea și rezultate;
 - Sistemul de guvernanță;
 - Profilul de risc;
 - Evaluarea conform cerințelor de Solvabilitate II;
 - Managementul capitalului;
 - Macheta S.05.01.02 Prime, daune și cheltuieli pe linii de afaceri;
 - Macheta S.12.01.02 Rezerve tehnice pentru asigurarea de viață și de sănătate SLT;
 - Macheta S.17.01.02 Rezerve tehnice pentru asigurări generale;
 - Macheta S.19.01.21 Daune din asigurarea generală.
3. În opinia noastră, informațiile supuse auditului cuprinse în elementele relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară, sunt întocmite, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu cerințele de raportare financiară ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare (“Legea 237/2015”) și ale Normei nr. 21/2016 emisă de Autoritatea de Supraveghere Financiară (“ASF”) privind raportările referitoare la activitatea de asigurare și/sau de reasigurare, cu modificările și completările ulterioare (“Norma ASF 21/2016”).

Baza pentru opinie

4. Am efectuat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (ISA). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea „Responsabilitatea auditorului într-un audit al elementelor relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară” din raportul nostru. Suntem independenți față de Societate, conform prevederilor Codului Etic al Profesioniștilor Contabili emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili („Codul IESBA”) și conform celorlalte cerințe etice care sunt relevante pentru auditul situațiilor financiare în România, și am îndeplinit și celelalte cerințe de etică prevăzute în Codul IESBA. Credem că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră.

Evidențierea unor aspecte – Bazele întocmirii

5. Fără a modifica opinia noastră în acest sens, atragem atenția asupra secțiunilor “Evaluarea conform cerințelor de Solvabilitate II” și “Managementul capitalului” din cadrul Raportului privind solvabilitatea și situația financiară, care descriu bazele întocmirii. Raportul privind solvabilitatea și situația financiară este întocmit în conformitate cu cerințele de raportare financiară ale Legii 237/2015 și ale Normei ASF 21/2016, și, prin urmare, în conformitate cu un cadru de raportare financiară cu scop special. Raportul privind solvabilitatea și situația financiară trebuie publicat, iar utilizatorii vizuali includ, dar nu se limitează la ASF. În consecință, este posibil ca Raportul privind solvabilitatea și situația financiară să nu fie adecvat în alt scop.

Alte informații

6. Conducerea este responsabilă pentru alte informații incluse în Raportul privind solvabilitatea și situația financiară (“Alte informații”). Opinia noastră cu privire la elementele relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară nu acoperă și acele Alte informații și nu exprimăm niciun fel de concluzie de asigurare cu privire la acestea. În legătură cu auditul elementelor relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară, responsabilitatea noastră este să citim acele Alte informații și, în acest demers, să apreciem dacă acele Alte informații sunt semnificativ inconsecvențe cu elementele relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară sau cunoștințele pe care noi le-am obținut în decursul auditului, sau dacă ele par a fi denaturate semnificativ. În cazul în care, pe baza activității efectuate, concluzionăm că există o denaturare semnificativă a acestor Alte informații, ni se solicită să raportăm acest fapt. În aceasta privință, nu avem nimic de raportat.

Responsabilitatea conducerii și a persoanelor responsabile cu guvernanța pentru Raportul privind solvabilitatea și situația financiară

7. Conducerea Societății este responsabilă pentru întocmirea Raportului privind solvabilitatea și situația financiară în conformitate cu cerințele de raportare financiară ale Legii 237/2015 și ale Normei ASF 21/2016, și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea Raportului privind solvabilitatea și situația financiară lipsit de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.
8. În procesul de întocmire a Raportului privind solvabilitatea și situația financiară, conducerea este de asemenea responsabilă pentru aprecierea capacitatii Societății de a-și continua activitatea, pentru prezentarea, dacă este cazul, a aspectelor referitoare la continuitatea activității, și pentru utilizarea în contabilitate a principiului continuității activității, cu excepția cazului în care conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să înceteze activitatea acesteia, fie nu are nicio altă alternativă realistă în afara acestor operațiuni.
9. Persoanele responsabile cu guvernanța sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Societății.

Responsabilitatea auditorului în legătură cu auditul elementelor relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară

10. Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care elementele relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară, în ansamblu, sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare, și sunt considerate semnificative dacă se poate preconiza, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulat, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate pe baza acestor elemente relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară.
11. Ca parte a unui audit în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit, exercităm raționamentul profesional și ne menținem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:
 - Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a elementelor relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece frauda poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarări false și evitarea controlului intern.

- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Societății.
 - Evaluăm gradul de adecvare și rezonabilitate al elementelor relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară și al prezentarilor aferente de informații realizate de către conducere.
 - Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către conducere a principiului continuității activității în contabilitatea Societății și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieri semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din elementele relevante ale Raportului privind solvabilitatea și situația financiară sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții ulterioare raportului de audit pot determina Societatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.
12. Ca parte din procesul de audit, comunicăm persoanelor responsabile cu guvernanța, printre alte aspecte, aria de acoperire a auditului și programul desfășurării acestuia, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

București, 08.04.2024



Răzvan Butucaru

Auditator înregistrat în Registrul public electronic cu nr. 2680 / 2008

In numele: Mazars Romania SRL

Societate de audit înregistrată în Registrul public electronic cu nr. 699 / 2007

Str. George Constantinescu nr. 4B, etaj 5

Globalworth Campus, Clădirea B

București, România

Tel: +031 229 2600

www.mazars.ro

**Autoritatea Pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)**

Auditator finanțier: Butucaru Răzvan

Registrul Public Electronic: 2680

**Autoritatea Pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)**

Auditator finanțier: Mazars România S.R.L.

Registrul Public Electronic: 699



CUPRINS.....	
SINTEZA	8
A. ACTIVITATE SI REZULTATE.....	12
A.1. Activitate.....	12
A.1.1. Prezentare generala Groupama Asigurari S.A	12
A.1.1.1. Organizarea societatii	12
A.1.1.2. Descriere a Grupului si a pozitiei Groupama Asigurari S.A. in cadrul Grupului	13
A.1.1.3. Societati afiliate.....	14
A.1.2. Analiza a activitatii Groupama Asigurari S.A	14
A.1.2.1. Activitatea pe principalele linii de afaceri.....	14
A.1.2.2. Activitatea pe zone geografice	14
A.1.3. Evenimente importante in cursul anului	15
A.2. Rezultatele subscrerii	17
A.2.1. Performanta subscrerii.....	17
A.2.2. Rezultat subscrerii daune intamplate pe linii de activitate	17
A.3. Rezultatele investitiilor	18
A.4. Rezultatele altor activitati	19
A.4.1. Venituri si cheltuieli din alte linii de afaceri.....	20
A.4.1.1. Alte venituri tehnice	20
A.4.1.2. Alte venituri si cheltuieli non-tehnice	20
A.5. Alte informatii.....	21
B. SISTEMUL DE GUVERNANTA.....	22
B.1. Informatii generale despre sistemul de guvernanta	22
B.1.1. Descrierea sistemului de guvernanta.....	22
B.1.1.1. La nivel de entitate	22
B.1.1.2. La nivel de Grup.....	23
B.1.2. Structura organelor de conducere a Groupama Asigurari S.A	24
B.1.2.1. Consiliul de Administratie.....	25
B.1.2.1.1. Membri.....	25
B.1.2.1.2. Principalele roluri si responsabilitati.....	26
B.1.2.1.3. Comitetele care raporteaza Consiliului de Administratie.....	30
B.1.2.2. Conducerea Executiva/ superioara	35
B.1.2.2.1. Principalele roluri si responsabilitati	35
<u>B.1.2.2.2. Rolul comitetelor care raporteaza Conducerea Executiva</u>	36
B.1.2.2.3. Delegari de responsabilitate	37

B.1.3. Functii cheie.....	38
B.1.4. Politica si practica de remunerare	41
B.1.4.1. Politica si practica de remunerare pentru membrii Consiliului de Administratie	42
B.1.4.2. Politica si practica de remunerare a membrilor Conducerei Executive	42
B.1.4.3. Politica si practica de remunerare a angajatilor	43
B.1.5.Tranzactii importante.....	44
B.2. Exigente referitoare la competente si onorabilitate	45
B.2.1. Cerinte de integritate si buna reputatie	45
B.2.1.1. Procedura de evaluare a competentei directorilor.....	46
B.2.1.2. Procedura de evaluare a competentei persoanelor din Conducerea Executiva	47
B.2.1.3. Procedura de evaluare a competentei persoanelor ce detin functii-cheie	47
B.2.2. Cerinte de integritate.....	51
B.3. Sistemul de management al risurilor , inclusiv evaluarea interna a risurilor si a solvabilitatii	53
B.3.1.Sistemul de management al risurilor	53
B.3.1.1. Obiective si strategii ale societatii in materie de managementul risurilor	53
B.3.1.2. Identificarea, evaluarea si monitorizarea risurilor	54
B.3.1.3. Guvernanta interna si linii de raportare	55
B.3.2. Evaluarea interna a risurilor si a solvabilitatii.....	55
B.3.2.1. Organizarea generala a lucrarilor ORSA	56
B.3.2.1.1. Organizarea lucrarilor ORSA.....	57
B.3.2.1.1.1. Principii si reguli de delegare.....	57
B.3.2.1.1.2. Perimetru de responsabilitate al entitatilor	57
B.3.2.1.2. Rolul si responsabilitatile functiilor cheie si al directiilor operationale	58
B.3.2.1.2.1. Perimetru de responsabilitate al functiilor cheie	58
B.3.2.1.2.2. Perimetru de responsabilitate al altor directii operationale	59
B.3.2.1.3. Organe de administratie si conducere	59
B.3.2.2. Metodologii de evaluare a risurilor si a solvabilitatii	60
B.3.2.3 Frecventa de realizare a ORSA	61
B.3.3. Guvernanta modelului partial intern (NA).....	61
B.4. Sistemul de control intern	61
B.4.1. Descrierea sistemului de control intern.....	61
B.4.2. Implementarea functiei de control intern si conformitate	63
B.5. Functia de audit intern.....	65
B.5.1. Organizarea si aria de interventie a auditului intern	65

B.5.2.Principii de functionare ale auditului intern.....	66
B.6. Functia actuaria la	68
B.6.1. Previsionarea	68
B.6.2. Subscrierea.....	68
B.6.3. Reasigurarea	69
B.7. Externalizarea.....	70
B.7.1. Obiectivele politicii de externalizare	70
B.7.2. Monitorizarea externalizarii unei activitati semnificative sau critice	71
B.7.3. Furnizorii de servicii externe sau critice.....	71
B.8.Alte informatii.....	71
C. PROFILUL DE RISC.....	73
C.1. Riscul de subscrisie	73
C.1.1. Expunerea la riscul de subscrisie.....	73
C.1.1.1.Metode de identificare si evaluare a riscului de subscrisie	73
C.1.1.2. Descrierea riscurilor semnificative	74
C.1.2. Concentrarea riscului de subscrisie	74
C.1.3. Tehnici de atenuare a riscului de subscrisie	75
C.1.3.1. Politica de subscrisie si previzionare	75
C.1.3.2. Reasigurarea.....	77
C.1.4. Sensibilitatea la riscul de subscrisie	78
C.2. Riscul de piata.....	78
C.2.1. Expunerea la riscul de piata	78
C.2.1.1. Evaluarea riscurilor	79
C.2.1.1.1. Masuri de atenuare a riscurilor.....	79
C.2.1.1.2. Lista a riscurilor semnificative	79
C.2.2. Concentrarea riscului de piata.....	80
C.2.3. Tehnici de atenuare a riscului de piata	80
C.2.4. Sensibilitatea la riscul de piata.....	81
C.3. Riscul de credit.....	82
C.3.1. Expunerea la riscul de credit.....	82
C.3.2. Concentrarea riscului de credit	83
C.3.3. Tehnici de atenuare a riscului de credit	84
C.3.4. Sensibilitatea la riscul de credit	84
C.4. Riscul de lichiditate.....	85
C.4.1. Expunerea la riscul de lichiditate	85

C.4.2. Concentrarea riscului de lichiditate	86
C.4.3. Tehnici de atenuarea a riscului de lichiditate.....	86
C.4.4. Sensitivitate la riscul de lichiditate	87
C.5. Riscul operational	88
C.5.1. Expunerea la riscul operational.....	88
C.5.1.1. Metode de identificare si evaluare a riscurilor operationale	88
C.5.1.2. Descriere a riscurilor semnificative	89
C.5.2. Concentrarea riscului operational	89
C.5.3.Tehnici de atenuare a riscului operational	89
C.5.4. Sensibilitate la riscul operational.....	91
C.6. Alte riscuri semnificative	91
C.7. Alte informatii.....	91
D. EVALUAREA CONFORM CERINTELOR SOLVABILITATE II	92
D.1. Active.....	92
D.1.2. Fond comercial	92
D.1.3. Costuri de achizitie amanate.....	92
D.1.4. Active necorporale.....	92
D.1.5. Creante privind impozitul amanat	93
D.1.6. Excedentul beneficiilor din pensii	93
D.1.7. Active corporale detinute pentru uz propriu	93
D.1.8. Investitii (altele decat fonduri de Unit- Linked/ Index Linked).....	94
D.1.8.1. Investitii imobiliare (altele decat pentru uz propriu)	94
D.1.8.2. Participatii	94
D.1.8.3. Actiuni, instrumente cu venit fix, fonduri de investitii.....	94
D.1.9. Instrumente derivate	94
D.1.10. Depozite, altele decat numerarul	95
D.1.11. Alte investitii	95
D.1.12. Active de tipul Unit- Linked si Index -Linked.....	95
D.1.13. Garantii si ipoteci	95
D.1.14. Imprumuturi aferente politelor de asigurare	95
D.1.15. Alte imprumuturi si credite ipotecare	96
D.1.17. Alte active.....	97
D.1.17.1. Depozite la societati cedente	97
D.1.17.2. Creante provenite din operatiuni de asigurare directa	97
D.1.17.3. Creante provenite din operatiuni de reasigurare	97

D.1.17.4. Alte creante (creante comerciale).....	97
D.1.17.5. Actiuni proprii.....	97
D.1.17.6. Creante privind capitalul subscris si nevarsat.....	97
D.1.17.7. Numerar si echivalente in numerar	97
D.1.17.8. Alte active	97
D.2. Reserve tehnice.....	98
D.2.1. Metode de calcul si analiza diferențelor dintre evaluarea rezervelor in situatiile financiare statutare si evaluarea conform cerintelor Solvabilitate II	98
D.2.1.1. Best estimate – Daune Asigurari Generale.....	98
D.2.1.2. Best Estimate -Rezerva Prime Asigurari Generale.....	99
D.2.1.3. Rezerve terhnice pentru activitatea de viata	100
D.2.1.4. Marja Risc (Asigurari Viata si Asigurari Generale).....	100
D.2.1.5. Explicatii ale diferențelor dintre evaluarile rezervelor tehnice conform cerintelor de solvabilitate si evaluarile in situatiile financiare	101
D.2.2. Incertitudinea cu privire la valoarea provizioanelor tehnice.....	102
D.2.3. Impactul masurilor asupra garantiilor pe termen lung si tranzitorii.....	102
D.2.3.1. Masuri cu privire la garantiile pe termen lung	102
D.2.3.2. Masuri de tranzitie pentru rezervele tehnice	103
D.3. Alte datorii	103
D.3.1. Datorii contingente	103
D.3.2. Provizioane, altele decat rezervele tehnice	103
D.3.3. Obligatii privind beneficiile de pensii	103
D.3.4. Depozite primite de la reasiguratorii.....	104
D.3.5. Datoria privind impozitul amanat	104
D.3.6. Derivative	104
D.3.7. Datorii catre institutiile de credit	104
D.3.8. Datorii financiare, altele decat cele datorate institutiilor de credit	104
D.3.9. Datorii provenite din operatiuni de asigurare si sume datorate intermediarilor.....	104
D.3.10. Datorii privind activitatea de reasigurare.....	104
D.3.11. Datorii comerciale	105
D.3.12. Imprumuturi subordonate	105
D.3.13. Alte datorii.....	105
D.4. Alte datorii	105
E. MANAGEMENTUL CAPITALULUI	108
E.1. Capitalul propriu	108



E.1.1. Obiective, politici si proceduri pentru managementul capitalului.....	108
E.1.2. Structura, valoarea si nivelul de acoperire a capitalului propriu si a capitalului auxiliar	109
E.2. Cerinta de capital de solvabilitate si cerinta minima de capital.....	112
E.2.1. Cerinta de capital de solvabilitate (SCR)	113
E.2.2. Cerinta minima de capital (MCR).....	114
E.3. Utilizarea submodelului “riscul de capital” bazat pe durata in calculul capitalului de solvabilitate cerut	114
E.4. Diferente intre Standard Formula si orice model intern utilizat	114
E.5. Nerespectarea cerintelor minime de capital si nerespectarea cerintei de capital de solvabilitate	114
E.6. Alte informatii	114
 Anexe.....	115



SINTEZA

Raportul privind solvabilitatea si Situatia Financiara (SFCR) al Groupama Asigurari S.A. (denumita in continuare "Societatea"), are ca obiectiv:

- ✓ descrierea activitatii si a rezultatelor ;
- ✓ descrierea sistemului de guvernanta si aprecierea adevarii sale la profilul de risc ;
- ✓ descrierea, pentru fiecare categorie de riscuri, a expunerii, a concentrarii, a reducerii si a sensibilitatii la risc;
- ✓ descrierea, pentru active, provizioane tehnice si alte pasive, a bazelor si metodelor de evaluare utilizate si explicarea oricarei diferente majore existente cu bazele si metodele utilizate in scopul evaluarii lor in situatiile financiare ;
- ✓ descrierea modalitatii in care este gestionat capitalul.

Raportul privind solvabilitatea si Situatia Financiara (SFCR) a fost aprobat de catre Consiliul de Administratie al Groupama Asigurari S.A. in data de 08 aprilie 2024.

• Activitate si rezultate

Dupa un an in care rezilienta si capacitatea de adaptare a companiilor au fost puse la incercare, 2023 a continuat sa aduca provocari semnificative pentru industria de asigurari. Intr-un context volatil si pe alocuri lipsit de predictibilitate, performanta Groupama se aliniază strategiei de crestere sustinuta si sustenabila, Societatea consolidand profitabilitatea principalelor sale linii de business.

Groupama Asigurari S.A. a incheiat anul / exercitiul financiar 2023 cu prime brute subscrise in valoare de 4.087.128 mii lei (incluzand acceptarile in reasigurare in valoare de 376 mii lei) in crestere fata de anul trecut cand insumau 2.974.048 mii lei (incluzand acceptarile in reasigurare in valoare de 148 mii lei lei).

Primele brute subscrise aferente activitatii de Asigurari Generale sunt in valoare 4.024.814 mii lei (incluzand acceptarile in reasigurare in valoare de 376 mii lei), in crestere cu 37,99 % fata de anul trecut.

Asigurarile de Viata au inregistrat o crestere cu 8,66% fata de anul trecut, ajungand la 62.313 mii lei datorita performantei bune a Retelei Proprii, dar si a Brokerilor.



Cresterea veniturilor este influentata semnificativ de linia RCA, urmare a migrarii clientilor catre oferta Groupama, consecinta directa a retragerii autorizatiei si constatarii starii de insolventa pentru EUROINS ROMANIA ASIGURARE-REASIGURARE SA, oferta care respecta principiul calitatii la un pret corect .

- **Sistemul de guvernanta**

Societatea are implementat regimul si guvernanta Solvabilitate II, in acord cu principiile de guvernanta corporativa.

In cursul exercitiului financiar 2023 in structura de guvernanta au existat modificari semnificative, din punct de vedere al modificarii componentei structurilor de conducere a Groupama Asigurari SA., cat si din punct de vedere al functiilor/sub-functiilor critice desemnate de catre Societate.

In contextul cresterii semnificative a liniei de business RCA, inclusiv a volumului de daune, Societatea si-a adaptat structura organizationala, in vederea asigurarii unui nivel adevarat al serviciilor furnizate.

In cadrul sistemului de management al riscurilor din Groupama Asigurari S.A., pe parcursul exercitiului financiar 2023, au fost continue actiunile si masurile orientate spre asigurarea unui nivel acceptabil de risc, care au venit in completarea sistemului deja existent, dintre care amintim urmatoarele:

- ✓ Calibrarea permanenta a sistemului de control in raport cu expunerea la risc si documentarea procedurilor de control;
- ✓ Dezvoltarea unor indicatori cheie de risc si a sistemului de raportare ;
- ✓ Elaborarea unor scenarii de evaluare a riscurilor in cadrul procesului de autoevaluare a riscurilor si solvabilitatii,;
- ✓ Masuri de securitate si protectie (plan de continuitate, securitatea sistemelor, etc).

- **Profilul de risc**

Tinand cont de activitatea si pozitionarea sa pe piata, Societatea este expusa in principal riscurilor de subscrisie din activitatea de asigurari generale (prime, rezerve si catastrofe naturale), riscurilor de piata si riscurilor de contrapartida.

Pe parcursul exercitiului 2023, riscul de subscrisie aferent portofoliului de asigurari generale ramane in continuare cel mai important, reprezentand 87% din SCR dupa diversificare. In cadrul riscului de subscrisie aferent portofoliului de asigurari generale, necesarul de capital de solvabilitate a inregistrat o crestere importanta

9

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



pentru linia de business RCA, avand in vedere cresterea acestui portofoliu. Riscurile de prime si rezerve aferente portofoliului de asigurari generale beneficiaza de diversificare, pe de o parte, intre liniile de business, si pe de alta parte intre segmentele de clienti (persoane fizice, persoane juridice, fermieri, etc.).

Mai mult decat atat, Groupama Asigurari S.A. a implementat un sistem de management al riscurilor din activitatea de asigurare care consta intr-un ansamblu de principii si reguli referitoare la subsciere si provizionare, precum si un sistem de reasigurare flexibil si adevarat.

De asemenea, pe parcursul anului 2023, Groupama Asigurari S.A. a identificat o evolutie in scadere a riscului de piata, acesta reprezentand 10% din SCR dupa diversificare, in principal ca urmare a scaderii riscului ratelor dobanzii.

- **Calitatea serviciilor**

Groupama Asigurari S.A. ramane un lider in calitatea serviciilor, calitate confirmata prin studiul de piata derulat anual, in 2023 89% dintre clienti declarand ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor noastre.

- **Eficiența**

Pentru Groupama Asigurari S.A., eficiența, ca avantaj competitiv, este unul din elementele strategiei societatii, fiind adresata si in 2023 prin programul permanent de eficientizare si optimizare a costurilor operationale, care sa permita cresterea globala a cheltuielilor totale intr-un ritm mai scazut decat cresterea performantei comerciale, contribuind la consolidarea profitabilitatii.

- **Stabilitatea angajatilor societății pentru anul 2023**

Groupama Asigurari S.A. este cel mai mare angajator din sectorul asigurarilor si isi mobilizeaza forta de munca in beneficiul clientilor si strategiei sale. Acest fapt reprezinta o vointa clara, un angajament social puternic, un avantaj competitiv si o dovada in plus a angajamentului pe termen lung pe care Grupul Groupama si l-a asumat fata de Romania.

Groupama Asigurari a obtinut pentru al saselea an consecutiv certificarea internationala Angajator de Top, acordata de Top Employer Institute din Olanda, fiindu-i recunoscute politicele, procesele si practicile de resurse umane.



- **Valorizarea capitalului in scopuri de solvabilitate**

Pe parcursul exercitiului financial 2023, nicio schimbare semnificativa nu a avut loc in metodele de valorizare in scopuri de solvabilitate.

- **Gestiunea capitalului**

Ratele cerintei de capital de solvabilitate (denumita in continuare SCR) si cerintei de capital minim (denumita in continuare MCR) reglementate sunt de 142% si respectiv de 270% la 31 decembrie 2023 fata de 131% si respectiv de 296% la 31 decembrie 2022, luand in considerare si masurile de gestionare a capitalului implementate la finalul anului 2023, contractarea unui imprumut subordonat de la Grup in valoare de 20 milioane EUR.

Fondurile proprii eligibile pentru acoperirea SCR se ridică la 1.582,4 milioane lei la 31 decembrie 2023, comparativ cu 937,6 milioane lei la 31 decembrie 2022. Ele constau din 1.196,8 milioane lei fonduri proprii de bază clasificate la nivelul 1, 50,2 milioane de nivel 1 restrictionat, 234,8 milioane lei capitaluri proprii clasificate ca rang 2 și 100,4 milioane lei clasificate ca rang 3.



A. ACTIVITATE SI REZULTATE

A.1. Activitate

A.1.1. Prezentare generala Groupama Asigurari S.A.

A.1.1.1. Organizarea societatii

Groupama Asigurari S.A., este o persoana juridica de drept roman, constituita sub forma unei societati pe actiuni.

Groupama Asigurari S.A. este o societate de asigurari care isi desfasoara activitatea conform legilor si reglementarilor in vigoare, in principal cele ce reglementeaza activitatea de asigurari (inclusiv reasigurari).

Groupama Asigurari S.A. are, la data semnarii prezentului raport, sediul social in Str. Mihai Eminescu Nr. 45, Cod postal 010513, Sector 1, Bucuresti, Romania, Cod Unic de Inregistrare 6291812 si este inregistrata la Registrul Comertului sub Nr. J 40 / 2857 / 17.03.2010, avand un capital social subscris si versat de 319.160.464 RON, din care 122.648.464 RON si 40.000.000 EUR, impartit in 319.160.464 actiuni, fiecare cu o valoare nominala de 1 Leu.

Societatea este detinuta de Groupama Holding Filiales et Participations S.A., cu sediul social in 8-10, rue d'Astorg, 75008, Paris, Franta, inregistrata la Registrul Comertului si Societatilor din Paris sub Nr. 822 131 579, ce detine un numar de 319.160.442 actiuni, reprezentand 99.999993% din capitalul social total al Societatii, si de Groupama Investissements S.A.S., cu sediul social in 8-10, Rue d' Astorg, 75008 Paris, Franta, inmatriculata la Registrul Comertului si Societatilor din Paris sub Nr. 428 767 909, ce detine un numar de 22 actiuni, reprezentand 0.000007% din capitalul social al Societatii.

Societatea are obiect principal de activitate „Alte activitati de asigurari (exceptand asigurarile de viata) – Cod CAEN 6512”, iar ca obiect secundar de activitate „Activitati de asigurari de viata – Cod CAEN 6511”, ambele din cadrul „Activitati de asigurari – Cod CAEN 651”, precum si „Activitati de reasigurare – Cod CAEN 6520” din cadrul „Activitati de reasigurare – Cod CAEN 652”.

Groupama Asigurări S.A.

12

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Societatea este autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sub Nr. RA – 009 / 10.04.2003 si este inregistrata cu Codul LEI 549300EO4TPESE4LEE73.

▪ **Autoritatea care superviseaza activitatea Societatii**

Groupama Asigurari S.A este supravegheata de Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F), cu sediul in Bucuresti, Splaiul Independentei nr. 15, sector 5, cod postal 050092, e-mail office@asfromania.ro.

Autoritatea de supraveghere a Grupului Groupama este Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) cu sediul in Franta, 4 Place de Budapest, Paris 9^eme.

▪ **Auditor independent al Groupama Asigurari S.A.**

Auditatorul independent al Groupama Asigurari S.A. pentru anul 2023 este MAZARS ROMANIA S.R.L., cu sediu social in Bucuresti, Str. George Constantinescu nr. 4B, etaj 5, Globalworth Campus, Clădirea B, sector 2, tel: 031.229.26.00, E-mail: contact@mazars.ro, reprezentata prin domnul Razvan Butucaru.

A.1.1.2. Descrierea Grupului si a pozitiei Groupama Asigurari S.A. in cadrul Grupului

Groupama este un jucator important in industria franceza de asigurari (al noulea asigurator general in Franta) atat in domeniu asigurarilor de bunuri si accidente cat si in activitatii financiare, prezent si la nivel international.

Reteaua Groupama ("Grupul") este organizata in jurul unei structuri stabilite pe urmatoarele trei niveluri:

1. **societati mutuale locale** : reprezinta baza organizatiei mutuale a Grupului si permit stabilirea unei proximitati reale fata de asigurati. Sunt reasigurate de catre societatile mutuale regionale printr-un mecanism de reasigurare specific. Reteaua Groupama cuprinde 2600 de societati mutuale locale.
2. **societati mutuale regionale**: sunt companii de asigurari care, sub controlul organismului central Groupama Assurances Mutuelles cu care sunt reasigurate, sunt responsabile pentru gestionarea, stabilirea preturilor si politica de produse si, ca parte a strategiei Grupului, politica de vanzari. Reteaua Groupama are 11 societati agricole regionale mutuale (inclusand 9 in Franta Metropolitana si 2 organizatii mutuale in strainatate) precum si 2 regionale mutuale specializate.
3. **Groupama Assurances Mutuelles**: organismul central al Grupului este un fond national de reasigurare mutuala agricola, o societate mutuala de asigurari care practica reasigurarea si asigura managementul operational al Grupului si al filialelor sale. Groupama Assurances Mutuelles este reasiguratorul Mutualelor Regionale si organismul central al retelei Groupama in conformitate cu legea din 26 iulie 2013 privind

13

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI 549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



separarea si reglementarea activitatilor bancare. Groupama Assurances Mutuelles si filialele sale, intretin cu actionarii majoritari - societatile mutuale regionale, relatii economice importante si de lunga durata:

A.1.1.3. Societati afiliate

▪ Societati afiliate

Lista societatilor afiliate este prezentata in tabelul de mai jos:

Nume	Forma	Tara	% detinut	% drepturi de vot
REPNAR ¹	S.R.L	Romania	100	100
PAID S.A.	S.A.	Romania	15	15

A.1.2. Analiza a activitatii Groupama Asigurari S.A.

A.1.2.1. Activitatea pe principalele linii de afaceri

Liniile de activitate existente in cadrul Groupama Asigurari S.A. sunt structurate astfel:

➤ Asigurari generale :

- Asigurari pentru cheltuieli medicale;
- Asigurari de protectie a veniturilor;
- Asigurari de raspundere civila auto;
- Alte asigurari auto;
- Asigurari maritime, de aviatie si de transport;
- Asigurari de incendiu si alte asigurari de bunuri;
- Asigurari de raspundere civila generala;
- Asigurari de credite si garantii;
- Asigurari de protectie juridica;
- Asigurari de asistenta.

➤ Asigurari viata :

- Asigurari cu participare la profit;
- Asigurari de tip index-linked sau unit-linked;
- Alte asigurari de viata.

¹ Fosta Groupama Services SRL- societate aflata in lichidare voluntara la momentul prezentei



A.1.2.2. Activitatea pe principalele arii geografice

Activitatea de asigurare a Groupama Asigurari S.A. se desfășoară în totalitate pe teritoriul României.

A.1.3. Evenimente importante în cursul anului

Dezvoltând parteneriatul pe termen lung cu clientii săi – parteneriat bazat pe incredere, onestitate și respect reciproc – Groupama Asigurari S.A. a reușit să în 2023 să se mențină în preferințele clientilor săi. Astfel, gradul de satisfacție a clientilor mulțumiti și foarte mulțumiti de relația cu Societatea noastră a atins 89%, conform studiului derulat prin compania specializată MIA Marketing în 2023.

În 2023 Groupama a introdus un nou produs în portofoliul companiei - Asigurarea de viață cu return de primă, care le oferă clienților Grupama posibilitatea de a încasa un procent din primele achitate pe perioada derulării poliței de asigurare, atunci când contractul încheiat ajunge la maturitate. Persoana asigurată va primi 30% sau 50% din valoarea primelor plătite pentru asigurarea de bază, conform opțiunii alese la semnarea contractului.

2023 a fost pentru Groupama un an al dezvoltării profitabile și sustenabile, precum și un an al investițiilor: în tehnologie și infrastructură IT, fiind vizate procese și sisteme care să simplifice și să personalizeze experiența clienților, în oamenii care formează echipa Groupama, a căror dezvoltare a fost întotdeauna o prioritate pentru companie. Groupama este, de altfel, cel mai mare angajator din industria de asigurări din România, cu aproximativ 1500 de angajați, certificat și în 2024 ca Angajator de Top, pentru al șaptelea an consecutiv.

Digitalizarea a rămas un aspect important în relația cu clienții, care au avut în continuare la dispoziție opțiuni de constatare a daunelor la distanță, avizarea daunelor online sau semnarea electronică a documentelor și acces la o platformă inovatoare de suport medical la distanță, ÎntrebăMedic.

Calitatea serviciilor noastre a fost și ea recunoscută inclusiv prin premiile obținute anul trecut.

Și în 2023 performanța a însemnat pentru Groupama mai mult decât indicatorii finanțieri, motiv pentru care compania a continuat să integreze principii de sustenabilitate și economie circulară în activitățile de business, inclusiv măsurarea și reducerea amprentei de carbon, acțiuni care vin în completarea unei strategii de CSR care pune în centrul său oamenii și impactul lor în comunități. Salvatorii de vieți, un program național de instruire



gratuită în acordarea primului ajutor derulat în parteneriat cu Fundația pentru SMURD, a obținut distincția GOLD în Community Index, iar Raportul de sustenabilitate elaborat de companie a fost certificat SILVER în CSR Index.

Dintre evenimentele importante întampilate în cursul anului 2023 sunt de menționat:

- Decizia nr. 262/2023 privind retragerea autorizației de funcționare a Societății Euroins România Asigurare-Reasigurare - S.A., constatarea stării de insolvență și promovarea cererii privind deschiderea procedurii falimentului împotriva acesteia;
- Hotărarea de Guvern 298/2023 privind stabilirea tarifelor de prima maxime și a altor măsuri aplicabile de către societatile de asigurare care practica asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse teritelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie (publicată în 6 Aprilie 2023);
- Hotărarea de Guvern Nr. 923 / 2023 pentru prelungirea perioadei de aplicare a prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 298 / 2023 privind stabilirea tarifelor de primă maxime și a altor măsuri aplicabile de către societățile de asigurare care practică asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie;
- Majorările de taxe ASF, FGA etc, imprumut la FGA, modificare imprumut la BAAR.
- La sfârșitul anului 2023, Societatea a renunțat la contractul de reasigurare de tip „Quota Share” încheiat anterior cu Hannover Advance Solution (60%) și cu participarea Groupama Assurances Mutuelles (40%)

În contextul multiplelor crize economice și sociale, Groupama Asigurari a continuat să ramâne alături de clientii și partenerii săi, dovedind că responsabilitatea și solidaritatea sunt valori care o ghidăză, cu atât mai mult în momente extrem de delicate.



Groupama

A.2. Rezultatele subscrieri

A.2.1. Performanta globala a subscrieri

(mii RON)	Anul N			Anul N-1
	TOTAL Asigurari Generale	TOTAL Asigurari viata	TOTAL Asigurari generale si viata	TOTAL Asigurari generale si viata
Prime subscrise				
Brut	4.024.438	62.314	4.086.752	2.973.900
Acceptari in reasigurare	376	0	376	149
Parte cedata	1.068.957	1.301	1.070.258	1.000.325
Net	2.955.857	61.013	3.016.870	1.973.724
Prime castigate				
Brut	3.392.220	60.199	3.452.420	2.531.024
Acceptari in reasigurare	406	0	406	99
Parte cedata	884.270	1.301	885.572	823.114
Net	2.508.356	58.898	2.567.254	1.708.009
Daune intamplate				
Brut	2.333.789	19.187	2.352.976	1.637.766
Acceptari in reasigurare	217	0	217	42
Parte cedata	648.273	0	648.273	631.110
Net	1.685.733	19.187	1.704.920	1.006.698
Cheltuieli	759.405	26.409	785.814	631.038

- ✓ Analiza globala a veniturilor si cheltuielilor aferente subscrieri:

Valoarea totala a primelor subscrise la 31 Decembrie 2023 este de 4.086.752 mii lei (brut) si 3.016.870 mii lei (net), cu o crestere de 35,47% net fata de anul anterior.

Valoarea totala a primelor castigate la 31 Decembrie 2023 este de 3.452.420 mii lei (brut) si 2.567.254 mii lei (net), cu o crestere de 34,47% net fata de anul anterior.

Valoarea daunelor intamplate la 31 Decembrie 2023 sunt de 2.352.976 mii lei (brut) si 1.704.920 mii lei (net).

A.2.2. Rezultat subsciere si daune intamplate pe linie de activitate

mii RON	Asigurare de răspundere civilă auto		Alte asigurări auto		Asigurare de incendiu și alte asigurări de bunuri		Alte Linii de afaceri *		Total	
	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1
Prime brute subscrise	2.453.287	1.640.363	1.027.421	814.152	294.891	263.794	311.153	255.591	4.086.752	2.973.900
Prime brute castigate	1.961.004	1.324.823	918.443	723.556	284.045	245.981	288.929	236.664	3.452.420	2.531.024
Daune intamplate	1.536.140	974.565	565.307	454.377	105.887	78.498	145.642	130.326	2.352.976	1.637.766
Cheltuieli	414.412	311.465	207.995	170.310	84.783	75.235	78.624	74.027	785.814	631.038

*Coloana « Alte Linii de afaceri » insumeaza celelalte linii de activitate aflate in portofoliu Groupama Asigurari S.A.

Tabelul de mai sus prezinta rezultatul subscierii pe Linii de afaceri conform Solvabilitate 2. Este alcătuit pe baza declaratiei cantitative S.05.01 Prime, daune si cheltuieli pe linii de activitate (cf. anexa 2). Aceasta declaratie nu include veniturile financiare provenite din activitatea de asigurare. Segmentarea aleasa de companie pentru gestionarea activitatilor sale este o segmentare "linie de afaceri". Corespondenta dintre aceste doua defalcati ale activitatii a fost prezentata la punctul A.1.2.1.

Liniile de activitate cele mai importante in portofoliul Groupama Asigurari S.A. sunt « Asigurari de raspundere civila auto », « Alte asigurari auto » si « Asigurari de incendiu si alte asigurari de bunuri » si reprezinta 92% din totalul primelor brute subscrise in anul 2023 :

- ❖ Linia de activitate « Asigurari de raspundere civila auto » reprezinta 60% din totalul primelor brute subscrise (2.453.287 mii lei)
- ❖ Linia de activitate « Alte asigurari auto » reprezinta 25% din totalul primelor brute subscrise (1.027.421 mii lei)
- ❖ Linia de activitate « Asigurari de incendiu si alte asigurari de bunuri » reprezinta 7% din totalul primelor brute subscrise (294.891 mii lei). Aceasta linie de activitate este compusa din urmatoarele segmente :
 - Asigurari pentru Constructii montaj
 - Asigurari Agricole
 - Alte asigurari de bunuri
 - Asigurari pentru Calamitati naturale



Daunele intamplate in anul 2023 s-au ridicat la valoare de 2.352.976 mii lei, in principal pentru liniile de activitate „Asigurari de raspundere civila auto”, „Alte asigurari auto” si „Asigurari de incendiu si alte asigurari de bunuri”, urmand evolutii asemanatoare cu primele brute subscrise.

Liniile de activitate care concentreaza daunele intamplate in 2023 sunt (94% din totalul daunelor intamplate):

- ❖ Asigurari de raspundere civila auto – 1.536.140 mii lei (65% din totalul daunelor intamplate);
- ❖ Alte asigurari auto – 565.307 mii lei (24% din totalul daunelor intamplate);
- ❖ Asigurari de incendiu si alte asigurari de bunuri – 105.887 mii lei (5% din totalul daunelor intamplate).

A.3. Rezultatele investitiilor

A.3.1. Rezultatul investitiilor pe categorii de active

Rezultatul investitiilor este de 147.498 mii RON in 2023 fata de 110.770 mii RON in 2022. Acesta este detaliat dupa cum urmeaza:

Tip de Activ	12/31/2023			12/31/2022		
	Venituri Recurante	Castiguri Pierderi NeRealizate	Castiguri Pierderi Realizate	Venituri Recurante	Castiguri Pierderi NeRealizate	Castiguri Pierderi Realizate
	(Dividende, Dobanzi, Chirii)			(Dividende, Dobanzi, Chirii)		
	- mii RON -	-mii RON-	-mii RON-	- mii RON-	-mii RON-	-mii RON-
1. Obligatiuni	127,656	0	-169	75,121		354
2. Actiuni				12,837		
3. Fonduri de Investitii	1,820	0	-42			20,125
4. Produse structurate						
6. Titluri Garantate						
7. Depozite	17,399			8,857		
8. Active Imobiliare			0			0
9. Altele (Unit Linked)	135	669			-355	
10. Produse Derivate(hedging Valutar)			0			-6,169
Total	147,010	-669	-211	96,815	-355	14,310



- **Plasamente in titluri**

Entitatea detine plasamente in titluri cu venit fix in valoare de 3.640 milioane RON (la valoarea justa, fara dobanzile atasate) la 31 decembrie 2023 fata de 2.180 milioane RON la 2022.

A.3.2. Profit si pierdere contabilizate direct in capitalurile proprii

Nu exista profit nici pierdere contabilizate direct in capitaluri proprii.

A.4. Rezultatele altor activitati

A.4.1. Venituri si cheltuieli din alte linii de activitate

A.4.1.1. Alte venituri si cheltuieli tehnice

Mai jos este prezentata valoarea in KRON a altor venituri si cheltuieli tehnice :

	2023	2022
Cheltuieli tehnice	203,910	181,581
Venituri tehnice	185,280	179,338
TOTAL	18,630	2,243

A.4.1.2. Alte venituri si cheltuieli non-tehnice

Pentru anul 2023, rezultatul provenit din alte activitati consta in principal in:

- Venituri si cheltuieli cu privire la activitatea de investitii a Groupama Asigurari S.A.;
- Venituri si cheltuieli privind activele cedate.

20

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Groupama Asigurari S.A nu planifica nicio schimbare semnificativa in structura rezultatelor celorlalte activitatii ale sale.

A.5. Alte informatii

Dintre evenimentele importante intampinate dupa inchiderea exercitiului financiar 2023 sunt de mentionat:

- a. Finalizarea numirii domnului Sebastien Demichelis in functia de Director General Adjunct al Societatii ;
- b. Aprobarea de catre ASF a noilor chei de repartizare a elementelor de activ si pasiv, de venituri si de cheltuieli care nu pot fi alocate direct activitatii de asigurari generale, respectiv activitatii de asigurari de viata, in vigoare de la 1 ianuarie 2024 (pentru activitatea de asigurari de viata - 2%, pentru activitatea de asigurari generale - 98%);
- c. Prelungirea plafonarii tarifelor RCA.



B. SISTEMUL DE GUVERNANTA

B.1. Informatii generale despre sistemul de guvernanta

B.1.1.1. La nivel de entitate

Groupama Asigurari S.A. este organizata si functioneaza in conformitate cu: Legea societatilor nr. 31/1990, Republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, Codul Civil, Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, aprobarilor, autorizarilor, avizelor si Normelor, Regulamentelor, Ordinelor, Deciziilor emise de autoritatea de supraveghere in prezent Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F si a altor norme legale in vigoare, dupa caz).

Sistemul de guvernanta a fost instituit in acord cu cerintele de reglementare, in vederea asigurarii unui management eficient si prudent, bazat pe principiul proportionalitatii, in raport cu natura, amploarea si complexitatea riscurilor inerente activitatii sale.

Pe parcursul anului 2023 in structura de guvernanta au existat modificari, atat din punctul de vedere al modificarii componentei structurilor de conducere ale Groupama Asigurari SA – atat la nivelul Consiliului de Administratie, cat si la nivelul conducerii executive De asemenea, a avut loc o reconfigurare si/sau o schimbare a titularilor unor functii stabilite de societate ca fiind critice. In contextul cresterii semnificative a liniei de business RCA, inclusiv a volumului de daune, societatea si-a adaptat structura organizationala, suplimentand semnificativ numarul de angajati in vederea asigurarii unui nivel adevarat al serviciilor furnizate.

Ca si entitate a Grupului, Groupama Asigurari S.A. isi desfasoara activitatea in conformitate cu politica definita la nivel de Grup, adaptata specificului legislatiei care guverneaza piata de asigurari din Romania.

In anul 2023, procesul de elaborare si revizuire a politicilor aplicabile la nivelul Groupama Asigurari S.A. a avut in vedere asigurarea:

- conformitatii cu evolutiile legislative,
- alinierii la politicile Grupului din care face parte societatea,

Groupama Asigurări S.A.

22

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812, RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

- definirii unui cadru corelat si eficient de aplicare a principiilor guvernantei corporative,
- actualizarii structurilor responsabile in acord cu modificarile semnificative ale structurii organizationale,
- adevarii responsabilitatilor astfel incat procesul de luare a deciziilor sa fie coherent, obiectiv si bazat pe informatii de calitate (complete, corecte si prompte).

Avand in vedere complexitatea activitatii, a proceselor si a riscurilor asociate reflectate in profilul de risc, societatea considera ca sistemul de guvernanta descris in acest capitol este adevarat in raport cu natura, amprenta si complexitatea riscurilor inerente activitatii sale.

B.1.1.2. La nivel de Grup

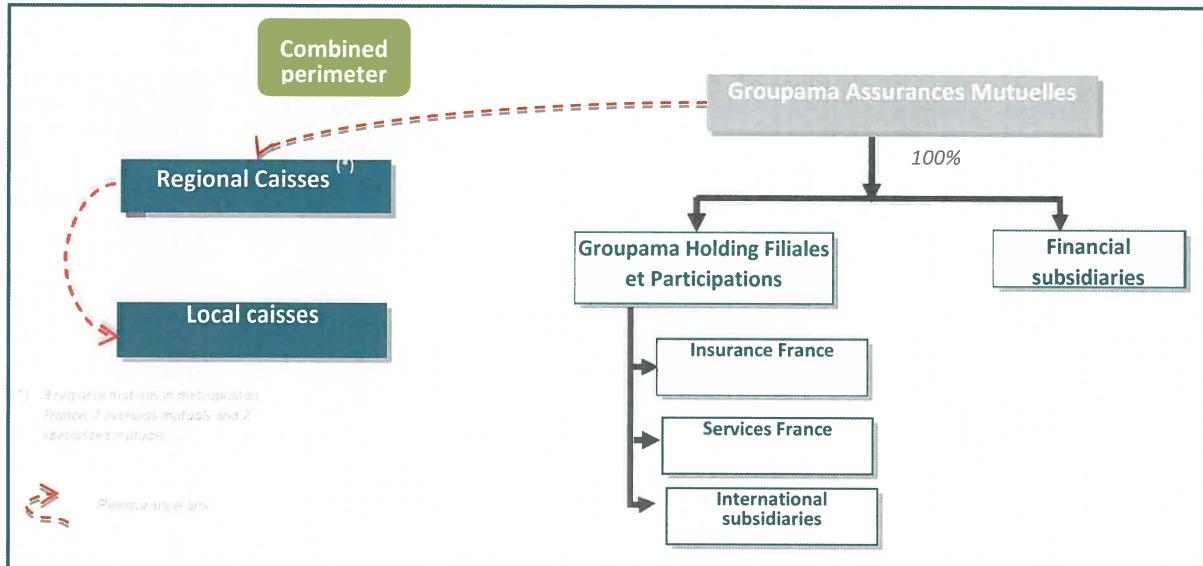
Grupul prezinta un mod de organizare care se bazeaza pe trei niveluri de mutualizare: mutualele locale, mutualele regionale si mutuala nationala Groupama Assurances Mutuelles. Casele regionale sunt membre ale Groupama Assurances Mutuelles si detin 100% din drepturile de vot la Adunarea Generala si din certificatele mutualiste eliberate de acestea din urma. Modul de guvernare al Grupului da putere fiecarui jucator din cadrul organizatiei. Membrii detinatori de politi isi aleg reprezentantii la nivel local (mai mult de 30.000 de alesi) care la randul lor isi aleg reprezentantii la nivel regional si national. Administratorii, care sunt membri ai Consiliilor Locale controleaza toate consiliile de administrare ale entitatilor grupului mutualist. Ei sunt cei care aleg directorii executivi care conduc activitatile operationale. Reprezentantii alesi participa astfel la toate organele de decizie ale Grupului fie ca sun Case Locale (2600), mutuale locale sau mutuale regionale prin federatiile si consiliile de administrare ale Groupama Assurances Mutuelles si ale filialelor sale.

Groupama Assurances Mutuelles este o structura juridica fara capital, organismul central al retelei Groupama. Principalele sale misiuni sunt:

- asigurarea coeziunii si a bunei functionari a organizatiilor retelei Groupama;
- exercitarea controlului administrativ, tehnic si financiar al organizatiei si gestionarea entitatilor retelei Groupama;
- definirea si implementarea strategiei operationale a Grupului Groupama, in colaborare cu societatile regionale ;
- reasigurarea societatilor regionale ;



- pilotajul filialelor;
- stabilirea programului de reasigurare externa pentru intregul grup
- intocmirea situatiilor financiare consolidate si combinate.



B.1.2. Structura organelor de conducere a Groupama Asigurari S.A.

Consiliul de Administratie:

Societatea este administrata de un Consiliu de Administratie.

Conducerea executiva/superoioara a Groupama Asigurari S.A.:

Conducerea executiva/superoioara este delegata unor persoane care, potrivit Actului constitutiv si/sau hotararii structurilor statutare ale societatii, sunt imputernicite sa conduca si sa coordoneze activitatea curenta a acesteia si sunt investite cu competenta de a angaja raspunderea societatii.

Groupama Asigurări S.A.

24

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucuresti, Romania
Capital social subscris si versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

B.1.2.1. Consiliul de Administratie

B.1.2.1.1. Membri

Consiliul de Administratie:

Consiliul de Administratie este format din membri care ocupa pozitii de management la nivelul Grupului din care societatea face parte, precum si alte persoane in conformitate cu legislatia in vigoare.

Consiliul de Administratie este compus din trei pana la sapte membri, intotdeauna in numar impar, numiti de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor.

Durata mandatului administratorilor este de 4 (patru) ani, reeligibili. Acestia pot fi revocati in orice moment de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor.

Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor numeste membrii Consiliului de Administratie, dupa evaluarea indeplinirii de catre acestia a cerintelor privitoare la competenta si experienta profesionala, integritate si buna reputatie precum si cele referitoare la guvernanta, conform normelor legale si politicii societatii si a grupului. Dupa numirea de catre Adunarea Generala a Actionarilor, viitorul membru al Consiliului va parurge etapele pregatitoare stabilite in Politica privind evaluarea prealabila si continua a adegvarii membrilor structurii de conducere si a persoanelor care detin functii – cheie sau alte functii critice in cadrul Groupama Asigurari, inclusiv etapa evaluarii de catre Comitetul de Nominalizare. Aceste etape premerg transmiterea documentatiei catre ASF in vederea aprobarii acestuia ca membru al Consiliului. Membrul Consiliului isi va incepe activitatea dupa aprobarea sa de catre ASF.

Durata mandatului Presedintelui nu poate depasi durata mandatului sau de Administrator. Presedintele este reeligibil. El poate fi revocat in orice moment de Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor.

La 31.12.2023 Consiliul de Administratie al Societatii este compus din urmatorii membri:

- Dl. Pierre Jean Andre MARTIN – Membru al Consiliului de Administratie
- Dl. Nicolas Maurice Georges NAFTALSKI – Membru al Consiliului de Administratie
- Dl. Francois Benoit Jean-Baptiste Pierre COSTE – Membru al Consiliului de Administratie

De asemenea, dl Pierre-Hubert Marie Olivier PERROMAT se afla in procesul de evaluare in vederea obtinerii aprobarii ASF pentru exercitarea unui nou mandat de membru al Consiliului de Administratie al Groupama Asigurari SA².

² Solicitare adresata ASF sub nr. 30625/27.10.2023

B.1.2.1.2. Principalele roluri si responsabilitati

Atributiile Consiliului de Administratie sunt cele prevazute de Legea Nr. 31 /1990, Actul constitutiv al societatii, Normele/Regulamentele, Ordinele si Deciziile A.S.F., alte dispozitii legale in vigoare sau delegate, stabilite de Adunarea Generala a Actionarilor.

Consiliul de Administratie are ca principale competente urmatoarele:

- a. sa stabileasca directiile principale de activitate si de dezvoltare ale Societatii;
- b. sa stabileasca politicile contabile si sistemul de control finantier si sa aprobe planificarea finantiera;
- c. sa numeasca si sa revoce conducerea executiva (directorul si directorii generali adjuncti) si sa le fixeze durata mandatului si sa decida cu privire la prerogativele, atributiile si remuneratia acestora;
- d. sa supravegheze activitatea conducerilor executivi;
- e. sa examineze si sa certifice situatiile financiare, propunerile cu privire la utilizarea si distribuirea profitului, proiectul de buget de venituri si cheltuieli aferente programului de activitate al anului urmator, sa redacteze raportul de activitate si sa il supuna spre aprobare Adunarii Generale a Societatii;
- f. sa pregeneasca raportul anual, sa organizeze adunarile generale ale actionarilor si sa puna in practica hotararile acestora;
- g. sa hotarasca introducerea cererii pentru deschiderea procedurii insolventei Societatii;
- h. sa stabileasca regimul semnaturilor si mandatelor conducerilor executivi din cadrul Societatii, precum si limitele de competenta aferente acestora;
- i. sa exercite atributiile delegate de Adunarea Generala a Actionarilor;
- j. sa aprobe dobandirea, instrainarea, inchirierea, schimbul, constituirea de garantii purtand asupra bunurilor Societatii a caror valoare depaseste 10% din activul net al Societatii; .
- k. sa aprobe regulamentul de functionare si de ordine interioara, structura organizationala a Societatii (organograma) si nomenclatorul de posturi;
- l. sa aprobe conditiile generale de angajare a salariatilor Societatii;
- m. sa aprobe normele si procedurile de lucru ale Societatii, produsele de asigurare practice de aceasta, orice modificari la acestea si sistemul de reasigurare al Societatii;
- n. sa aprobe participarea Societatii la capitalul social al altor societati, romanesti sau straine;
- o. sa aprobe contractarea de imprumuturi bancare;

- p. sa negocieze contractul colectiv de munca ;
- q. sa infiinteze sau sa desfiinteze sedii secundare ale Societatii (agentii, sucursale sau alte unitati fara personalitate juridica);
- r. sa exercite orice alta prerogativa prevazuta de lege, de Actul constitutiv sau atribuita de Adunarea Generala a Actionarilor si care nu ar putea fi delegata directorilor;
- s. sa exercite atributiile specifice acordate prin lege in domeniul SB/FT;

Anumite competente ale Consiliul de administratie pot fi delegate directorilor (conducerii executive / superioare), cu respectarea legislatiei in vigoare. Nu pot face obiectul delegarii atributiile enumerate la literele (a) – (h) si (s).

Responsabilitatile de baza ale Consiliului de Administratie cu privire la aplicarea principiilor guvernantei corporative

In conformitate cu legislatia specifica domeniului de activitate, Consiliul de administratie are ca responsabilitati de baza cu privire la aplicarea principiilor guvernantei corporative urmatoarele:

- a) sa adopte masuri corespunzatoare privind aplicarea unui sistem de guvernanță corporativă care să asigure o administrare corecta, eficientă și prudentă bazată pe principiul continuității activității.
- b) să constituie, în funcție de natura, amplitudinea și complexitatea activității Societății, Comitete consultative insarcinate cu elaborarea de recomandări fundamentate pentru Consiliul de administratie;
- c) să asigure managementul strategic al Societății și îndeplinirea obiectivelor stabilite, să avizeze planul de afaceri și, în baza unor dispozitii formale și transparente, să efectueze evaluarea poziției financiare a Societății;
- d) să stabilească criterii relevante de monitorizare a rezultatelor activității Societății, în ansamblu, și a conducerii executive / superioare a acesteia și să evalueze anual modul de aplicare a acestor criterii;
- e) să analizeze, cel puțin o dată pe an, activitățile desfasurate de Societate și perspectivele de dezvoltare ale acesteia;
- f) să asigure existența unui cadru adecvat de verificare a modului în care se aplică legislația specifică privind raportarea către Autoritatea de Supraveghere Financiară;



- g) sa stabileasca cu auditorul financiar un cadru formal si transparent prin intermediul caruia sa i se furnizeze informatii corecte, complete si la timp referitoare la modul in care se aplica principiile si practicile de raportare finanziara, inclusiv cele de raportare prudentiala;
- h) sa asigure existenta unui cadru adekvat de verificare a informatiilor transmise catre Autoritatea de Supraveghere Financiara, la solicitarea acesteia, privind anumite actiuni intreprinse de Societate;
- i) sa asigure respectarea cerintelor privind externalizarea / delegarea unor activitati operationale sau functii, atat inainte de efectuarea acesteia, cat si pe toata durata externalizarii / delegarii, dupa caz;
- j) sa analizeze si sa stabileasca politica de remunerare a Societatii, astfel incat aceasta sa corespunda strategiei de afaceri, obiectivelor si intereselor pe termen lung si sa cuprinda masuri pentru preventirea aparitiei conflictelor de interese si se asigura ca toate angajamentele referitoare la remunerare sunt structurate corect si responsabil si ca politicile de remunerare permit si promoveaza o administrare eficienta a riscurilor, fara a conduce la o asumare de riscuri care sa depaseasca nivelul tolerantei la risc al Societatii;
- k) sa comunice cu partile interesate in baza unei strategii de comunicare care respecta cel putin urmatoarele cerinte: (i) asigurarea unui tratament echitabil pentru actionari si parti interesate, (ii) comunicarea informatiilor in timp util, si asigurarea unui cadru transparent de comunicare;
- l) sa asigure dezvoltarea si aplicarea standardelor etice si profesionale pentru a asigura un comportament profesional si responsabil la nivelul Societatii in vederea preventiei aparitiei conflictelor de interese, sa respecte aceste standarde etice si profesionale, sa actioneze cu diligenta cuvenita, sa relateze cu onestitate si in mod deschis, atat intern, cat si extern, si sa aprobe procedurile privind identificarea conflictelor de interese si gestionarea acestora;
- m) sa asigure aplicarea la nivelul Societatii a unor proceduri interne de avertizare corespunzatoare pentru comunicarea suspiciunilor reale si semnificative ale personalului angajat cu privire la modul de administrare a activitatii;
- n) sa asigure segregarea activitatilor la nivel individual sau la nivel de Societate si aplicarea unor politici interne / regulamente interne pentru evitarea aparitiei conflictelor de interese directe sau indirekte, avand in vedere cel putin urmatoarele aspecte: (i) alocarea de atributii suplimentare persoanelor care detin functii – cheie se efectueaza astfel incat sa nu se genereze conflict de interese si sa se respecte restrictiile stabilite prin legislatia specifica aplicabila fiecarei categorii de entitati reglementate, si (ii) interzicerea participarii unei persoane care se afla intr-o stare de conflict de interese la procesul decizional care are legatura cu starea de conflict;

28

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

- o) sa analizeze adevararea, eficiența și actualizarea sistemului de administrare / management al riscului în vederea gestionării eficiente a activelor detinute de către Societate, precum și modul de administrare a riscurilor aferente la care aceasta este expusa;
- p) sa aprobe apetitul și limitele tolerantei la risc ale Societății precum și procedura pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea, gestionarea și raportarea riscurilor semnificative la care este sau poate fi expusa Societatea și se asigura cu privire la aplicarea procedurii la nivelul Societății, inclusiv utilizarea unor instrumente, tehnici și mecanisme adecvate;
- q) să evaluateze, semestrial: (i) eficiența sistemului de administrare / management a / al riscurilor adoptat de Societate în baza raportului de risc, în funcție de politicile, procedurile și controalele efectuate, și (ii) planurile pentru asigurarea continuității activității și pentru situațiile de urgență;
- r) să exerce orice alta prerogativa prevăzută de legislația în vigoare cu privire la aplicarea principiilor guvernantei corporative.

Responsabilitatile/Competentele enumerate mai sus pot fi delegate directorilor (conducerei executive / superioare) / Comitetelor / altor entitati, dupa caz, numai in cazurile in care legea permite.

Responsabilitatile / Competentele enumerate mai sus pot fi exercitate împreună cu alte entități (Comitete etc., după caz) și / sau persoane (Directori – conducere executiva / superioara, persoane care detin funcții – cheie etc., după caz), cu respectarea legislației în vigoare.

Alte structuri și componente ale sistemului de guvernanță

Coordonarea și monitorizarea aplicării strategiei de afaceri se realizează prin comitete specifice.

Directorul General al Groupama Asigurări S.A., sau, în lipsa acestuia, Directorul/Directorii General(i) Adjunct(i), este autorizat, cu deplină putere și fără ca orice altă aprobare, semnatura ori formalitate să mai fie necesare, cu privire la înființarea unor Comitete, Consilii, Comisii, Echipe de Lucru și altele similare, considerate ca utile de acesta în desfășurarea activității curente a Societății și / sau a unor domenii particulare de activitate.

De asemenea, Directorul General este autorizat să stabilească denumirea și obiectivele unui astfel de Comitet (ori similar), stabilirea componentei și competențelor, puterilor, sarcinilor, atribuțiilor și responsabilităților specifice fiecarui Comitet, a duratei și procedurii de lucru / regulamentului de funcționare etc. Totodată, Directorul General va stabili și dacă Comitetul (ori similar) respectiv va avea o funcție decizională ori consultativă, dacă este permanent ori temporar.



Directorul General nu poate dispune cu privire la înființarea, desființarea, înlocuirea unor membri, regulamentul de funcționare s.a., în masura în care o altă entitate / structura de conducere este competența exclusiv (Comitetul de Audit, Comitetul de Management al Riscurilor, Comitetul de Remunerare și Beneficii, Comitetul de Nominalizare).

B.1.2.1.3. Comitetele care raportează Consiliului de Administrație

Rolul comitetelor care raportează Consiliului de Administrație

a) **Comitetul Executiv (COMEX)**

În vederea exercitării atribuțiilor, conducerea executivă este sprijinită de **COMEX - Comitetul Executiv**; componenta acestuia este stabilită prin Regulamentul de funcționare al Comitetului, fiind compus obligatoriu din membrii conducerii executive; membri ai COMEX pot fi și alte persoane aflate în subordinea directă a directorului general, în conformitate cu Regulamentul Comitetului. Alte persoane pot participa la sedințele comitetului în calitate de invitați, în funcție de subiectele dezbatute în cadrul întâlnirilor.

În realizarea obiectivelor sale, Comitetul Executiv are următoarele atribuții:

- dezvoltarea activității și implementarea strategiei Societății;
- validarea și supravegherea proiectelor strategice;
- coordonarea activităților curente desfășurate în cadrul Groupama Asigurări S.A. și asigurarea unei bune comunicări;
- asigura alinierea la strategia Grupului.

Atributiile de mai sus sunt executate cu respectarea competențelor exclusive ale altor organe corporative (de ex. Consiliul de Administrație) sau conducerilor execuțivi.

b) **Comitetul de audit**

Este înființat conform prevederilor legale referitoare la audit. Analizează împreună cu auditorii financiari care efectuează misiuni de audit pentru societatea măsurile de protecție ce se impun pentru reducerea amenințărilor la adresa independenței lor. Comitetului de audit își confirmă anual, de către auditorul finanțier, în scris, independența față de societate, entitatea auditată, precum și serviciile suplimentare prestate acesteia.



Groupama

De asemenea, auditorul financiar raporteaza comitetului de audit cu privire la aspectele esentiale care rezulta in urma misiunii de audit si, in special, cu privire la deficientele semnificative ale controlului intern in ceea ce priveste procesul de raportare financiara.

▪ *Membri*

Comitetul de audit este constituit din 3 membri, numiti de Adunarea Generala a Actionarilor, cu respectarea cerintelor legale pentru referitoare la membrii acestuia.

In general, secretarul sedintelor comitetului de audit este Directorul de Audit Intern. Alte persoane pot participa la sedintele comitetului in calitate de invitati in functie de subiectele dezbatute in cadrul intalnirilor.

▪ *Atributii*

In realizarea obiectivelor sale privind auditul intern si auditul financiar, Comitetul are urmatoarele atributii:

- Avizeaza planul de audit intern si necesarul de resurse aferente acestei activități;
- Avizeaza pozitionarea structurii de audit intern in cadul Organigramei societatii, normele si procedurile operationale activitatii de audit intern in cadrul societatii, inclusiv modificarile acestora (daca este cazul), le revizuieste periodic si le inainteaza spre aprobare conducerii administrative;
- La cererea Consiliului de Administratie, avizeaza prealabil numirea, precum si revocarea Directorului Directiei de Audit Intern / auditorului intern, dupa caz. Comitetul trebuie sa se asigure ca persoana desemnata corespunde profilului moral si profesional potrivit.
- Primeste si dezbatе rapoartele de audit intern cu implicatii asupra structurilor auditate din societate, puse la dispozitie de Directia de Audit intern / auditorul intern;
- Ia la cunostinta si dezbatе raportul anual al Directiei de audit intern / auditorului intern, dupa caz;
- Analizeaza importanta recomandarilor formulate de Directia de Audit Intern / auditorul intern, in cazul divergentelor de opinii dintre conducerea executiva si / sau operativa si auditorul intern, emitand o opinie asupra consecintelor neimplémentarii recomandarilor formulate de acesta;
- Asigura respectarea prevederilor cadrului legal, ale actului constitutiv si ale normelor aprobatе de consiliul de administrație;
- Informeaza cu privire la rezultatele auditului statutar si explica in ce mod a contribuit acesta la integritatea raportarilor financiare si care a fost rolul Comitetului de audit in acest proces;
- Monitorizeaza procesul de raportare financiară si transmite recomandari sau propuneri pentru a asigura integritatea acestuia;
- Monitorizeaza eficacitatea sistemelor de control intern, management al riscurilor si, dupa caz de audit intern, in ceea ce priveste raportarea finanziara fara a incalca independent acestuia;

31

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI 549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



- Raspunde de procedura de selectie a auditorului financiar/firmei de audit si recomanda adunarii generale a actionarilor/membrilor organului de administratie sau supraveghere auditorul financiar sau firma/firmele de audit care urmeaza a fi desemnata/desemnate;
- Monitorizeaza auditul statutar al situatiilor financiare anuale si al situatiilor financiare anuale consolidate, in special efectuarea acestuia, tinand cont de constatarile si concluziile autoritatii competente;
- Evalueaza si monitorizeaza independenta auditorului financiar, in special oportunitatea prestarii unor servicii care nu sunt de audit catre entitatea auditata;
- Aproba alte servicii de audit, altele decat cele care nu sunt interzise (conform Regulamentului EU 537/2014) dupa evaluarea prealabila si corespunzatoare a amenintarilor la adresa independentei si a masurilor de protective;
- Se asigura ca la nivelul Consiliului de administratie au fost adoptate toate măsurile de remediere necesare soluționării deficiențelor identificate de auditorii financiari;
- Are dreptul de a interactiona cu firma de audit si cu partenerii – cheie de audit desemnati de aceasta, cu privire la aspecte de tipul: primirea planului de audit financiar / statutar, analiza constatarilor si recomandarilor acestuia, analiza aspectelor esentiale care rezulta in urma misiunii de audit financiar / statutar si, in special, cu privire la deficiențele semnificative ale controlului intern in ceea ce privesc procesul de raportare financiară;
- Analizeaza constatari si recomandari efectuate de Autoritatea de Supraveghere Financiara, Agentia Nationala de Administrare Fisicala, alte autoritati publice, societatea – mama, grup.

Comitetul de audit se intalneste trimestrial.

c) Comitetul de Management al Riscurilor

Comitetul de Management al Riscurilor este compus din membri permanenti din cadrul conducerii executive si operationale, precum si functiile-cheie (actuariala, conformitate, managementul riscului), componenta acestuia fiind stabilita prin Regulamentul de functionare al Comitetului.

In functie de subiectele tratate, Comitetul poate avea si membri-invitatii.

Comitetul este un corp de analiza si de decizie si a fost insiintat pentru a dezvolta si a pune in aplicare un sistem functional si eficient de gestiune a riscurilor cu care se confrunta Groupama Asigurari, iar activitatea sa consta in emiterea de aprobari, decizii si norme privind identificarea, evaluarea, monitorizarea, gestionarea si raportarea oricarui risc semnificativ la care este sau poate fi expusa Societatea.

Comitetul de Managementul Riscurilor indeplineste urmatoarele roluri principale:

32

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucuresti, Romania
Capital social subscris si versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

- Dezvolta cadrul general de management al riscurilor in vederea incadrarii in limitele de risc dorite;
- Monitorizeaza periodic riscurile cu care se confrunta Societatea in vederea asigurarii unui nivel acceptabil de risc;
- Informeaza si raporteaza catre conducerea administrativa asupra principalelor riscuri; asigura transmiterea spre aprobarea conducerii administrative a politicilor, strategiilor si procedurilor de management a riscurilor;
- Se asigura ca evaluarea riscurilor si a solvabilitatii este efectuata cel putin anual sau la fiecare modificare semnificativa a profilului de risc sau la solicitarea Autoritatii de Supraveghere Financiara, in conformitate cu cerintele Solvabilitate II;
- Se asigura ca activitatea desfasurata este in conformitate cu politicile si procedurile de management a riscurilor, elaborate la nivelul Societatii.

Comitetul de Management al Riscurilor se reuneste trimestrial. Se poate intunsi mai frecvent daca unul din membrii permanenti o solicita sau la cererea Conducerii sau ori de cate ori apar schimbari semnificative in expunerea la riscuri.

d) Comitetul de Remunerare si Beneficii

Comitetul de Remunerare si Beneficii este o entitate de monitorizare si coordonare care asigura aplicarea adevarata a Politicii de Remunerare si Beneficii, fiind o entitate de analiza si decizie prin revizuirea si imbunatatirea continua a Politicii de Remunerare si Beneficii.

Comitetul de remunerare are obligatia de a intampla cel putin anual Consiliul de Administratie (sau ori de cate ori este cazul) rapoarte privind activitatea desfasurata.

e) Comitetul de Nominalizare

Comitetul de Nominalizare se constituie in subordinea Consiliului de Administratie, catre care raporteaza in mod direct.

Din componenta Comitetului de Nominalizare face parte, in mod obligatoriu, cel putin un membru al Consiliului de Administratie care nu detine functii executive.



Fara a aduce atingere dreptului actionarilor de a numi membri, atunci cand recruteaza/evaluateaza membri pentru structura de conducere, Comitetul de nominalizare contribuie activ la selectarea candidatilor pentru functiile de conducere vacante si asigura urmatoarele:

- descrie rolurile si aptitudinile necesare pentru desemnarea unei anumite functii;
- evaluateaza echilibrul adekvat al cunostintelor, aptitudinilor si a experientei structurii de conducere;
- evaluateaza adecvarea timpului ce urmeaza a fi dedicat pentru indeplinirea atributiilor;
- ia in considerare obiectivele politicii privind diversitatea;
- aprobarea planurilor de integrare si formare;
- intreprinde celelalte actiuni conform Regulamentului propriu.

Decizia de recrutare are la baza o preselectie a candidatilor potriviti, care sa tina cont de politica societatii privind diversitatea in structura de conducere si sa asigure indeplinirea cerintelor de adevarare a structurii de conducere in mod individual si, dupa caz, in mod colectiv.

Membrii comitetului de nominalizare:

- a) au cunostinte colective adecate, expertiza si experienta referitoare la activitatea societatii, pentru a putea evalua componenta adevarata a structurii conducerii, inclusiv pentru a recomanda candidati pentru ocuparea posturilor de conducere vacante;
- b) dispun de resurse financiare si materiale, inclusiv de consultanta externa, daca este cazul, pentru indeplinirea atributiilor.

Comitetul de nominalizare evaluateaza periodic adevararea membrilor structurii de conducere si intocmeste un raport pe care il prezinta structurii de conducere.

Comitetul de nominalizare are acces la toate informatiile necesare pentru a-si indeplini atributiile si poate implica in procesul de evaluare persoanele care detin functii-cheie si alte functii interne competente, daca este necesar.



B.1.2.2. Conducerea Executiva/ Superioara

B.1.2.2.1. Principalele roluri si responsabilitati

Conducerea executiva/superioara a Groupama Asigurari S.A.

Conducerea executiva / superioara a Groupama Asigurari S.A. a fost delegata catre un Director General si catre doi Directori Generali Adjuncti, Membri ai Conducerii executive / superioare a Societatii, acestia avand puterea de reprezentare si drept de angajare a raspunderii Societatii.

Domnul Calin Rares MATEI, in calitate de Director General, reprezinta Societatea in raporturile cu tertii. In acest sens, Directorul General detine depline puteri de reprezentare si de semnatura in numele si pe seama Societatii, cu exceptia celor atribuite expres de catre lege sau de Actul constitutiv Adunarilor Generale sau Consiliului de Administratie ori altor entitati, dupa caz.

Domnul Sebastien Alain Guillaume DEMICHELIS in calitate de Director General Adjunct, este inlocuitor de drept al Directorului General, fiind imputernicit sa conduca si sa coordoneze activitatea curenta a Societatii si fiind investit cu competenta de a angaja raspunderea acesteia, in conformitate cu legislatia in vigoare.

Domnul Sebastien Alain Guillaume DEMICHELIS a fost numit de catre conducerea administrativa conducător direct responsabil SB/FT.

Modul de organizare a activitatii Directorului General si a Directorului General Adjunct este stabilit prin decizie a Consiliului de Administratie si/sau prin prevederile contractelor de mandat pe care Societatea le-a incheiat cu fiecare director in parte, cu respectarea legislatiei in vigoare si a actului constitutiv.

Drepturile, puterile si competentele conducerilor executivi pot fi exercitate separat si fara ca orice alt acord, aprobatie sau semnatura sa mai fie necesare, cu respectarea limitarilor legale, a celor din Contractul de Mandat si / sau a Deciziilor C.A. / A.G.A. si legislatiei in vigoare. In exercitarea activitatii curente a Societatii, conducerii executivi pot, la randul lor, sa delege puterile si competentele pe care le detin catre alte persoane, salariatii ai societatii sau tertii, cu respectarea legislatiei in vigoare.

Orice decizie semnificativa implica cel putin doua persoane care conduc efectiv societatea, inainte ca decizia sa fie pusa in aplicare.

Directorii pot fi revocati in orice moment de Consiliul de Administratie in conditiile prevazute de lege sau de Actul constitutiv.

Groupama Asigurări S.A.

35

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucuresti, Romania
Capital social subscris si versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Conducerea activitatii curente se realizeaza prin conducatorii executivi/superiori si prin diviziile / departamentele / directiile / birourile / salariatii prevazuti in organigrama.

Conducerea executiva/superioara are urmatoarele responsabilitati:

- luarea tuturor masurilor aferente conducerii societatii, in limitele obiectului de activitate al societatii si cu respectarea competentelor exclusive rezervate de lege sau de Actul constitutiv, Consiliul de Administratie si Adunarea Generala a Actionarilor, conform obiectivelor si criteriilor de performanta convenite ;
- definirea structurii organizatorice, a proceselor decizionale si operative, precum si a canalelor de raportare, in concordanta cu politica si strategia stabilite de condescerea administrativa ;
- aplicarea politicilor de management al riscurilor si de control intern si imbunatatirea sistemelor de control intern si de management al riscurilor ;
- asigurarea unui sistem eficient de comunicare a strategiei, politicilor si procedurilor precum si a unui sistem de raportare - monitorizare a implementarii acestora ;
- respectarea drepturilor si asteptarilor legitime ale Actionarilor Groupama Asigurari S.A., prin folosirea tuturor masurilor legale, economice sau organizatorice in scopul atingerii obiectivelor de afaceri.

In exercitarea activitatii curente a Societatii, conducatorii executivi/superiori pot sa delege din puterile si competentele lor catre alte persoane, salariatii ai societatii sau terti, cu respectarea legislatiei in vigoare.

B.1.2.2.2. Rolul comitetelor care raporteaza Conducerei Executive/ Superioare

Componenta comitetelor este asigurata de membri ai conducerii executive/ superioare si ai conducerii operative, astfel incat sa aiba la dispozitie experienta si competenta compatibile cu responsabilitatile din cadrul comitetelor.

Governanta asigurata prin comitetele constituite are in vedere urmatoarele:

- ✓ asigurarea unei coordonari transversale si monitorizari adegvate a componentelor strategice;
- ✓ asigurarea nivelului adegvat de decizie si responsabilitate, prin componenta acestora;
- ✓ definirea si monitorizarea unor indicatori de performanta pentru fiecare componenta strategica, avand rolul de a permite evaluarea tendintelor si identificarea timpurie a deviatiilor;
- ✓ o componenta care sa permita un flux transparent de raportare si comunicare;
- ✓ documentarea responsabilitatilor, deciziilor, etc.



B.1.2.2.3. Delegari de responsabilitate

In cadrul Groupama Asigurari S.A. a fost instituit un sistem de delegare de competente in vederea incheierii de contracte, intocmirii / emiterii si semnarii de documente si aprobarii la plata a unor costuri.

In conformitate cu legislatia in vigoare si cu Actul constitutiv al Groupama Asigurari S.A., succesiunea delegarilor de competente este urmatoarea:

- Adunarea Generala a Actionarilor (Ordinara si Extraordinara) si Consiliul de Administratie au fiecare competente si atributii prevazute in legislatia in vigoare si in Actul constituiv al Groupama Asigurari S.A.; parte din acestea pot fi delegate, de asemenea, exclusiv in conditiile legislatiei in vigoare si in cele prevazute de Actul constituiv al Groupama Asigurari S.A.;

In conformitate cu prevederile Art. 143 alin. 1 si alin. 4 si Art. 142 alin. 2 lit. c) din *Legea Nr. 31 / 1990 privind societatile comerciale*, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, conducerea executiva si coordonarea activitatii Societatii au fost delegate de catre Consiliul de Administratie catre conducerea executiva , in conditiile legislatiei in vigoare, in limitele obiectului de activitate al Societatii si cu respectarea competentelor exclusiv rezervate de legislatia in vigoare, cu respectarea Actului constitutiv al Groupama Asigurari S.A., Contractelor de Mandat, Hotararilor / Deciziilor / Rezolutiilor Consiliului de Administratie si / sau cele ale Adunarii Generale a Actionarilors / sau cele ale altor entitati competente, dupa caz, ducand la indeplinire strategiile si obiectivele stabilite de Actionari si Consiliul de Administratie.

- Directorul General deleaga puterea catre directorii de divizii (N-1), inclusiv catre Directorul General Adjunct, si catre directorii/managerii de directie/departamente/birouri aflati in subordinea sa directa;
- Directorii de divizii deleaga puterea catre directorii de directii si directorii de zone (N-2);
- Directorii de directii si directorii de zone deleaga puterea catre directorii de departamente si coordonatorii de birouri / servicii;
- Directorul / Managerul poate delega catre Directorul / Managerul Adjunct.

Delegarile de competente sunt impartite in trei categorii distincte: delegarea de putere propriu-zisa, delegarea dreptului de semnatura si delegarea dreptului de reprezentare. Doar delegarea de putere propriu-zisa presupune un transfer de responsabilitate.

Departamentalul Juridic Corporate asigura buna functionare a sistemului de delegare de competente in cadrul Groupama Asigurari S.A.



B.1.3. Functii cheie

a) Functia de management al riscurilor la nivelul Groupama Asigurari S.A.

Organizare

Functia de management al riscurilor respecta principiul independentei fata de directiile functionale. Functia de management al riscului este asigurata de catre Directia de Management al Riscului, care se afla in directa subordinare a Directorului General, conform Deciziei Consiliului de Administratie.

Functia de management al riscului este parte din sistemul de managementul riscului, instituit pentru identificarea, masurarea, monitorizarea, gestionarea si raportarea in permanenta a riscurilor la care societatea este sau ar putea fi expusa, pentru fiecare risc in parte si pentru interdependentele dintre acestea.

Roluri si responsabilitati :

- coordoneaza implementarea sistemului de gestiune a riscurilor, a politicilor de management a acestora, a proceselor necesare pentru identificarea, evaluarea, gestiunea si raportarea riscurilor;
- contribuie la definirea metodologiei de masurare a riscurilor;
- avizeaza fluxurile informationale necesare pentru asigurarea controlului operativ al expunerilor la risc si ia masuri imediate pentru corectarea acestora;
- identifica si evaluateaza risurile cu luarea in considerare a factorilor interni si a factorilor externi, precum si cu respectarea legislatiei in vigoare;
- analizeaza si monitorizeaza modificarile care ar putea influenta profilul de risc;
- contribuie la efectuarea analizelor de stres si monitorizeaza risurile majore;
- intocmeste rapoartele catre conducerea executiva si conducerea administrativa privind evolutia riscurilor, depasirea limitelor de toleranta aprobatelor si masurile de remediere a vulnerabilitatilor detectate;
- impreuna cu functia de control intern si functia de conformitate se asigura de implementarea unui sistem adevarat de control;
- coordoneaza implementarea procesului ORSA in conformitate cu politica ORSA, tinand cont de evolutia profilului de risc si strategia societatii, si luand in considerare toate risurile semnificative;
- coopereaza cu functia actuariala si cu alte functii in procesul de evaluare a riscurilor si a solvabilitatii.



b) Functia cheie de verificare a conformitatii la nivelul Groupama Asigurari S.A.

Organizare

Functia de verificare a conformitatii respecta principiul independentei fata de directiile functionale. Functia este asigurata de catre Departamentul de Conformitate, care se afla in directa subordine a Directorului General.

Functia cheie de verificare a conformitatii este parte din sistemul de control intern, instituit pentru promovarea unui control intern adevarat in cadrul caruia activitatile de control sa fie proportionale cu risurile generate de activitatile si procesele care fac obiectul controlului.

Roluri si responsabilitati :

- identificarea riscului de neconformitate;
- evaluarea impactului pe care modificarile cadrului legislativ il pot avea asupra activitatii ;
- verificarea periodica a caracterului adevarat al politicilor si procedurilor interne cu reglementarile legale in vigoare si monitorizarea implementarii acestora;
- informarea conducerii executive despre rezultatele controalelor permanente dedicate riscurilor de neconformitate;
- transmiterea de alerte catre Managementul Riscului/Comitetul Executiv/Consiliului de Administratie al Groupama Asigurari S.A, dupa caz, la identificarea unor probleme majore de neconformitate;
- participarea la dezvoltarea unei culturi organizationale privind conformitatea;
- investigarea alertelor etice din partea avertizorilor de integritate (whistleblowing);
- contribuie si monitorizeaza sistemul de preventie, identificare si gestionare a conflictelor de interes.

c) Functia de audit intern la nivelul Groupama Asigurari S.A.

Organizare

Functia de audit intern respecta principiul independentei fata de directiile functionale si conducerea executiva. Functia este asigurata de catre Directia de Audit Intern, care se afla in directa subordine a Consiliului de Administratie, in vederea respectarii independentei si obiectivitatii functiei.

La solicitarea conducerii executive, functia de audit intern poate sa isi exprime opinia sau sa ofere asistenta, pe procese sau daca este cazul in luarea unor decizii interne.

Roluri si responsabilitati :

- evaluarea adevaratii si functionalitatii sistemului de control intern si a altor elemente ale sistemului de guvernanță;

- transmiterea catre conducerea executiva a constatarilor si recomandarilor, incluzand termenul estimat pentru solutionarea deficienelor si informatiilor referitoare la aplicarea recomandarilor aferente auditului anterior;
- monitorizarea realizarii actiunilor stabilite de conducere in urma constatarilor si recomandarilor transmise;
- elaborarea planului de audit intern tinand cont de toate activitatile si de intregul sistem de guvernanta, precum si de evolutiile preconizate ca urmare a implementarii de strategii noi;
- monitorizarea evidentei activitatii in vederea documentarii misiunilor de audit.

d) Functia actuariaala la nivelul Groupama Asigurari S.A.

Organizare

Functia de actuariat este asigurata de catre Departamentul Actuariat care se afla in directa subordine a Directorului Financiar.

Roluri si responsabilitati :

- coordonarea procesului de calculare a rezervelor tehnice prin: utilizarea de metodologii, modele si ipoteze adevarate; evaluarea adevaratii datelor utilizate din punct de vedere cantitativ si calitativ si supervizarea calcularii rezervelor tehnice conform legislatiei aplicabile;
- compararea rezultatelor celei mai bune estimari cu rezultatele anterioare si propunerea modificarii ipotezelor si modelului de evaluare in vederea optimizarii calculului celei mai bune estimari;
- informarea conducerii cu privire la acuratetea si adevarata calcularii rezervelor tehnice;
- exprimarea unui punct de vedere in ceea ce priveste politica generala de subsciere si adevarata contractelor de reasigurare;
- emite opinia referitoare la riscurile de subsciere si la politica de subsciere, in conformitate cu articolul 48,alineatul (1) litera (g) din Directiva 2009/138/CE
- implementarea eficienta a sistemului de management al riscului, in special prin aportul la modelarea riscurilor care stau la baza calcularii SCR, MCR si ORSA;
- Specificarea modului in care sunt determinate dependentele dintre riscuri pe baza unei analize tehnice;
- Identificarea neconcordantelor cu cerintele legislative in ceea ce priveste calcularea rezervelor tehnice si propunerea remedierii erorilor;
- formularea recomandarilor cu privire la procedurile interne in scopul optimizarii calitatii datelor.



B.1.4 Politica de remunerare si beneficii

Politica de remunerare si beneficii a Groupama Asigurari S.A. se aliniază cu Politica de remunerare a Grupului prin integrarea principiilor generale ale acesteia, raportându-se în același timp și la contextul de business și la reperele/ standardele din piața forței de muncă locale, cu respectarea legislației și/sau a reglementarilor sociale și fiscale locale.

Politica de remunerare a conducerii executive și a membrilor Comitetului Executiv este supusă principiilor aplicabile în cadrul Grupului, la nevoie, cu o marja de adaptare atunci când contextul sau reglementarea din țara o impune.

Societatea nu are definite sisteme de pensii suplimentare sau de pensionare anticipată pentru membrii organului administrativ, de conducere sau de control și pentru alte persoane care detin funcții-cheie.

Principii cheie ale politicii

- Orice decizie de salarizare, în caz de recrutare, transfer, promovare și sesiune revizuire va fi **luată considerand constrangerile bugetare**;
- Stabilirea salariilor considerand contribuția (impactul) în business al posturilor și consistența / echitatea internă; Existenta unui proces unic de evaluare a importanței relative a posturilor și poziționarea lor ierarhica în companie. Metodologia utilizată este cea furnizată de partenerul extern Korn Ferry. Rezultatul evaluării posturilor este încadrarea posturilor pe nivele, astfel încât pozitii similare ca importanță și complexitate să fie grupate pe același nivel indiferent de unitatea organizațională de apartenență;
- **Consistența internă a sistemului salarial în Groupama Asigurari urmărește să asigure evitarea discriminării** (de orice natură) prin aplicarea unei reguli unitare în stabilirea salariilor la **angajare, transfer, promovare sau cu ocazia revizuirilor salariale**.
- **Egalitatea de sanse și de tratament și evitarea diverselor forme de discriminare**; Principiile, obiectivele alături de modul de implementare al prezentei politici au scopul de a asigura prevenirea și adresarea diverselor forme de discriminare pe baza de gen, rasa, etnie/ limbă, varsta, educație, status social, opinii, etc. și egalitatea de sanse și de tratament
- Contribuția la durabilitate/ sustenabilitate; Identificarea riscurilor/ aspectelor cu impact negativ în durabilitate și sustenabilitate și **contribuția la adresarea acestora** (în măsură în care sunt adresabile

41

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



prin remunerare) prin: **asigurarea unui venit decent**, susținerea puterii de cumpărare a angajaților noștri pentru nevoile de bază, **imbunatatirea echitatii salariale** (ex. de gen și nu numai) prin alocarea de buget și implementarea de recomandări (ex. la creșteri salariale) în acest sens și oferirea de sprijin salariatilor în cazul unor evenimente deosebite și/ sau neprevazute.

- Stabilirea salariilor în concordanță cu **tendințele pieței; Stabilirea salariilor în concordanță cu performanța;**

B.1.4.1. Politica de remunerare și beneficii a membrilor Consiliului de Administrație

Mandalatul membrilor Consiliului de Administrație a Groupama Asigurari S.A. este indeplinit de principiu cu titlu gratuit daca prin contractul de mandat nu se stabileste altfel.

B.1.4.2. Politica de remunerare și beneficii a directorilor executive/ superiori și membrii COMEX

Politica de remunerare a conducerii executive/superioare și a membrilor Comitetului executiv este supusă principiilor aplicabile în cadrul Grupului, cu o marja de adaptare atunci când contextul sau reglementarea din țara o impune.

Remuneratia este compusa dintr-o parte fixa și poate contine și o parte variabila, reglementata prin dispozitiile comunicate de catre grup.

Principiile și dispozitivul de remunerare variabila aplicabile conducerii executive și membrilor Comitetului Executiv sunt stabilite și revizuite periodic/ anual de Comitetul de conducere generală (CDG)- Comitetul Director al Grupului. Aceste dispozitii integreaza criteriile colective de performanta ale Grupului și ale societatilor la determinarea partii variabile, pentru a favoriza coeziunea și solidaritatea la atingerea obiectivelor comune.

Conform dispozitiilor emise de catre Grup, remuneratia variabila este calculata in functie de indicatori de performanta ai Grupului și ai societatii și de obiective individuale, diferențiate in functie de entitatea de apartenenta a fiecarui cadru de conducere și de nivelul de responsabilitati.



In cursul exercitiului financiar 2023 nu a survenit nici o schimbare semnificativa in politica de remunerare a conducerii executive/ superioare si a membrilor Comitetului executiv.

B.1.4.3. Politica de remunerare si beneficii a angajatilor

Prin politica de remunerare interna, Societatea sustine recompensarea performantei si in consecinta cresterea retentiei, motivatiei si angajamentului organizational al salariatilor.

In cadrul Groupama Asigurari S.A. exista doua forme de salarizare aplicabile:

- a) **In acord**, pentru reteaua proprie de vanzari (exceptie Directorii de Agentie si Zonali), **conform CCM** aplicabil la nivel de societate;
- b) **In regie**, pentru toti ceilalti angajati

Societatea vizeaza competitivitatea la nivelul pietei, pentru toate pozitiile, a pachetului salarial ca intreg, format din urmatoarele componente:

- Venit/ salariu fix**
- Venit variabil/ bonus**
- Beneficii,**

1. Remuneratia fixa

Prima componenta a remuneratiei tuturor salariaților **in regie este salariul fix (salariul lunar brut)**, stabilit initial la momentul angajării. Aceasta **ține cont de post și de aria de responsabilitate** a angajatului, de **nivelurile de remunerare practiceate în cadrul companiei** (coerență/ echitate internă) și **in afara acesteia, la nivelul pietei/ benchmark** (competitivitate externă).

2. Remuneratia variabila individuala (bonus sau comision)

Remunerarea variabila vizează **recunoașterea performanței individuale și/ sau de echipă si depinde de obiectivele definite si asumate**. Obiectivele sunt stabilite în concordanță cu strategia societății și cu politica acesteia de control al riscurilor și sunt legate de context, rezultate și de nivelul de dezvoltare al competențelor.

Valoarea venitului variabil este influențată de urmatorii factori:

- Performanta Individuala** atestata de **calificativul** obtinut la evaluarea anuala a performantei sau de rezultatele obtinute pe obiectivele/ KPI stabiliți;
- Performanta companiei (prin rezultatele financiare etc.);**
- Bugetul** aprobat la nivel de companie

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



La nivel de companie, venitul variabil (bonus, comision, alte premii) este reglementat prin documente distincte, ex. **Cadrul General aplicabil schemelor specifice, scheme de remunerare specifice si/ sau target bonus, respectiv in Contractul Colectiv de Munca** pentru angajatii retelei proprii de vanzari; la nivel de companie exista mai multe **scheme variabile cu bugete si conditii separate**.

Remunerarea variabila este determinata astfel încât să fie evitata aplicarea de stimulente care ar putea să genereze situații de **conflict de interes** între angajati si/sau clienți sau de nerespectare a regulilor de bună conduită (protecția consumatorului, Regulament Intern, Codul de Conduită și Carta Etică Groupama).

3. Beneficii

Beneficiile aplicabile la nivelul societatii sunt acordate in conditiile precizate in **Contractul Colectiv de Munca** aplicabil si/ sau in **alte documente specifice** care pot fi obiect al deciziei Comitetului de Remunerare si Beneficii.

B.1.5. Tranzactii importante

In cursul anului ca si tranzactii importante mentionam:

- ✓ Contractarea unui imprumut subordonat de la Grup in valoare de 20 milioane EUR clasificat ca Rang 3;
- ✓ Renuntarea la sfarsitul anului 2023 la contractul de reasigurare de tip „ Quota Share” incheiat anterior cu Hannover Advance Solution (60%) si cu participarea Groupama Assurances Mutuelles (40%).



B.2. Exigente referitoare la competente si onorabilitate

In vederea asigurarii unui management prudent, corect si eficient, membrii structurii de conducere, persoanele care detin functii-cheie sau alte functii critice, precum si persoanele desemnate pentru aplicarea Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului trebuie sa indeplineasca si sa mentina, pe toata durata de desfasurare a activitatii, cerintele cuprinse in prezenta politica referitoare la:

- cunostinte, competente si experienta profesionala;
- buna reputatie, integritate, onestitate;
- guvernanta.

B.2.1. Cerinte de integritate si buna reputatie in vederea desfasurarii activitatii in cadrul Groupama Asigurari S.A

B.2.1.1. Procedura de evaluare a structurii de conducere

Groupama Asigurari S.A. se asigura ca membrii structurii de conducere sau persoanele care detin alte functii cheie sau alte functii critice sunt competente si tin seama de atributiile respective acordate fiecarei persoane pentru a garanta diversitatea corespunzatoare a calificarilor, cunostintelor si experientei relevante astfel incat societatea sa fie condusa si supravegheata in mod profesionist

Membrii structurii de conducere sunt membri ai:

- ✓ Consiliul de Administratie Groupama Asigurari S.A. ;
- ✓ Conducerii executive, formata din Directorul General si unul sau mai multi Directori Generali Adjuncti, care potrivit actelor constitutive, sunt imputerniciti sa conduca si sa coordoneze activitatea curenta a Societatii si sunt investiti cu competenta de a angaja raspunderea Societatii.

Membrii Consiliului de Administratie sunt selectati si numiti de catre Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor.

Actionarul majoritar al Societatii propune membrii Consiliului de Administratie, iar Adunarea Generala ii numeste. Propunerea administratorilor de catre actionarul majoritar se face dupa evaluarea indeplinirii de catre acestia a cerintelor privitoare la competenta si experienta profesionala, integritate si buna reputatie precum si cele referitoare la guvernanta, conform politicii grupului si politicii interne care stabilesc conditiile de studii, formare profesionala, vechime si experienta, abilitati specifice, documentele doveditoare in acest sens.



B.2.1.2. Procedura de evaluare a competenței persoanelor din structurile de conducere

Membrii Consiliului de Administratie sunt selectati si numiti de catre Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor.

Conducerea executiva este formata din Directorul General si unul sau mai multi Directori Generali Adjuncti. Acestia sunt numiti in functie de catre Consiliul de Administratie.

Membrii structurilor de conducere sunt numiti in baza calificarii, experientei si cunoostintelor necesare in legatura cu: pietele de asigurari si financiare; strategia de afaceri si modelul de afaceri; sistemul de guvernanta; analiza finanziara si actuariala; cadrul si cerintele de reglementare.

De asemenea, pentru stabilirea competentei si experientei profesionale se evalueaza si :

- rolul si atributiile functiei vizate si capacitatea necesara pentru exercitarea acesteia
- absolvirea cu examen de licenta sau cu diploma a unei institutii de invatamant superior
- experienta practica si profesionala acumulate in cadrul ocupatiilor anterioare relevante, adevarata naturii, amplorii si complexitatii activitatii entitatilor reglementate si responsabilitatilor alocate.
- cunoostintele si competentele dobandite si demonstrabile prin conduita profesionala ca membru intr-o structura de conducere sau in exercitarea altor functii, dupa caz
- sfera competentelor, a responsabilitatilor, a riscurilor aferente si, dupa caz, a capacitatii de a lua decizii in functiile anterior detinute si in functia vizata;
- abilitatea manageriala;/ abilitati dobandite in cadrul activitatii sale
- timp dedicat/alocarea de timp suficient pentru exercitarea functiei respective;
- reputatie, onestitate si integritate;
- gandire independenta;
- alte aspecte relevante, daca este cazul.

De asemenea, membrul conducerii executive/conducerii superioare direct responsabil pentru punerea in aplicare a Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului :

- a) trebuie sa aiba un nivel de cunoastere, abilitati si experienta adevarata referitoare la identificarea, evaluarea si intelegerea riscurilor de SB/FT la care este expusa societatea, cu luarea in considerare a modelului de afaceri si a politicilor si procedurilor de prevenire si combatere a SB/FT;
- b) dovedeste ca intelege masura in care modelul de afaceri al societatii este expus riscurilor asociate SB/FT.

46

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucuresti, Romania
Capital social subscris si versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPSE4LEE73; Societate Autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Groupama

Dupa numirea de catre Adunarea Generala a Actionarilor, respectiv Consiliul de administratie (dupa caz), viitorul membru al conducerii parurge etapele pregatitoare stabilite in *Politica privind evaluarea prealabila si continua a adevararii membrilor structurii de conducere si a persoanelor care detin functii – cheie sau alte functii critice* in cadrul Groupama Asigurari, inclusiv etapa evaluarii de catre Comitetul de Nominalizare. Aceste etape premerg transmiterea documentatiei catre ASF in vederea aprobarii unei persoane ca membru al Consiliului, respectiv membru al conducerii executive. Membrul Consiliului sau membrul conducerii executive isi va incepe activitatea dupa aprobarea sa de catre ASF.

Atat conducerea executiva, cat si membrii Consiliului de administratie beneficiaza de planuri de integrare si formare/ module de formare profesionala interne specifice.

B.2.1.3. Procedura de evaluare a competentei persoanelor ce detin functii-cheie, functii critice, a ofiterului de conformitate SB/FT si a persoanei desemnate cu aplicarea Legii 129/2019

Angajarea persoanelor in functii-cheie, functii critice sau functia desemnata cu preventirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului in cadrul Societatii se face in conformitate cu Politica de recrutare interna si Politica privind evaluarea prealabila si continua a adevararii membrilor structurii de conducere si a persoanelor care detin functii – cheie sau alte functii critice in cadrul Groupama Asigurari. Angajarea va deveni efectiva doar dupa evaluarea cunostintelor, competentei si experientei profesionale corespunzatoare, luandu-se in considerare urmatoarele:

- rolul si atributiile functiei vizate si capacitatea necesara pentru exercitarea acesteia
- cunostintele teoretice si competentele obtinute pe baza studiilor si formarii profesionale relevante, care trebuie sa fie adecate naturii, amplorii si complexitatii activitatilor societatii si responsabilitatilor alocate, dobandite in domeniile : asigurarilor/financiar-bancar, economic, juridic, contabilitate, audit, administratie publica, reglementari financiare, tehnologia informatiei, metode cantitative, fara ca enumerarea sa fie exhaustiva sau studii de master/postuniversitare relevante in aceste domenii
- vechimea si experienta practica - acumulata din ocupatiile anterioare relevante in domeniul de specialitate trebuie sa fie de minimum 3 ani, si, dupa caz, daca legislatia prevede astfel, sa fi participat la stagii de pregatire profesionala sau sa fi promovat testul privind cunoasterea legislatiei in vigoare specifice domeniului asigurarilor, organizat de catre furnizorii de programe de formare profesionala care isi desfasoara activitatea in zona de reglementare a Autoritatii de Supraveghere Financiara.



Groupama

- sfera competentelor, a responsabilitatilor, a risurilor aferente si, dupa caz, a capacitatii de a lua decizii in functiile anterior detinute si in functia vizata;
- abilitatea manageriala, cu luarea in considerare a numarului de angajati subordonati, daca este cazul;
- alte aspecte solicitate de catre Societate la momentul evaluarii.

Suplimentar celor mentionate mai sus:

- Persoana propusa a fi angajata in functia de Director al Directiei de Audit intern va fi licentiata a unei facultati cu profil economic, va avea o vechime in activitatea financiar contabila de minimum 3 ani si face dovada faptului ca este membru inscris in Registrul Public al Auditorilor Financiari din Romania.
- Persoana propusa a fi angajata in functia de Director al Departamentului Actuarial va avea studii actuariale efectuate in cadrul unor institutii de invatamant superior/alte forme de pregatire postuniversitara, si va detine suficiente cunostinte de matematici actuariale, matematici financiare si experienta relevanta, atat in raport cu standardele profesionale, cat si cu alte standarde aplicabile la nivel national/European. De asemenea, aceasta trebuie sa faca dovada inscrierii in Registrul Actuarilor din Romania.

In procesul de evaluare individuala a unui candidat la una din functiile cheie, functiile critice sau functia desemnata cu prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului (alta decat un membru al conducerii), societatea, prin Comisia de evaluare si adecvare:

- analizeaza informatiile privind adecvarea prin diferite modalitati, canale si instrumente, fara a se limita la: diplome si certificate, scrisori de recomandare, curriculum vitae, interviuri, chestionare etc.;
- analizeaza informatiile referitoare la reputatie, integritate si onestitate, precum si gandirea independenta;
- solicita persoanei evaluate sa probeze acuratetea informatiilor furnizate, daca este necesar;
- solicita persoanei evaluate sa declare orice conflicte de interes actuale sau potentiiale;
- valideaza, in masura in care este posibil, acuratetea informatiilor furnizate de catre persoana evaluata;
- determina rezultatele evaluarii, in cadrul Comisiei de Evaluare si Adevarare.

Societatea documenteaza descrierea functiei pentru care este efectuata evaluarea, rolul acesteia in cadrul entitatii si prezinta rezultatele evaluarii adevararii in functie de urmatoarele criterii:

- timp dedicat/allocarea de timp suficient pentru exercitarea functiei respective;

48

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Groupama

- cunostinte, competente si experienta suficiente pentru exercitarea functiei;
- reputatie, onestitate si integritate;
- gandire independenta.

Pentru fiecare dintre persoanele evaluate numite in cadrul structurii de conducere sau pentru exercitarea functiilor-cheie, societatea depune la A.S.F. cererea semnata de reprezentantul legal, insotita de documentele necesare, conform prevederilor legale aplicabile. Dosarul este intocmit corespondator functiei vizate, fiind trimisa documentatia pentru autorizare in cazul membrilor structurii de conducere (membrii Consiliului de Administratie si conducatorii executive), sau pentru notificarea A.S.F. in cazul functiilor cheie, critice si al ofiterului de conformitate responsabil cu combaterea spalarii banilor si finantarii actelor de terorism.

Societatea, prin Comitetul de Nominalizare, respectiv prin Comisia de Evaluare si Adevarare, se va asigura ca persoana evaluata nu reprezinta un risc potential, care poate determina vulnerabilitatea acesteia, luand in considerare cel putin urmatoarele:

- cunostintele si competentele obtinute pe baza studiilor, practicii si formarii profesionale ;
- experienta practica si profesionala suficienta, acumulata in functiile ocupate anterior, relevanta pentru atributiile specifice functiei;
- cunostintele si competentele dobandite si demonstrabile prin conduita profesionala ca membri intr-o structura de conducere sau in exercitarea altor functii, dupa caz ;
- antecedente judiciare in legatura cu savarsirea unor infractiuni prevazute de legislatia financiar-bancara, infractiuni prevazute de legislatia referitoare la spalarea banilor si finantarea terorismului, infractiuni in legatura cu fapte de coruptie, infractiuni contra patrimoniului, infractiuni specifice domeniului economic / financiar, infractiuni prevazute de legislatia fiscală, infractiuni prevazute de legislatia privind societatile, falimentul, insolventa, protectia consumatorului;
- activitati sanctionate anterior de catre o autoritate competenta sau aflate in curs de desfasurare pentru nerespectarea oricror dispozitii relevante care reglementeaza activitatile din domeniul financiar-bancar;
- aspecte referitoare la performanta profesionala, precum si la soliditatea financiara a membrului structurii de conducere;
- buna reputatie ;



- onestitatea, integritatea, gandirea independenta in vederea evaluarii si contestarii in mod argumentat a deciziilor conducerii executive/conducerii superioare si orice alte decizii atunci cand este necesar si pentru a supraveghea si monitoriza efectiv procesul de adoptare a deciziilor;
- existenta unui posibil conflict de interese;
- restrictii si incompatibilitati intre pozitia evaluata si pozitiile detinute in cadrul Societatii sau in cadrul altor entitati, conform legislatiei specifice;
- capacitatea de indeplinire efectiva a activitatii si de alocare a timpului corespunzator exercitarii acesteia (in cazul in care detin mai multe functii, cu respectarea limitarii numarului de functii de conducere ce pot fi detinute simultan);
- capacitatea persoanei evaluate de a-si indeplini atributiile care ii revin, in mod independent, precum si aspectele relevante care pot rezulta din analiza informatiilor obtinute.

In acest sens, Societatea efectueaza urmatoarele tipuri de evaluari :

- **Evaluarea individuală** – valabila pentru toate functiile prevazute in prezenta politica
 - Initiala
 - Continua
- **Evaluarea colectiva** – valabila numai pentru membrii structurii de conducere
 - Initiala
 - Continua
- **Reevaluare**
 - Individuala
 - Colectiva

B.2.2. Cerinte de integritate

Groupama Asigurari S.A. aplica aceleasi cerinte de integritate pentru persoanele care ocupa functii in structura de conducere sau functii cheie/functii/sub-functii critice.

Anterior numirii in functie, membrii structurii de conducere (Consiliul de administratie si Conducerea executiva/superoara), salariatii sau potentialii salariatii care vor detine functii-cheie sau alte functii/sub-functii critice in societate, precum si persoanele desemnate pentru aplicarea Legii nr.129/2019 pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii terorismului trebuie sa respecte cerintele cu privire la buna reputatie, onestitate si integritatea morala, astfel cum sunt prevazute de legislatia in vigoare si politica interna.

Acstea cerinte se vor mentine si executa pe toata durata executarii mandatului sau a exercitarii functiei.

Se considera ca persoana evaluata respecta cerintele privind buna reputatie, onestitatea si integritatea daca nu exista motive obiective si demonstrabile care determina indoieli rezonabile in acest sens, pentru ultimii 10 ani de activitate, inclusiv aspecte si situatii minore care cumulate pot avea impact semnificativ asupra reputatiei persoanei evaluate.

Fara a se limita la acestea, o persoana nu poate fi numita in structura de conducere, intr-o functie cheie, intr-o alta functie critica sau desemnata persoana pentru aplicarea Legii 129/2019 in cadrul Societatii, daca se regaseste intr-una din urmatoarele situatii, fara a se limita la acestea:

- condamnare sau in urmarire penala in personam in cazuri referitoare la:
 - infractiuni prevazute de legislatia financiar-bancara, inclusiv infractiuni prevazute de legislatia referitoare la spalarea banilor si finantarea terorismului, manipularea pietei, utilizarea abuziva a informatiilor confidentiale sau infractiuni in legatura cu fapte de coruptie
 - infractiuni contra patrimoniului sau alte infractiuni specifice domeniului economic/financiar;
 - infractiuni prevazute de legislatia fiscală săvârșite în mod direct sau indirect, inclusiv prin schemele ilegale sau interzise de arbitraj al dividendelor;
 - alte infractiuni prevazute de legislatia privind societatile, falimentul, insolventa, precum si de cea privind protectia consumatorului;
- masuri si sanctiuni anterioare sau in curs de desfasurare, luate de orice autoritate de reglementare sau organism profesional pentru nerespectarea oricaror dispozitii relevante care reglementeaza activitatile din domeniul financiar-bancar aspecte referitoare la performanta profesionala, precum si la soliditatea finanziara a membrului structurii de conducere, luand in considerare urmatoarele:
 - existenta de inscrieri in certificatul de cazier fiscal;



Groupama

- rezultatele financiare ale entitatilor detinute sau conduse de membru sau in care membrul evaluat a detinut sau detine o participatie sau o influenta semnificativa; se acorda atentie deosebita procedurilor de redresare financiara, de faliment, de lichidare si daca si cum a contribuit membrul respectiv la situatia care a condus la aceste proceduri;
- declararea falimentului personal;
- persoana evaluata s-a aflat in una dintre urmatoarele situatii:
- nu a dovedit transparenta, deschidere si cooperare in relatia cu autoritatile de reglementare;
- a fost membru in structura de conducere a unei entitati care a fost supusa unei decizii de respingere a unei aprobari, din motive care tin de persoana evaluata, sau unei decizii de sanctionare de catre o autoritate de reglementare ori a carei inregistrare sau autorizatie a fost retrasa de o autoritate de reglementare;
- i s-a refuzat, retras sau interzis dreptul de a desfasura activitati care necesita inregistrarea sau autorizarea de catre o autoritate de reglementare;
- a fost membru in structura de conducere a unei entitati care a intrat in insolventa sau lichidare involuntara, in perioada in care acesta a avut relatii contractuale cu entitatea respectiva sau in decursul unui an de la data incetarii acestor relatii cu entitatea respectiva cu conditia atragerii raspunderii acestiei pentru intrarea in insolventa a entitatii, in conformitate cu prevederile aplicabile din legislatia incidenta in materia insolveniei sau lichidarii involuntare ;
- a fost amendata, suspendata sau sanctionata pentru frauda, delapidare ori in legatura cu furnizarea de servicii financiare sau de date;
- a fost revocata sau concediata din motive imputabile, conform legislatiei aplicabile, din functia de director sau dintr-o alta functie de conducere sau dintr-o alta pozitie relevanta;
- exista orice alte dovezi sau reclamații sau sesizări grave bazate pe informații relevante, credibile și fiabile care sugerează că potrivit carora activitatea desfasurata de persoana respectiva nu a fost conforma cu regulile de conduită.



B.3. Sistemul de management al riscurilor, inclusiv evaluarea interna a riscurilor si a solvabilitatii

B.3.1. Sistem de management al riscurilor

B.3.1.1. Obiective si strategii ale Societatii in materie de managementul riscurilor

Groupama Asigurari S.A. a implementat un sistem de management al riscurilor in conformitate cu principiile directoare ale Grupului si cu exigentele cerintelor de reglementare Solvabilitate II, in vederea asigurarii unui management eficient si prudent, bazat pe principiul proportionalitatii.

Ca si entitate a Grupului, Groupama Asigurari isi desfasoara activitatea in conformitate cu politica definita la nivel de Grup, adaptata specificului legislatiei care guverneaza piata de asigurari din Romania, rolurile si responsabilitatile conducerii administrative, executive si operationale, precum si a functiilor cheie fiind descrise in politice specifice de management al riscurilor.

Politica generala de management a riscurilor detaliaza principiile directoare, alaturi de procedurile si metodele de identificare, evaluare, monitorizare, administrare si raportare a riscurilor. Politicile scrise specifice fiecarei categorii de risc, in conformitate cu Solvabilitate II, completeaza cadrul general al sistemului de management al riscurilor. Aceste politici sunt validate de Comitetul de Management al Riscurilor si aprobatе in Consiliul de Administratie.

Strategia societatii cu privire la managementul riscului este in coerenta cu strategia generala a Societatii, si urmareste mentinerea unui profil de risc echilibrat prin:

- Defalcarea obiectivelor in elemente componente la toate nivelurile, comunicarea acestora si a gradului de indeplinire;
- Dezvoltarea unei guvernante adecvate in raport cu strategia Societatii si a sistemelor de monitorizare, cu un proces decizional eficient si cuprinzator;
- Imbunatatirea permanenta a indicatorilor de performanta si monitorizarea lor astfel incat sa poata fi identificate semnale de alarma la momentele oportune;
- Diversificarea portofoliului pe linii de business, tipul clientului, zone geografice;



- Subscrierea unui portofoliu de riscuri pentru care Societatea dispune de competente si experienta necesare si care prezinta o volatilitate limitata;
- Practici prudentiale de subscrisie, supraveghere portofoliu si provizionare;
- Politica de investitii care permite diversificarea riscurilor intre mai multe clase de active si evitarea concentrarrii excesive pe un emitent, respectiv, in cazul obligatiunilor, pe aceeasi scadenta;
- Managementul activ al lichiditatilor, avand in vedere obligatiile fata de clienti;
- Program de reasigurare adevarat, care este revizuit in fiecare an;
- Utilizarea de tehnici de atenuare a riscurilor operationale (sistemu de control intern, calitatea datelor, planuri de continuitate a activitatii, securitatea informatica si planul de recuperare in caz de dezastru, masuri de protectie si securitate a persoanelor si activelor, reguli de conduită corecta si conforma);
- Conformitate cu cerintele de reglementare.

B.3.1.2. Identificarea, evaluarea si monitorizarea riscurilor

Sistemul de management al riscului este bazat pe strategii, procese si proceduri eficiente, in vederea identificarii, masurarii, monitorizarii, gestionarii si raportarii in permanenta a riscurilor la care societatea este sau ar putea fi expusa, pentru fiecare risc in parte, precum si la nivel agregat.

Descrierea si detalierea profilului de risc porneste de la cartografia riscurilor, avand obiectivul de a identifica toate risurile la care este expusa societatea. Cartografiera riscurilor este realizata si revizuita periodic pornind de la categoriile omogene de risuri (risuri de subscrisie, financiare, operationale, contrapartida). Aceasta clasificare ia in considerare categoriile de risc conform modului de calcul al necesarului de capital Solvabilitate II, precum si acele riscuri care nu sunt incluse in formula standard utilizata de societate.

Risurile la care este sau poate fi expusa societatea sunt evaluate folosind mai multe metode, in functie de natura si complexitatea acestuia, in vederea definirii si asigurarii masurilor de control si diminuare adevarate. Risurile semnificative sunt evaluate / masurate din prisma capitalului necesar conform formulei standard, completate de alte metode de evaluare, unde este cazul, pentru a reflecta in mod adevarat profilul de risc.

In cadrul profilului de risc sunt identificate si prioritizate risurile semnificative, pentru fiecare risc analizandu-se modul in care sunt cuantificate si gestionate, conform cerintelor de reglementare si politicilor de risc ale societatii.

Obiectivul proceselor de management al riscurilor este de a identifica risurile semnificative si de a le gestiona in mod adevarat, in conformitate cu strategia si apetitul la risc al societatii, indiferent de categoria de risc: de subscrisie, de piata, contrapartida, operational, reputational, etc.

54

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucuresti, Romania
Capital social subscris si versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA - 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro, office@groupama.ro



B.3.1.3. Guvernanta interna si linii de raportare

In ceea ce priveste guvernanta managementului risurilor, rolurile si responsabilitatile conducerii administrative, executive si operationale, precum si a functiilor cheie sunt descrise in politicile specifice de management al risurilor.

Sistemul de guvernanta a risurilor este asigurat astfel incat permite coordonarea transversala si monitorizarea adekvata a componentelor strategice, precum si nivelul adekvat de decizie si responsabilitate prin comitete specializate, cu un flux transparent de raportare si comunicare la nivelul conducerii administrative si executive.

Asa cum a fost prezentat mai sus, Comitetul de managementul risurilor prin componenta sa (membri din conducerea executiva, conducerea operationala, functii cheie) are capacitatea de analiza si de decizie pentru a dezvolta si a pune in aplicare un sistem coerent si eficient de gestiune a risurilor la nivelul Groupama Asigurari S.A. si, de asemenea, conectat cu sistemul de gestiune a risurilor la nivel de Grup. Activitatea comitetului in ceea ce priveste viziunea consolidata a risurilor se bazeaza pe activitatea, analizele si indicatorii cheie monitorizati atat de functia de managementul risurilor cat si de alte structuri de guvernanta.

Structurile de guvernanta mentionate mai sus asigura stabilirea responsabilitatilor privind managementul risurilor la nivelul intregii structuri organizatorice precum si fluxurile de comunicare si raportare, inclusiv catre conducerea administrativa.

Principiul „persoanei prudente”

Asigurarea managementului prudent si corect al activelor si pasivelor, al nivelului adekvat de lichiditati, are la baza procese de luare a deciziilor de investitii care tin seama de riscurile asociate investitiilor, in acord cu Politica de gestiune a activelor si pasivelor si a risurilor investitionale.

B.3.2. Evaluarea interna a risurilor si a solvabilitatii

In conformitate cu Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, precum si cu normele in vigoare, in cadrul sistemului de management al riscului societatea efectueaza evaluarea interna a risurilor si a solvabilitatii (ORSA).

Obiectivele generale ale procesului de evaluare a risurilor si solvabilitatii sunt urmatoarele:



- analiza si evaluarea riscurilor la care poate fi expusa societatea, precum si a solvabilitatii luand in considerare un orizont de timp scurt si mediu, determinat de Planul Strategic Operational (PSO);
- identificarea resurselor necesare pentru a face fata expunerii la aceste riscuri.

B.3.2.1. Organizarea generala a procesului ORSA

Procesul de evaluare a riscurilor si a solvabilitatii are in scop intreaga activitate a societatii si portofoliul acestieia, avand ca obiective specifice urmatoarele:

- evalueaza necesitatile generale privind solvabilitatea luand in considerare profilul de risc specific, limitele de toleranta la risc aprobat si strategia aprobată, analizand toate risurile la care este expusa societatea, inclusiv cele care nu sunt incluse in formula standard;
- efectueaza o analiza calitativa a ipotezelor care stau la baza formulei standard de calcul a cerintei de capital de solvabilitate si gradul in care acestea reprezinta in mod adevarat profilul de risc al societatii;
- evalueaza respectarea in mod continuu a cerintelor de capital (SCR si MCR) si a celor referitoare la rezervele tehnice, in conformitate cu cerintele de reglementare;
- evalueaza evolutia ratelor SCR si MCR in situatii de stres, precum si a ratelor prospective a SCR si MCR in conditii normale si in situatii adverse;
- tine cont de: potentiile modificarile ale profilului de risc in corelare cu strategia de dezvoltare a Societatii si mediul de business; cantitatea si calitatea fondurilor proprii pentru activitatea planificata; structurarea pe ranguri a fondurilor proprii si modul in care aceasta se poate modifica pe parcurs ca urmare a a rascumpararii, rambursarii sau a scadentei acestora;
- rezultatele acesteia sunt utilizate la definirea si monitorizarea strategiei de afaceri si reprezinta un instrument in procesul decizional;
- contribuie la managementul capitalului in conditii de siguranta, avand in vedere necesarul de capital de solvabilitate.



B.3.2.1.1. Organizarea procesului ORSA

B.3.2.1.1.1. Principii si reguli de delegare

Groupama Assurances Mutuelles, în calitate de organism central definește politica ORSA la nivel de Grup, precum și cadrul general al procesului ORSA de aplicat în cadrul entităților Grupului.

Groupama Assurances Mutuelles asigură respectarea principiilor și regulilor Grupului în ceea ce privește implementarea și desfasurarea procesului ORSA, a termenelor și livrabilelor, atât la nivel de Grup cât și la nivelul entităților, îndeplinind urmatoarele roluri :

- ghidare și suport în definirea standardelor și metodologiei aplicate în procesul ORSA
- coordonarea desfasurării proceselor
- efectuarea unor analize cantitative în conformitate cu metodologia descrisă.

Groupama Assurances Mutuelles este responsabilă de supervizarea coordonării și raportării evenimentelor care pot declansa în mod ad-hoc procesul ORSA la nivel de Grup.

Functia de management al riscurilor de la nivel de Grup are ca principale misiuni:

- furnizează un cadru structurat de analiza a riscurilor în ceea ce privește clasificarea acestora, metodele de evaluare, sistemul de control și măsuri de mitigare, ipoteze și scenarii adverse;
- pune la dispozitia entitatilor anumite instrumente specifice sau documente suport;
- monitorizează și acordă suportul necesar bunei desfasurări a procesului ORSA.

B.3.2.1.1.2. Perimetru de responsabilitate a entităților

Groupama Asigurari S.A. a definit politica ORSA în corelație cu politica Grupului, aceasta fiind revizuită anual sau la orice modificare semnificativă.

Procesul de evaluare prospectiva a riscurilor proprii și a solvabilității (ORSA) are la bază macro-procesul definit de către Grup, și se realizează plecând de la datele anului anterior, cuprinzând următoarele etape majore:

- definirea direcțiilor strategice de dezvoltare și a obiectivelor, luând în considerare apetitul la risc și concluziile celui mai recent proces ORSA
- dezvoltarea Planului Strategic Operational (PSO) pe un orizont de trei ani;



Groupama

- Evaluarea riscurilor si identificarea factorilor de risc la care societatea este cea mai vulnerabila si evaluarea necesarului de capital de solvabilitate pe orizontul PSO, in vederea asigurarii in mod continuu a conformitatii cu cerintele de reglementare;
- monitorizarea performantei strategiei, in relatie cu toleranta la risc si procesele aferente Planului Strategic Operational si evolutia fondurilor proprii.

B.3.2.1.2. Rolul si responsabilitatile functiilor cheie si ale directorilor operationale

B.3.2.1.2.1. Perimetru de responsabilitate al functiilor cheie

Functia de managementul riscului este asigurata de Directia Managementul Riscului, fiind responsabila de implementarea sistemului de managementul riscului, care cuprinde politicile si procedurile necesare pentru identificarea, masurarea, monitorizarea, gestionarea si raportarea in permanenta a riscurilor la care societatea este sau ar putea fi expusa.

In cadrul ORSA, functia de managementul riscului are urmatoarele responsabilitati:

- punerea in aplicare a procesului ORSA in conformitate cu politica ORSA, tinand cont de modificarile profilului de risc in raport cu strategia si luand in considerare toate risurile relevante / semnificative;
- implementarea si desfasurarea procesului ORSA, urmarind:
 - evolutia si imbunatatirea procesului;
 - asigurarea corelatiei cu alte procese implicate;
 - coordonarea actorilor care contribuie la efectuarea ORSA, consolidarea rezultatelor si asigurarea coerentei de ansamblu;
 - asigurarea utilizarii rezultatelor in procesele decizionale.
- formularea propunerilor in ceea ce priveste ipotezele utilizate (scenarii adverse, orizontul de calcul, calibrarea scenariilor, etc)
- mentinerea unei evidente a proceselor ORSA desfasurate in companie si a rapoartelor.

Mai mult decat atat, functia de management al riscului este responsabila cu elaborarea raportului ORSA si transmiterea acestui spre aprobatere structurilor competente.

La nivel de Grup, functia de management al riscurilor coordoneaza aplicarea procesului ORSA, atat la nivel de Grup, cat si la nivelul entitatilor.



Functia actuariala coordoneaza procesul de calcul al rezervelor tehnice si asigura caracterul adevarat al metodologiei si modelelor utilizate, precum si al ipotezelor definite in procesul de calcul al rezervelor tehnice; de asemenea, efectueaza analize de sensibilitate si exprima un punct de vedere asupra politicii generale de subscrisie si adevararea programului de reasigurare.

Functia de conformitate este asigurata de Departamentul de Conformatie, monitorizand conformitatea activitatii Societatii cu reglementarile legale in vigoare.

Functia de control intern este asigurata de Departamentul Control Intern, monitorizand punerea in aplicare a sistemului de control intern si contribuind la evaluarea riscurilor operationale din aria sa de responsabilitate prin definirea unor scenarii operationale adverse.

B.3.2.1.2.2. Perimetru de responsabilitate al altor directii operationale

Tinand cont de complexitatea si dimensiunea procesului ORSA, de riscurile, scenariile adverse si portofoliile luate in considerare, in cadrul acestui proces sunt implicate si alte departamente, in principal in:

- evaluarea ipotezelor folosite in cadrul scenariilor adverse in raport cu risurile semnificative;
- evaluarea riscurilor pe orizontul prospectiv al planului strategic;
- integrarea rezultatelor in procesul decizional.

B.3.2.1.3. Organe de administratie si conducere

Comitetul de Managementul Riscurilor se asigura ca evaluarea riscurilor si a solvabilitatii este efectuata cel putin anual sau la fiecare modificar semnificativa a profilului de risc sau la solicitarea A.S.F., in conformitate cu cerintele Solvabilitate II. Valideaza rezultatele procesului ORSA, inainte de a fi supuse aprobarii conducerii administrative si propune planuri de actiune pentru a asigura respectarea cerintelor de capital de solvabilitate, daca este cazul. De asemenea, Comitetul de Managementul Riscurilor se asigura ca aceasta evaluare interna este integrata in procesele decizionale si in definirea directiilor strategice.

Comitetul de Audit monitorizeaza eficacitatea sistemelor de control intern, de audit intern, dupa caz, si de management al riscurilor din cadrul entitatii.



Conducerea administrativa aproba in cadrul procesului de evaluare a riscurilor si solvabilitatii: ipotezele utilizate, rezultatele si planurile-de actiune propuse, raportul ORSA.

B.3.2.2. Metodologii de evaluare a riscurilor si a solvabilitatii actuale si perspective

Groupama Asigurari S.A. desfasoara procesul ORSA in acord cu cerintele regimului Solvabilitate II si beneficiaza de suportul si experienta Grupului. Etapele principale si metodologiile aplicate pentru autoevaluarea riscurilor si a solvabilitatii sunt:

- a) Analiza si evaluarea profilului de risc
 - Elaborarea cartografiei riscurilor si a masurilor de diminuare si control;
 - Evaluarea cantitativa sau calitativa a riscurilor cuprinse sau nu in calculul cerintei de solvabilitate;
 - Descrierea si evaluarea calitativa a riscurilor (riscuri strategice, riscuri reputationale, riscul de lichiditate etc.)
 - Identificarea celor mai semnificativi factori de risc;
 - Definirea scenariilor adverse.
- b) Analiza deviatiei profilului de risc de la ipotezele care stau la baza calculului SCR si gradul de semnificatie
 - Deviatia este analizata cel putin din punct de vedere calitativ;; in cazul in care reiese ca abaterea este semnificativa, este efectuata o evaluare cantitativa.
- c) Determinarea fondurilor proprii eligibile in viziune prospectiva si in cazul scenariilor adverse
 - Evaluarea fondurilor proprii disponibile, in functie de impactul rezultat din testelete de stres asupra fondurilor proprii, precum si in raport cu planul strategic operational dezvoltat pe trei ani;
 - Determinarea fondurilor proprii dupa aplicarea criteriilor de clasificare si a regulilor de eligibilitate Solvabilitate II.
 - d) Calculul necesarului de capital pentru exercitiul curent cat si pe orizontul prospectiv
 - Evaluarea necesarului brut de capital in functie de impactul rezultat din testelete de stres asupra fondurilor proprii, precum si in raport cu planul strategic operational dezvoltat pe trei ani;
 - Determinarea necesarului net de capital;
 - e) Identificarea masurilor existente sau de implementat in vederea diminuarii riscurilor
 - Definirea masurilor si instrumentelor necesare pentru mentinerea solvabilitatii in conformitate cu prevederile legislative, pe orizontul de timp prospectiv.



B.3.2.3 Frecventa de realizare a ORSA

Procesul ORSA este realizat cel putin o data pe an si ori de cate ori profilul de risc este modificat semnificativ sau la solicitarea A.S.F., fiind aplicat pe intreg perimetru de activitate a societatii. Procesul ORSA va fi demarat in mod ad-hoc in urma producerii unui eveniment exceptional, intern sau extern, eveniment care are un impact semnificativ si durabil asupra profilului de risc sau solvabilitatii societatii, sau care determina o revizuire completa a guvernantei.

B.3.3. Guvernanta modelului partial intern

Nu se aplica.

B.4. Sistemul de control intern

B.4.1. Descriere a sistemului de control intern

Implementarea unui sistem de control intern cuprinzator si eficient pentru Groupama Asigurari S.A. este un obiectiv prioritar pentru a consolida securitatea operatiunilor, a controla rezultatele si a satisface cerintele de reglementare.

Controlul intern al Groupama Asigurari S.A face parte din cadrul de control intern al Grupului, in care organizarea si principiile sunt definite in politica de control intern si politicile conexe.

Implementarea sistemului de control intern in Groupama Asigurari S.A. are la baza legile si reglementarile nationale si europene referitoare la controlul intern, care ii sunt aplicabile in mod specific, precum si reglementarile interne (politici, regulamente, norme, proceduri, cod de conduită), Politica de control intern a Grupului, Politica de conformitate a Grupului, recomandari ale Grupului, Politica de control intern a Groupama Asigurari S.A., Politica de conformitate a Groupama Asigurari S.A. si politici conexe.

In plus fata de aceste cerinte de reglementare, punerea in aplicare a unui sistem de control intern este pentru Groupama Asigurari S.A. o problema strategica esentiala pentru pastrarea intereselor sale, a clientilor sai, a partenerilor, actionarilor si a angajatilor si chiar a existentei sale in cazul unui eveniment major.

61

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

Groupama Asigurari S.A. in baza legislatiei valabile, a strategiei si reglementarilor interne, are instituit, un sistem de control intern care include :

- Un mediu de control care constituie cadrul general ce permite societatii sa-si gestioneze riscurile si sa-si stabileasca masurile de control;
- Instrumentele si procedurile utilizate pentru a identifica, evalua si controla riscurile si un set organizat de proceduri si rapoarte pentru a se asigura ca Comitetul Executiv al societatii monitorizeaza permanent modificarile expunerii si eficacitatea controalelor.

Sistemul de control intern la nivelul Groupama Asigurari S.A. se bazeaza pe:

- Existenta organigramei, definitii de functii si delegari de autoritate clare;
- Rolul esential al ierarhiei in controlul activitatilor angajatilor;
- Separarea corecta a functiilor si minimizarea conflictelor de interese;
- Existenta procedurilor operationale care sa acopere toate activitatile;
- Existenta unor reguli, instrumente si organizarea masurarii, monitorizarii si controlul riscurilor;
- Calitatea, securitatea si integritatea informatiilor de contabilitate si de gestiune;
- Calitatea datelor (exhaustivitatea, exactitatea, adevararea si trasabilitatea) pentru gestionarea si modelarea riscurilor si a deciziilor de management;
- Importanta controalelor contabile si a misiunilor de audit;
- Calitatea si securitatea sistemelor informatice;
- Existenta Planurilor de continuitate si recuperare a activitatilor adaptate si testate in mod regulat;
- Existenta unor mecanisme de control ale activitatilor externalizate.

Similar cu modelul Grupului, in Groupama Asigurari S.A. exista comitete specializate, ale caror roluri si responsabilitati sunt definite de regulamente, cu rol important in consolidarea nivelului de maturitate al functiilor cheie.

In Groupama Asigurari S.A., obiectivele sistemului de control intern sunt adaptate intr-un mod pragmatic societatii, in functie de structura ei organizatorica, corespunzator naturii si complexitatii activitatii societatii, pentru a asigura controlul riscurilor asociate cu aceste activitati precum si respectarea reglementelor, a reglementarilor legale si a normelor grupului.

Controlul intern este integrat in desfasurarea activitatilor. El se bazeaza pe angajamentul conducerii si pe implicarea tuturor angajatilor.



B.4.2. Implementarea functiei cheie de verificare a conformitatii

In Groupama Asigurari S.A., functia cheie de verificare a conformitatii este asigurata de catre Departamentul de Conformatitate, care se afla in directa subordine a Directorului General.

Functia cheie de verificare a conformitatii, parte a sistemului de control intern, implementeaza un sistem de monitorizare a conformitatii care este documentat, adevarat activitatilor si trebuie sa respecte standardele minime ale Grupului.

Principiile de exercitare si de aplicare a functiei sunt precizate in Politica de conformitate, dezvoltata avand la baza Politica de conformitate a Grupului:

- Sa fie independenta de functiile operationale si suport pe care le monitorizeaza si controleaza;
- Sa functioneze sub responsabilitatea directa a unui membru al Comitetului Executiv care nu exercita nicio functie operatională in cadrul Societatii in vederea garantarii independentei acestiei;
- Sa acorde consultanta si asistenta departamentelor operationale in controlul activitatilor pentru care sunt responsabile, in preventirea riscurilor asociate, si in conformitate cu prioritatile strategice stabilite de Groupama Asigurari S.A.;
- Sa fie responsabila pentru calitatea si functionarea sistemului de control permanent dedicat gestionarii riscurilor de neconformitate;
- respecte criteriile de competenta si reputatie definite de Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, de Ordinile, Normele, Deciziile (ori similare) emise de A.S.F., de Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare si Functionare al Societatii, Cartea Etica, Codul de Conduita, Politica Fit&Proper si / sau orice alte proceduri, norme, instructiuni ori altele similare valabile la nivelul Groupama Asigurari S.A.
- sa sesizeze Conducerea executiva/administrativa atunci cand au loc evenimente majore sau orice probleme majore din aria de competenta;

Functia cheie de verificare a conformitatii sprijina, si controleaza formalizarea si implementarea reglementarilor legale, a regulilor definite, impreuna cu diviziile functionale si de afaceri ale Groupama Asigurari si anume:

- **Divizia Juridica** – aflata in subordinea Directorului General este responsabila pentru aspecte legate de: coordonarea vietii corporative a societatii, asigurarea conformitatii organizarii si functionarii societatii cu cerintele prevazute de legislatia in vigoare (in special de actele normative emise de catre autoritatile



de reglementare), asigurarea respectarii prevederilor legale in raporturile cu salariatii, colaboratorii, institutiile publice si cu terce persoane fizice si juridice, monitorizarea delegarilor de autoritate si cu privire la respectarea Legii privind protectia datelor. De asemenea, asigura conformitatea cu legislatia in vigoare a produselor de asigurare comercializate de catre societate, verifica legalitatea documentelor in procesul de instrumentare a daunelor si avizeaza legalitatea platilor de despagubiri in dosarele de dauna, reprezinta interesele societatii in fata instantelor de judecata, organelor arbitrale, de urmarire penala si a altor organe de jurisdicție si asigura suport si/sau intocmeste raspunsuri la reclamatii clientilor externi in conformitate cu legislatia in vigoare si cu conditiile de asigurare;

- **Divizia Financiara** - aflata in subordinea Directorului General este responsabila pentru aspecte legate de conformitatea cu dispozitiile Legii 237/2015 privind autorizarea, supravegherea societatilor de asigurare-reasigurare, cu Codul fiscal si alte reglementari legislative din sfera sa de activitate;
- **Departamentul Taxe si Impozite** din cadrul Diviziei Financiare ca parte a implementarii reglementarilor din SUA "FATCA " (Foreign Account Tax Compliance Act - conform Normei interne pentru conformitate FATCA);
- **Divizia Resurse Umane, Logistica si BCP** aflata in subordinea Directorului General asigura conformitatea privind angajatii societatii: angajare, salarizare, promovare, sanctionare, concediere, pensionare, si in special in ceea ce priveste gestionarea conflictelor de interese;
- **Divizia Marketing, Comunicare si Servicii Clienti** aflata in subordinea Directorului General este responsabila pentru aspecte legate de protejarea imaginii si reputatiei Groupama Asigurari si a Grupului;
- **Divizia IT si Operatiuni**, aflata in subordinea Directorului General este responsabila pentru aspecte legate de securitatea operatiunilor informatice.
- **DPO** – Ofiterul pentru protectia datelor – asigura respectarea legislatiei specifice privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date;
- **Ofiterul de Conformitate SB/FT** – asigura respectarea legislatiei privind preventirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului.

Fiecare divizie/directie gestioneaza riscul de neconformitate din domeniul/ aria sa de activitate.

Functia cheie de verificare a conformitatii interactioneaza cu Departamentul de Control Permanent si Conformatitate al Grupului, care analizeaza punerea in aplicare si eficacitatea controalelor efectuate in cadrul entitatilor.



B.5. Functia de audit intern

B.5.1. Organizarea si aria de interventie a auditului intern

Functia de audit intern este atasata Consiliului de Administratie a Groupama Asigurari S.A.. Ea nu depinde ierarhic de niciun responsabil din aria operativa.

Activitatea de audit intern se desfasoara pe baza planului de audit intern. Elaborarea planului de audit si actualizarea acestuia este sarcina responsabilului cu functia de audit intern in urma identificarii activitatilor, operatiunilor si proceselor supuse auditului.

Planul devine operational numai dupa aprobarea lui de catre Conducerea Administrativa.

In vederea elaborarii planului de audit se au in vedere urmatoarele :

- timpul scurs de la ultima misiune de audit;
- profilul de risc si evaluarea riscurilor identificate;
- strategia si obiectivele prioritare ale Societatii;
- deficiente ale sistemului de control intern identificate;
- capacitatea de cuprindere a personalului si resursele aferente acestei activitati;

In afara celor enumerate mai sus, in elaborarea planului de audit se tine cont si de interviurile cu principalele persoane responsabile de activitatea Societatii (conducerea executiva) in identificarea subiectelor de interes si asteptari, de mediul extern sau de evolutia evenimentelor curente si de solicitari ale Grupului sau ale Comitetului de Audit.

Misiunile de audit sunt:

- de asigurare - implica obiectivul auditorului intern de a evalua problele pentru a oferi o opinie independenta sau concluzii cu privire la un proces, un sistem sau alte subiecte ;
- de consultanta - au un caracter de consultare si se desfasoara, in general, la cererea expresa a beneficiarului misiunii (conducerea administrativa sau executiva); tipul si sfera de cuprindere a activitatilor de consiliere sunt stabilite de comun acord cu beneficiarul misiunii si au ca rezultat elaborarea unor recomandari de forma opiniilor si sugestiilor in legatura cu tema / subiectul agreat.



Auditul intern are acces liber la toate documentele necesare pentru indeplinirea misiunii lui. Informatiile trebuie sa-i fie furnizate de conducatorii unitatilor auditate/departamente din Groupama Asigurari S.A., intr-un termen rezonabil dar si compatibil cu buna desfasurare a misiunii si planificarii acesteia.

Pe parcursul misiunii de audit au loc informari referitoare la constatari si stadiul misiunii si obligatoriu la final impreuna cu conducatorul unitatii teritoriale auditate/seful departamentului auditat, au loc discutii cu privire la observatiile semnificative si recomandarile emise.

In etapa finala a misiunii, se elaboreaza proiectul de raport ce este prezentat responsabilului auditului intern. Dupa revizuirea de catre responsabilul auditului intern, proiectul de raport este prezentat si conducatorului unitatii auditate care are dreptul sa formuleze raspunsuri si observatii la continutul raportului.

Raportul de audit contine si recomandari care trebuie sa conduca la implementarea unor actiuni. Recomandarile sunt clasificate in functie de prioritate. Termenele de implementare a actiunilor se agreeaza de catre conducatorul structurii auditate impreuna cu responsabilul misiunii de audit.

Responsabilul cu functia de audit trebuie sa stabileasca si sa mentina un sistem care sa permita monitorizarea actiunilor intreprinse ca urmare a recomandarilor emise in baza rapoartelor de audit comunicate.

Auditul Intern comunica cel putin trimestrial conducerii administrative, conducerii executive si functiei de control intern rezultatele verificarilor si eventualele disfunctiuni. Este obligatoriu sa semnaleze imediat conducerii administrative si conducerii executive situatiile de o gravitate speciala.

B.5.2. Principiile de functionare ale auditului intern

- ✓ Independenta si confidentialitatea:
 - Functia de audit intern este o functie cheie. Ea nu depinde ierarhic de niciun responsabil din aria operativa.
 - Pozitia functiei in cadrul structurii organizatorice garanteaza independenta si autonomia pentru a nu fi compromisa obiectivitatea procesului de audit.



- Toate materialele elaborate de structura de audit intern (planuri de audit, norme si proceduri interne, etc.) ce trebuie aprobate de consiliul de administratie, sunt prezentate initial spre avizare Comitetului de audit.
- Auditorilor interni implicați în activitatea de audit nu trebuie să le fie încredințate responsabilități operative, iar dacă provin dintr-o funcție anterioară din zona operativă, nu pot verifica activitatea desfasurată de ei însisi în trecut în aria operatională din care au facut parte, dacă nu a trecut cel puțin un an, de la schimbarea acesteia.
- Consiliul de Administrație garantează accesul personalului implicat în activitatea de audit intern la toate structurile societății și la întreaga documentație, inclusiv la informații privind activitățile externalizate.
- Auditorii interni trebuie să fie prudenti în utilizarea informațiilor colectate în exercitarea activității și să asigure protejarea acestor informații. Toti auditorii au obligația de a păstra secretul profesional privind informațiile pe care le obțin în timpul misiunilor de audit, precum și privind concluziile rezultate.

Prevenirea conflictelor de interese :

Un auditor intern intern recrutat din cadrul Societății nu poate fi alocat pe o misiune de audit în structura din care provine mai repede de un an de la preluarea în cadrul direcției de audit intern și nici audita activități sau funcții pe care le-a indeplinit anterior el însuși.

Un auditor care a finalizat o misiune de audit într-un anumit sector/ unitate funcțională structurală al Societății poate aplica pentru un post deschis în acel sector doar după o perioadă de minim un an de la finalizarea misiunii de audit.

Auditorii au obligația de a informa, înaintea demarării unei misiuni de audit, asupra legăturilor personale, familiale sau a oricărora alte legături cu unul sau mai mulți angajați din perimetrul auditat.



B.6. Functia actuariala

B.6.1. Provizionarea

Cadrul general pentru evaluarea rezervelor in concordanta cu reglementarile Solvabilitate II este definit de Grup si calculul realizat de Groupama Asigurari S.A. este subiectul unui control de nivel 2 al functiei actuariale din cadrul Grupului.

Functia actuariala din cadrul Groupama Asigurari S.A. stabeste si actualizeaza maparea datelor si a sistemelor informaticce utilizate in rezervare, impreuna cu descrierea procesului de colectare a datelor si realizeaza calculele. Verifica daca datele cheie sunt controlate inainte de realizarea calculului: reconciliere cu datele contabile, completitudine a portofoliilor modelate, si consistenta cu datele din anii anteriori, etc.

Toate rezervele tehnice inregistrate in conturile societatii trebuie sa fie evaluate sub cadrul Solvabilitate II. Functia actuariala a Groupama Asigurari S.A. se asigura ca metodele folosite sunt justificate si documentate, segmentele de risc sunt in concordanta cu Solvabilitate II, si aproximările folosite sunt proportionale functie de materialitatea, natura si complexitatea riscurilor.

Pentru datele care permit folosirea de aproximari actuariale ce se bazeaza pe modele de previzionare a fluxurilor de capital, calculele conduc la o evaluare a incertitudinii asociate cu estimarea prin analize de senzitivitate a ipotezelor cheie modelate, si in asigurari generale, printr-o aproximare probabilistica a distributiei rezervelor pentru daune.

In ariile unde astfel de aproximari nu furnizeaza rezultate fiabile (portofolii pre amici, datele istorice sunt vagi, etc.) functia actuariala se asigura ca estimarile folosite sunt acceptabile.

Procesul de rezervare include o analiza a diferentelor provenite din model, diferențele de la un an la celalalt, si impactul actualizarii datelor.

Rezultatele si concluziile principale din aceste analize sunt incluse in raportul functiei actuariale a Groupama Asigurari S.A., pregatit anual si prezentat Consiliului de Administratie.

B.6.2. Subscrierea

Functia actuariala a Groupama Asigurari S.A. face analize asupra procedurilor noilor produse lansate, asupra cum sunt determinate tarifele, si portofoliile monitorizate. Se asigura in particular ca modificarea preturilor tine

cont de riscurile adiacente, și ca orice diferențe fata de recomandările tehnice sunt identificate și fac subiectul unor acțiuni corective.

Se urmărește: (a) suficiența primelor care urmează să fie câștigate pentru acoperirea cererilor de despăgubire și a cheltuielilor viitoare, luându-se în considerare în special riscurile acoperite (inclusiv riscurile de subscrisare), și impactul opțiunilor și al garanțiilor incluse în contractele de asigurare și de reasigurare asupra suficienței primelor; (b) efectul produs de inflație, de riscul juridic, de modificările survenite în compoziția portofoliului întreprinderii și de sistemele de ajustare a primelor pe care detinătorii de polițe le plătesc în plus sau în minus, în funcție de istoricul cererilor de despăgubire (sisteme bonus-malus) sau de sisteme similare introduse în anumite grupe de risc omogene; (c) tendința progresivă a unui portofoliu de contracte de asigurare de a atrage sau de a păstra persoane asigurate cu un profil de risc mai ridicat (antiselectie).

Concluziile principale ale acestui proces sunt incluse în raportul anual prezentat Consiliului de Administrație.

B.6.3. Reasigurarea

Functia actuariala a Groupama Asigurari S.A. analizeaza programul de reasigurare in termeni de adevarare cu profilul la risc si efectele produse in scenariile adverse, cum sunt cele prezентate in raportul ORSA si cele implementate conform formulei standard. In evaluare se tine cont de profilul de risc al întreprinderii și politica de subscrisare a acesteia, furnizorii de servicii de reasigurare, ținând seama de bonitatea acestora, acoperirea preconizată în scenarii de criză în raport cu politica de subscrisare, calcularea sumelor recuperabile din contracte de reasigurare și de la vehiculele investiționale.

Principalele concluzii sunt incluse in raportul anual prezentat Consiliului de Administrație, care deasemenea raporteaza actionarilor Groupama Asigurari S.A.



B.7. Externalizarea

B.7.1. Obiectivele politicii de externalizare

Conform *Politicii interne privind externalizarea activitatilor*, toate angajamentele de externalizare trebuie formalizate prin incheierea unor contracte in forma scrisa, care sa asigure o alocare clara a drepturilor si obligatiilor fiecarei parti. Totodata, contractele vor contine clauze specifice externalizarii, in conformitate cu legislatia aplicabila.

Contractul trebuie sa defineasca in mod clar care sunt activitatile care se externalizeaza, care sunt standardele de performanta si sistemul / dreptul de control exercitat de asigurator.

Fiecare activitate externalizata trebuie sa fie urmarita de catre un responsabil din cadrul Groupama Asigurari S.A. Aceasta va realiza supravegherea activitatii in aceeasi maniera in care un manager asigura supravegherea activitatilor interne.

Responsabilul din partea furnizorului este persoana de contact pentru toate schimburile de informatie intre cele doua parti. Acesta urmareste din punct de vedere operational prestatia si informeaza activ responsabilul din cadrul Groupama Asigurari S.A. pentru activitatea externalizata in cazul in care intervine un eveniment susceptibil de a afecta negativ calitatea prestatiei.

In cazul incetarii contractului intre cele doua parti, Groupama Asigurari S.A. poate decide fie sa re-internalizeze activitatea, fie sa o incredinteze unui alt furnizor.

De asemenea, pentru fiecare activitate externalizata, trebuie sa existe un plan de reversibilitate (plan de contingenta pentru fiecare externalizare critica, importanta si/sau semnificativa) inainte de contractarea externalizarii oricarei activitati.

Acest plan trebuie sa prevada in mod special:

- Strategiile de renuntare la externalizare;
- Identificarea posibilelor alternative;
- Analiza fezabilitatii opțiunii alese;
- O analiza cost/beneficii a opțiunii;
- Descrierea masurilor de luat pentru o punere in aplicare rapida;
- Verificarea periodica a solutiei alese.

In anul 2023, politica de externalizare a fost actualizata pentru a detalia integrarea si respectarea noilor reglementari privind externalizarea catre furnizorii de servicii de tip cloud.

70

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



B.7.2. Monitorizarea externalizarii unei functii critice/cheie sau activitatii esentiale/critice/semnificative/importante

Groupama Asigurari S.A. se asigura ca furnizorul de servicii externalizate respecta cantitatea si calitatea serviciilor solicitate/prevazute prin contract prin monitorizarea acestuia.

Modalitati de exercitare a controlului care se aplica riscurilor asociate externalizarii activitatii sunt urmatoarele:

- Aprobarea acestor activitatii externalizate se face numai de catre Consiliul de Administratie si Conducerea Executiva;
- Externalizarea se face numai in baza unor contracte scrise care cuprind in termeni clari responsabilitatile fiecarei parti;
- Monitorizarea permanenta a mediului de lucru al prestatorului de servicii externalizate precum securitatea, puterea financiara si impactul oricarui eveniment extern asupra prestatorului, precum si a performantei activitatii externalizate;
- Efectuarea controlului permanent asupra activitatii externalizate;
- Efectuarea unor misiuni de audit din partea directiei de Audit Intern a Groupama Asigurari S.A., analizarea rezultatelor auditorilor efectuate de auditul furnizorului si de auditorii externi.

Proprietarul de proces se asigura ca se realizeaza revizuiri periodice si cuprinzatoare a relatiilor de externalizare din aria sa de responsabilitate, pentru a identifica orice riscuri noi care ar putea sa apară.

In functie de caracterul critic al relatiei de externalizare, aceste revizuiri pot fi efectuate de mai multe ori in cursul unui an.

B.7.3. Furnizori de servicii externe critice/cheie/esentiale/ semnificative/importante

In anul 2023, societatea a externalizat managementul activelor catre Groupama Asset Management SA Paris Sucursala Bucuresti Romania.

De asemenea, in anul 2023 au fost aprobat si implementate si alte activitatii externalizate furnizorilor de servicii, care in raport cu impactul si aria de aplicare, nu au fost incadrate ca activitati/functii critice/cheie/esentiale/semnificative/importante.

Contractele de externalizare care au fost in vigoare in anul 2023 vizeaza urmatoarele activitatii critice/esentiale/semnificative/importante:

- managementul activelor catre Groupama Asset Management SA Paris Sucursala Bucuresti Romania.



- Servicii de hosting, mentenanta si administrarea atat a serverelor fizice, cat si a serverelor de aplicatie; management-ul backup-ului si a planului de continuitate in caz de dezastru; administrarea utilizatorilor; cereri de suport de nivel 2 si 3. Sistem esential pentru sprijinirea activitatilor principale de asigurare si anume procesele de daune – catre Audatex Services S.R.L.
- Servicii de hosting in centrele de date catre Orange Romania S.A. : solutie de management al apelurilor si email-urilor privind activitatea de Call Center, servicii hosting infrastructura Groupama.
- Externalizare de servicii de hosting, mentenanta si administrarea atat a serverelor fizice, cat si a serverelor de aplicatie; management-ul backup-ului si a planului de continuitate in caz de dezastru; administrarea utilizatorilor; cereri de suport de nivel 2 si 3. Sistem esential pentru sprijinirea activitatilor principale de asigurare: unele procese de vanzare si de gestiune a daunelor non-auto – catre SFDC Ireland LimitedLimited ;
- Externalizare de servicii de hosting, mentenanta si administrarea atat a serverelor fizice, cat si a serverelor de aplicatie; management-ul backup-ului si a planului de continuitate in caz de dezastru; administrarea utilizatorilor; cereri de suport de nivel 2 si 3. Sistem pentru gestionarea, imbunatatirea si optimizarea proceselor HR pentru a creste angajamentul si productivitatea angajatilor – catre SAP Romania S.R.L. ;
- Servicii de arhiva electronica: Transfond S.A.;
- Externalizare de servicii de hosting, mentenanta si administrarea atat a serverelor fizice, cat si a serverelor de aplicatie; management-ul backup-ului si a planului de continuitate in caz de dezastru; administrarea utilizatorilor; cereri de suport de nivel 2 si 3. Sistem important pentru calculul salariilor cu componente fixe si variabile pentru agenti, brokeri – catre VARICENT UK OPCO LIMITED care a preluat activitatea externalizata efectuata de IBM Romania S.R.L.
- Servicii regularizare daune aferente asigurarilor de calatorie: EUROP ASSISTANCE HUNGARY KFT;
- Servicii de arhiva: Iron Mountain S.R.L;

Potrivit politicii proprii, Groupama Asigurari SA nu externalizeaza functii critice/cheie.

B.8. Alte informatii

Nu se aplica

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812, RC. J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



C. PROFILUL DE RISC

C.1. Risc de subsciere

Riscul de subsciere este riscul de înregistrare a unor pierderi sau de modificare nefavorabilă a valorii obligațiilor din cauza adoptării sau utilizării unor ipoteze inadecvate în procesul de tarifare sau de constituire a rezervelor.

C.1.1. Expunere anticipată la riscul de subsciere

C.1.1.1. Metode de identificare și evaluare a riscului de subsciere

Identificarea și evaluarea riscurilor de subsciere fac parte din sistemul de management al riscului descris în secțiunea B.3.1. Sistemul de management al riscurilor.

Riscurile de subsciere sunt structurate în categoriile de mai jos, conform clasificării Solvabilitate II:

- Riscul de subsciere – determinat de modificarea nefavorabilă a nivelului angajamentelor asociate daunelor (platii cu titlu de despăgubire și cheltuieli) care pot să apară în viitor și care sunt mai mari decât cele anticipate la calcularea preturilor politelor de asigurare (din cauza unor fluctuații în ceea ce privește momentul apariției, frecvența și gravitatea evenimentelor asigurate),
- Riscul de catastrofa pentru asigurări generale - riscul generat de evenimente extreme sau extraordinare, care nu au fost luate în calculul primei de asigurare (determinat de nivelul semnificativ de incertitudine asociat ipotezelor de stabilire a tarifelor și provizioanelor)
- Riscul de rezervare – determinat de creșterea rezervelor de dauna ca urmare a reevaluării sau a unei schimbări nefavorabile între suma reală a platilor aferente daunelor și estimarea acestora în cadrul rezervelor.
- Risc de mortalitate: risc de majorare a provizioanelor tehnice datorat unei creșteri a ratei de mortalitate
- Risc de longevitate: risc de majorare a provizioanelor tehnice datorat unei scăderi a ratei de mortalitate
- Risc de invaliditate: risc de majorare a provizioanelor tehnice datorat unei deteriorări a stării de sănătate a asigurătorilor
- Risc de reziliere: risc generat de modificarea ratelor de răscumpărare, de reziliere, de reducere a sumei asigurate
- Risc de cheltuieli: risc generat de variațiile cheltuielilor de gestiune a contractelor de asigurare



- Risc de catastrofa pentru asigurari de viata: risc generat de evenimente extreme care nu sunt incluse in sub-riscurile precedente.

Pentru fiecare categorie mentionata mai sus sunt identificate riscurile importante.

C.1.1.2. Descrierea riscurilor semnificative

Tinand cont de activitatea si pozitionarea sa pe piata, societatea este expusa in principal riscurilor de subsciere din activitatea de asigurari generale (prime, rezerve si catastrofe naturale).

Riscul de subsciere aferent portofoliului non-viata ramane in continuare cel mai important, masurile de control implementate mentinand expunerea in limitele acceptate. In cadrul profilului de risc al societatii, riscul de subsciere asigurari generale a inregistrat o evolutie crescatoare datorita riscului de prime si rezerve aferent liniei de business RCA, societatea avand implementate masuri pentru a asigura un nivel adevarat al fondurilor eligibile, masuri mentionate si in capitolele anterioare.

Riscurile de prime si rezerve aferente portofoliului non-viata beneficiaza de diversificare, pe de o parte, intre liniile de business, si pe de alta parte intre segmentele de clienti (persoane fizice, persoane juridice, fermieri, etc.).

Mai mult decat atat, Groupama Asigurari S.A. a implementat un sistem de management al riscurilor din activitatea de asigurare care consta intr-un ansamblu de principii si reguli referitoare la subsciere si provizionare, precum si un sistem de reasigurare flexibil si adevarat.

C.1.2. Concentrarea riscului de subsciere

In cadrul profilului de risc o contributie semnificativa o au riscurile de neadecvare a tarifelor si rezervelor, , societatea implementand masuri pentru a consolida portofoliul si indicatorii prudentiali in vederea indeplinirii obiectivelor strategice cu asigurarea unui nivel acceptabil de risc.

Mentinerea unui profil de risc echilibrat este o componenta esentiala a strategiei de management a riscurilor prezentata in capitolele anterioare si se bazeaza pe:

74

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucuresti, Romania
Capital social subscris si vîrsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



- Un portofoliu de contracte de asigurare format, in cea mai mare parte, din produse de asigurare cu un istoric favorabil, in ceea ce priveste rata daunei si pentru care detinem competente solide;
- Dispersia riscului in ceea ce priveste liniile de business non-viata si asigurari persoane si portofoliul de clienti;
- O abordare prudenta in ceea ce priveste activitatea de subsciere, de gestionare a portofoliului si de provizionare;
- Un sistem de diminuare a riscului prin incheierea unor contracte cu societati de reasigurare externe combinate cu programe de reasigurare interna (in cadrul Grupului).

Monitorizarea si controlul riscului de concentrare constituie una din preocuparile importante in cadrul sistemului de gestiune a riscurilor, urmarind ca societatea sa aiba capacitatea de a face fata unei potentiale acumulari a sumelor cu titlu de despagubire.

Procedurile de identificare a situatiilor de acumulare a riscului, de analiza si control a expunerii sunt detaliate in cadrul politicii de subsciere si constituire rezerve.

C.1.3. Tehnici de atenuare a riscului de subsciere

Managementul riscului de subsciere al Societatii se bazeaza pe urmatoarele elemente fundamentale:

- Definirea clara a riscurilor care pot fi subscrise si a riscurilor care trebuie excluse;
- Politica de subsciere si constituire rezerve, cu accent pe preventia si diminuarea riscurilor de subsciere datorate primelor si rezervelor neadecvate precum si a riscului de catastrofa;
- Program de reasigurare adevarat riscurilor subscrise;
- Masuri de preventie.

C.1.3.1. Politica de subsciere si constituire rezerve

In concordanță cu strategia Societatii, politica de subsciere si constituire rezerve defineste principiile de management al activitatii de subsciere si de gestiune a riscurilor ce deriva din aceasta:

- Organizarea si gestionarea produselor de asigurare si a pachetelor complexe de asigurare,
- Definirea strategiei generale de subsciere,
- Organizarea activitatii de subsciere si gestionare a instrumentelor de lucru,



- Gestiunea daunelor si a rezervelor,
- Evaluarea rezervelor inregistrate in situatiile contabile.

Politica de subsciere si constituire rezerve este aliniata politicii generale de subsciere si de provizionare a Grupului si tine cont de planul strategic de dezvoltare validat de Grup, caracteristicile proprii ale Groupama Asigurari S.A. si ale pietei, respectand reglementarile in vigoare.

Documentatia aferenta activitatii de subsciere (definirea produselor, conditii de asigurare, norme de subsciere, reguli si proceduri etc.) este elaborata tinand seama de prevederile contractelor de reasigurare (cu mentionarea acoperirilor si a excluderilor, pentru fiecare linie de produs in parte).

Activitatea de subsciere se realizeaza pe baza normelor / procedurilor de subsciere, a limitelor de competenta, a controalelor permanente desfasurate la nivelul proceselor de business, precum si a sistemelor informatice care integreaza controale automate si eficientizeaza procesul de subsciere.

Identificarea si monitorizarea situatiilor de acumulare a riscului se realizeaza pe parcursul procesului de analiza / subsciere a contractelor de asigurare sau in procesul de gestiune a portofoliului.

In ceea ce priveste politica de gestionare a daunelor, aceasta se bazeaza pe 2 principii: calitatea instrumentarii orientata catre asteptarile clientilor si implementarea de metode pentru controlul cheltuielilor cu daunele.

Politica de constituire si actualizare a rezervelor de dauna are ca obiectiv monitorizarea nivelului de prudenta ce reiese din stabilirea rezervei de dauna. In acest scop, politica de rezervare si gestiune daune asigurari generale defineste principiile, regulile si procedurile adoptate pentru:

- Organizarea privind gestionarea instrumentarii si lichidari dosarelor de daune asigurari generale si a instrumentelor de lucru;
- Gestionarea rezervei de daune;
- Evaluarea rezervelor inregistrate in situatiile contabile.

Calculul rezervelor tehnice este responsabilitatea Groupama Asigurari S.A. si se realizeaza in baza procedurilor Societatii, a legislatiei in vigoare si a standardelor Grupului.

Ca parte a politicii societatii, **preventia** joaca un rol important in diminuarea riscurilor, astfel ca sunt derulate numeroase proiecte de educare si informare in spiritul unei veritabile culturi bazate pe proximitate si responsabilitate.

Beneficiind de o solida expertiza a Grupului din care face parte, Groupama Asigurari S.A. urmareste sa isi respecte anagajamentele fata de clienti, cu solutii care integreaza atat partea de preventie si mitigare a riscurilor cat si partea de asigurare.



C.1.3.2. Reasigurare

Pilonii centrali ai activitatii de reasigurare externa desfasurata de Groupama Assurances Mutuelles si subsidiarele sale, inclusiv Groupama Asigurari S.A. pot fi definiti dupa cum urmeaza:

- *Focus pe formele neproportionale de reasigurare:*

Marimea Grupului si modalitatile de control definite au facut posibila aceasta preferinta pentru contractele de reasigurare neproportionale ce permit intr-o egala masura si limitarea valorilor de prima cedata.

- *Alegerea leaderilor de reasigurare dintre reasiguratorii recunoscuti*

Groupama este unul dintre cele mai importante grupuri ce activeaza pe piata europeana de asigurari; din acest motiv alegerea reasiguratorilor se face, respectand criteriile stabilite prin Security List, pe baza reputatiei si disponibilitatii acestora de a asigura in contractelele de reasigurare obligatorii sau facultative cei mai buni termeni si conditii si de a pastra parteneriatul cu Groupama Asigurari S.A. pe perioade lungi de timp, astfel incat sa fie in interesul ambelor parti.

- *Imbunatatirea continua a termenilor si conditiilor contractelor de reasigurare*

Se urmareste punerea in practica a acestui principiu in special prin adaptarea capacitatii contractelor de reasigurare obligatorii astfel incat sa corespunda sumelor asigurate sau limitelor aferente majoritatii politelor din portofoliu, dar si printr-o acoperire cat mai larga a tipologiei de riscuri reasigurate.

- *Utilizarea brokerilor de reasigurare in conformitate cu valoarea adaugata pe care acestia o produc*

Acest principiu doreste sa recunoasca, dincolo de simpla activitate de intermediere, si valoarea adaugata pe care un broker o poate aduce in cadrul acestui proces, prin consultanta pe care o ofera in ceea ce priveste structurarea programelor de reasigurare sau prin serviciul de modelare a expunerii la riscurile catastrofale, precum si prin cel de recuperare a daunelor.

Dincolo de criteriul financiar, brokerii selectati pentru plasarea programelor sale de reasigurare, sunt evaluati si prin prisma competentelor, disponibilitatii si calitatii serviciului prestat, densitatea retelei, capacitatii de inovare, abilitatii de a influenta negocierile etc.

Groupama Assurances Mutuelles (GMA) organizeaza o data la 2-3 ani o licitatie prin care, in functie de criteriile descrise mai sus, isi alege un panel de brokeri cu care va colabora atat GMA cat si toate subsidiarele, pe diferite programe de reasigurare, pana la urmatoarea licitatie.



C.1.4. Senzitivitatea la riscul de subsciere

Senzitivitatea la riscul de subsciere a fost analizata luand in considerare principalii factori de risc la care poate fi expusa Societatea. Astfel, in raport cu profilul de risc, analizele de senzitivitate au avut in vedere:

- riscul de prime si rezerve aferent liniei de business considerata cu o volatilitate ridicata;
- riscul de catastrofa.

C.2. Riscul de piata

Riscul de piata este riscul de inregistrare a unor pierderi sau de modificare nefavorabila a situatiei financiare, care rezulta, direct sau indirect, din fluctuatatile nivelului preturilor de piata ale activelor financiare, cat si din modificarea valorii obligatiilor a caror valoare se poate schimba datorita modifacrii dobanzii. Riscul de piata decurge din neconcordanta duratei activelor cu pasivele.

C.2.1 Expunerea la riscul de piata

Expunerea la **riscul de piata** este data de portofoliului de titluri de stat, obligatiuni corporate, actiuni si Fonduri de Investitii, Active imobiliare. In cadrul riscului de piata Societatea este expusa la :

- pierderi potențiale datorate volatilității preturilor acțiunilor (în cazul acțiunilor listate și fondurilor de investiții în acțiuni/obligatiuni) ;
- pierderi datorate volatilității preturilor activelor imobiliare (în cazul cladirilor & terenurilor);
- pierderi potențiale datorate **cresterii randamentelor** (în cazul titlurilor de stat și obligatiunilor corporate) ;
- Pierderi potențiale din **deprecierea monedei naționale** pentru activele denuminate în alta monedă decât RON ;
- Pierderi potențiale datorate cresterii **marjelor de credit** (obligatiunile corporate);



C.2.1.1. Evaluarea riscurilor

C.2.1.1.1. Masuri de atenuare

Identificarea riscurilor si masurile de atenuare a acestora sunt prezentate in capitolul B.3.1.2.

C.2.1.1.2. Lista riscurilor semnificative

Groupama Asigurari S.A este o societate compozita.

Cele mai importante componente ale riscului de piata sunt:

- ➔ Cresterea randamentelor, pentru partea de obligatiuni, fiind o componenta a portofoliului;
- ➔ Volatilitatea preturilor actiunilor, datorata contextului geopolitic international.

Defalcarea cerintelor de capital descrise la punctul E.2.1 prezinta ponderarea riscului de piata pe SCR de baza (36%) si diversificarea dintre submodule (piata, Life, Non-Life, sanatate, contrapartida), mai jos fiind prezentate cerintele nete de capital aferente componentelor riscului de piata:

Riscul de piata	31.12.2023	31.12.2022
Riscul ratei de dobanda	159,146,607	199,247,658
Riscul actiunilor	27,051,115	21,064,132
Riscul imobiliar	18,945,403	18,799,825
Riscul de marja	77,884,832	73,440,024
Risc de credit	86,483,209	88,255,101
Concentrarea risc de piata	101,094,113	77,142,477
Suma riscurilor	470,605,278	477,949,216
Diversificare intre submodule	-210,169,227	-199,170,902
Riscul de piata	260,436,051	278,778,314

Pe parcursul anului 2023 riscul de piata a scazut in ansamblul sau, aceasta datorandu-se in principal : scaderii riscului de dobanda care provine din scaderea ratelor de dobanda de-a lungul anului si a micsorarii diferenței de durata ; cresterea riscului actiunilor datorita cresterii evaluariilor acestora si usoarei cresterii a detinerilor in aceasta clasa de active ; cresterea riscului de concentrare datorita cresterii expunerii fata de obligatiunile Guvernul Romaniei denonmate in euro. Celelalte submodule ale riscului de piata au fost stabile iar efectul de diversificare intre module a scazut.



C.2.2. Concentrarea riscului de piata

Portofoliul de active financiare este diversificat cuprinzand mai multe tipuri de active : depozite bancare, obligatiuni guvernamentale, obligatiuni corporative, actiuni, fonduri de actiuni, fonduri de obligatiuni,

Concentrarea riscului de piata este evitata in primul rand prin diversificare si prin sistemul de limite secundare.

In acest sens, pentru portofoliul de actiuni gestionat prin intermediul unui fond de investitii se va construi un portofoliu de actiuni in care se vor respecta limitele pe emitent impuse inten. Global, diversificarea/concentrarea se va urmari prin calculul expunerii pe emitentii de actiuni prin insumarea expunerilor directe si indirecte.

Pentru portofoliul de obligatiuni suverane diversificarea se asigura prin investirea in obligatiuni cu scadente diferite in cadrul unui an calendaristic.

Pentru portofoliul de obligatiuni corporative diversificarea se asigura prin sistemul de limite secundare – limite de concentrare pe emitent cat si limite pe rating-uri.

C.2.3. Tehnici de atenuare a riscului de piata

Diminuarea riscului de piata este asigurata in principal prin strategia de diversificare si prin limitele pe clase de active.

Sistemul de limitare a riscului a fost definit la nivelul Grupului si al entitatilor din Grup pentru a asigura mentinerea unui raport de solvabilitate compatibil cu apetitul de risc.

Pe partea de activ, limitele primare (pe principalele clase de active) si secundare (in cadrul fiecarei clase de active) sunt definite luand in considerare capacitatea de rezistenta la socuri simultane asupra activelor.

In cazul in care sunt depasite limitele, reducerea expunerii la risc poate fi realizata prin vanzarea de active riscante sau reorientarea politicii de investitii.

Consiliul de Administratie al Groupama Asigurari S.A. a aprobat in **Politica de gestiune a activelor si pasivelor si a riscurilor investitionale in cadrul Groupama Asigurari S.A.** stabilirea unor strategii de acoperire non-speculative, ferme sau facultative, impotriva riscurilor de *dobanda, de scadere a pietei de actiuni, imobiliare si de curs valutar*. Astfel, Groupama Asigurari S.A. poate folosi urmatoarele elemente pentru **diminuare riscului de piata :**

- Pentru diminuarea riscului de rata a dobanzii (swap pe dobanzi si contracte forward) ;

80

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC. J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Una din principalele tehnici de reducere a riscului de piata utilizata de societate este aceea a managementului activ si anume, acoperirea obligatiilor cu active financiare (in special obligatiuni). Se considera astfel structura pasivelor (tip de valuta si maturitati) si se asigura investirea activelor in concordanta cu acesata structura asigurand congruenta pe valute si pe Durate.

- Pentru diminuarea riscului de piata a actiunilor (optioni, futures, ETF)

Diversificarea este tehnica principală de reducere a riscului de piata pentru actiuni. Se asigura un portofoliu mixt de actiuni si fonduri de investitii.

- Pentru diminuarea riscului valutar : Optiuni Plain vanilla , FX fara livrare (OTC).

Pe parcursul anului 2023 Groupama Asigurari S.A. a optat sa investeasca intr-un fond de investitii de piata monetara denominat in euro pentru acoperirea diferentei intre activele si pasivele denonmate in euro, corobarat cu previzionarea unui curs euro-ron relativ stabil, societatea nu mai avea la 31.12.2023 contracte forward incheiate cu contrapartile bancare.

C.2.4. Senzitivitatea la riscul de piata

Analiza de senzitivitate se efectueaza la nivelul portofoliului de actiuni, obligatiuni si active imobiliare. Testele de stres care s-au efectuat sunt :

- Cresterea/scaderea ratelor de dobanda ;
- Cresterea/scaderea pietelor de actiuni;
- Evolutia nefavorabila a spread-urilor pentru obligatiunile corporative si o parte din cele suverane ;

Rezultatele testelor de stres indica ca Groupama Asigurari S.A. are capacitatea de a absorbi eventualele socuri.

Riscul de Concentrare a riscului de piata



Cerinta de capital pentru concentrarea riscului de piata se calculeaza pe baza expunerilor pe un singur debitor. In acest scop, expunerile fata de intreprinderi care apartin aceluiasi grup sunt considerate expuneri pe un singur debitor.

Conform metodologiei aferente standardei de Solvabilitate II, la 31.12.2023 riscul de concentrare este prezent pe emitentul PAID unde Groupama Asigurari S.A. detine o participatie strategica prin drepturile de vot cat si pe obligatiunile denonmate in EUR. Societatea detine 15% din partile sociale ale PAID fiind una din cele 3 societati cu cea mai mare cota de detinere maxima de 15% (ASTRA Asigurari si Allianz Unit fiind celelalte doua), fiind de asemenea in control privind definirea si implementarea strategiei companiei prin reprezentantul Societatii in pozitia de Presedinte al Consiliului de Administratie.

- Expunere PAID 49,9 milioane RON, riscul de concentrare este de 101,1 milioane RON (brut)
- Entitatea detine plasamente in titluri in valoare de 3.715 milioane RON (la valoarea justa incluzand dobanda acumulata) la 31 decembrie 2023 fata de 2.180 milioane RON la 2022.

In rest nu se inregistreaza risc de concentrare pe niciun alt emitent prezent in portofoliu investitional.

C.3. Riscul de credit

Riscul de credit este riscul de inregistrare a unor pierderi sau de modificare nefavorabila a preturilor din cauza fluctuatiei situatiei financiare a emitentilor de valori mobiliare, al contrapartidelor si debitorilor la care este expusa Societatea; include riscul de contrapartida, riscul de marja de credit si riscul de concentrare a riscurilor de piata

C.3.1. Expunerea la riscul de credit

Riscul de credit acoperit este riscul de pierdere survenit in urma intrarii neasteptate in insolventa a contrapartidelor, sau orice alt debitor la care Societatea este expusa, conform riscului de contrapartida.

Societatea este expusa riscului de credit atat din punct de vedere al activelor cat si din punct de vedere al pasivelor.

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, Bucureşti, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Riscul de credit corespunde riscurilor aferente modelului “Contrapartida” din formula standard (Solvency 2).

Acestea sunt incluse in urmatoarele categorii conform clasificarii Solvabilitate II:

in clasificarii Solvabilitate II:

- Riscul de insolventa al reasiguratorilor;
- Riscul de insolventa al bancilor, custode ale conturilor societatii;
- Riscul de insolventa al oricarui debitor, altul decat cei prezentati mai sus, in particular pentru **creante** de la intermediari si asigurati.

■ **Riscul de insolventa al reasiguratorilor**

Riscul de insolventa presupune imposibilitatea recuperarii unei datorii a unui reasigurator din motive financiare (incapacitatea de plata a reasiguratorului); acesta nu isi poate onora total sau partial obligatiile de plata. Cel mai des acest risc survine in urma uneia sau mai multor pierderi suferite de catre reasigurator. In general, pentru ca un eveniment sa puna in pericol sustenabilitatea unuia sau mai multor reasiguratori, trebuie ca evenimentul in cauza sa aiba un impact semnificativ si asupra pietelor financiare

■ **Riscul de Credit la nivelul activelor financiare**

Riscul de credit se regaseste la nivelul portofolului de depozite si obligatiuni corporative si este monitorizat prin respectarea limitelor secundare (limite de concentrare pe emitent, limite pe ratinguri la nivelul portofoliului de instrumente cu venit fix). Evaluarea riscului de credit se bazeaza pe ratingul contrapartidelor si instrumentelor financiare si a Duratelor instrumentului financial.

C.3.2. Concentrarea riscului de credit

Expunerea pe Groupama Assurance Mutuelles, reasigurator principal al Groupama Asigurari S.A., reprezinta un risc de concentrare. Totusi, masurile de siguranta puse in practica limiteaza acest risc, si Groupama Asigurari S.A. (detalii sunt prezentate in paragraful 3.3) este in special atenta la diversificarea reasiguratorilor externi si implementarea masurilor de siguranta cu aceste contrapartide. La nivelul portofoliului de active financiare, concentrarea este evitat prin sistemul de limite secundare (limite pe contrapartidele bancare si limitele pe portofoliul de obligatiuni amintite in paragraful de mai sus).



C.3.3. Tehnici de atenuare a riscului de credit

Cesiunea implica transferul unei parti din riscurile acceptate de compania cedenta catre reasigurator, iar calitatea reasiguratorilor este examinata periodic pentru a controla si limita riscul de credit asupra reasiguratorilor terti parti. Astfel, Departamentul de Cesiuni Externe si Reasigurare al Groupama Assurance Mutuelles instruieste si conduce comitetul CSRG (Reinsurance Group Security Committee) care revizuieste si valideaza o lista a reasiguratorilor aprobatii pentru toate cedarile externe ale societatilor parte din Grup, conform mai multor criterii (solvabilitate, calificativ extern, abilitatea de a acoperi nevoile, suport, etc.).

Ca si metoda de lucru, CSRG analizeaza in cadrul celor doua intalniri anuale situatia fiecarui reasigurator din lista deja existenta sau nou propus, pe baza rezultatelor financiare auditate ale reasiguratorilor si a analizelor agentiilor de rating S&P si AM Best. Fiecaruia din acestia ii este alocat un rating intern A, A*, B, B* sau R, astfel incat acesta este compatibil sau nu cu portofoliul ce se doreste a fi reasigurat, in functie de natura liniei de afaceri: long-tail sau short-tail. In functie de aceasta clasificare anumiti reasiguratori sunt acceptati a fi folositi doar pentru afacerile de tip short-tail si numai cu o anumita cota de participare.

Aceasta lista este obligatorie pentru toate subsidiarele Groupama Assurance Mutuelles, deci si pentru Groupama Asigurari.

La nivelul portofoliului de active financiare, diminuarea riscului se face prin sistemul de limite, monitorizarea acestora lunara, raportarea in Comitetele de Managementul Riscurilor si Financiar cat si actiuni/planuri intreprinse pentru restabilirea acestor limite (daca este cazul).

Avand in vedere contextul economico-social si geopolitic, in cadrul Comitetelor se acorda o atentie sporita elementelor ce privesc cresterea riscului de credit la nivelul portofoliului de active financiare.

C.3.4. Senzitivitatea la riscul de credit

Testele de rezistenta la *riscul de insolventa ale reasiguratorului* se realizeaza la nivelul riscurilor considerate majore avand in vedere reasiguratorul fata de care exista cea mai mare expunere.

De asemenea cerintele de capital calculate in cadrul Solvency 2 (SCR Counterparty Default Risk) vin in completarea acestor analize interne. Calculul SCR Counterparty Default Risk se efectueaza anual, atat la nivel de Grup, cat si al subsidiarelor.

Consideram ca pentru anul 2023 riscul de insolventa al reasiguratorului nu a crescut, nu am avut probleme in recuperarea datoriilor de la reasiguratorii si nici nu au existat in piata evenimente care sa afecteze stabilitatea



financiara a acestora. Reasiguratorii folositi de catre Groupama Asigurari au cel putin rating A, iar acesta nu a fost modificat in decursul anului 2023 de catre agentiile de rating internationale.

C.4. Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate este riscul de a fi in imposibilitatea de a putea ceda/vinde active in conditii de pret normale (neajustate) in vederea onorarii angajamentelor financiare ale Groupama Asigurari S.A. in momentul in care acestea devin exigibile.

C.4.1. Expunerea la riscul de lichiditate

Societatea este expusa la riscul de lichiditate in functie de profilul fluxului de numerar al primelor subscrise din cauza potentialelor neconcordante intre intrarile de numerar si iesirile de numerar.

Gestiunea riscului de lichiditate se rezuma la:

1. Implementarea mai multor limite de risc, influentand alocarea activelor finantare ;
 - o limita primara pe clasa de active « **Cash** » fixand nivelul minim de detinere in alocarea de active ;
 - limite secundare, fixand nivelul maxim de detinere pentru active ilichide (actiuni necotate, produse structurate) ;
2. Analiza pozitiei de lichiditate prin previzionarea fluxurilor de numerar tehnice pe un orizont de minim 6 luni pe baza datelor istorice si a ratelor de crestere previzionate de companie si zona de prime brute subscrise, daune, comisioane platite etc. Fluxurile de Numerar Tehnice (provenite din activitatea de baza) impreuna cu Fluxurile de numerar de pe portofoliul de active trebuie sa acopere in primul rand nevoile de lichiditate din zona de Pasive (datorii) restul fiind destinat investitiilor.
3. Profitul estimat inclus in primele viitoare a fost calculat in conformitate cu articolul 260 din Regulamentul Delegat 2015/35, ca diferența dintre valoarea rezervelor tehnice cu primele viitoare si valoarea rezervelor tehnice fara primele viitoare. Defalcarea acestui excedent in diferitele linii de activitate este prezentata in tabelul de mai jos:

Profiturile estimate		2023	2022
Profituri estimate incluse in primele viitoare (EPIFP) - Asigurare de viata	R0770	40,940	37,713
Profituri estimate incluse in primele viitoare (EPIFP) - Asigurare generala	R0780	2,873	-878
Total profituri estimate incluse in primele viitoare (EPIFP)	R0790	20,813	36,835

Pe parcursul exercitiului financiar 2023 nu au existat modificarile semnificative privind expunerea la riscul de lichiditate sau descrierea riscurilor semnificative.

C.4.2. Concentrarea riscului de lichiditate

Activele foarte lichide sunt reprezentate de un portofoliu de depozite la termen (cu maturitate sub 1 luna aproximativ 75% din portofoliu). Pentru diversificare, respectiv reducerea riscului de concentrare si lichiditate se folosesc aproximativ 10 banchi comerciale locale cu o limita secundara medie de 15% expunere pe o banca. Diversificarea depozitelor si cash-ului pe mai multe banchi comerciale la 31.12.2023 corelata cu analiza de credit solida pe fiecare contrapartida, arata un risc de lichiditate redus.

Riscul de lichiditate nu este concentrat nici la nivelul portofoliului de Obligatiuni datorita sistemului de limite primare si secundare: Ponderea maxima a obligatiunilor corporative in total active este de 15% (in general obligatiunile corporative nu sunt instrumente foarte lichide). La 31.12.2023 ponderea obligatiunilor corporative in total active este de sub 10%.

C.4.3. Tehnici de atenuare a riscului de lichiditate

Categoriile de limite secundare au obiectivul de a limita concentrarea (tari, monede, sectoare, emitenti) cat si **controlul lichiditatii**. De exemplu, o limita de concentrare de nu mai mult de 1% pe fiecare emitent notat BBB, reduce atat riscul de credit cat si riscul de lichiditate al portfoliului, limita nepermisand expunerea cu o suma foarte mare pe un emitent.

Acest risc este monitorizat zilnic; pe langa incadrarea in limitele secundare si primare, se urmareste acoperirea zilnica a datoriilor societatii din numerarul disponibil provenit din incasarile zilnice de prime brute subscrise si scadentele activelor.



In general, atat garantiile oferite de reasiguratori cat si cerintele minime de trezorerie permit acoperirea unor posibile evenimente catastrofice si de mare ampoloare. Astfel, recursul la operatiunile de vanzare/rascumparare este punctual si ar permite gestionarea unor situatii exceptionale.

C.4.4. Senzitivitatea la riscul de lichiditate

Societatea evalueaza riscul de lichiditate si prin evaluarea activelor transferabile fara pierderi in diferite conditii de piata, in situatia unui eveniment de dauna exceptiunal.

In conditiile unei evolutii nefavorabile a pietelor locale de obligatiuni, valoarea de rascumparare a acestora ar fi penalizata insa volumele s-ar putea vinde intrucat detinerile Groupama Asigurari SA de titluri de stat raportat la dimensiunea pietei nu sunt foarte mari.

La nivelul pietei locale, instrumentele *mai putin lichide* chiar si in conditii normale de piata sunt obligatiunile corporate si titlurile de stat denuminate in EUR. Exponerea Groupama Asigurari S.A. pe aceste categorii este limitata : obligatiuni corporate sub 10% din total active financiare, iar titlurile de stat denuminate in EUR (Eurobonds) ~13% din total instrumente cu venit fix.

Pentru evenimente de tipul de perturbari in incasarea primelor colectate/ daune mari neasteptate, in prezent, se fac **teste cantitative** privind riscul de lichiditate pe portofoliul de obligatiuni prin utilizarea functiei Liquidity Assesment (LQA) din terminalul Bloomberg urmarind indicatorul «Orizont de lichiditate (zile) » si « Scorul de lichiditate ». Rezultatul acestui test arata in cate zile ne putem lichida pozitia de obligatiuni in conditii normale de piata pentru acoperirea evenimentelor legate de daune mari neprevazute cat si perturbari din zona de colectare prime.

In cursul anului 2023, nu au existat evenimente majore de raportat la nivelul acestui risc. Societatea a raspuns la toate obligatiile de plata (daune, cheltuieli administrative) printr-un management adevarat al lichiditatilor.



C.5. Risc operational

Riscul operational reprezinta riscul de inregistrare a unor pierderi din cauza unor procese interne inadecvate sau a unor disfunctionalitati, a personalului sau a sistemelor proprii ori a unor evenimente externe.

Riscul operational include si riscul juridic (de neconformitate), dar exclude riscul reputational si riscul decizional (strategic)

C.5.1. Expunerea la risc operational

C.5.1.1. Metode de identificare a riscurilor

Riscul operational reprezinta riscul de inregistrare a unor pierderi din cauza unor procese interne inadecvate sau a unor disfunctionalitati, a personalului sau a sistemelor proprii ori a unor evenimente externe.

Evaluarea riscurilor operationale are la baza metodologia Grupului si include criterii calitative si cantitative. Aceasta are ca obiectiv evaluarea si ierarhizarea riscurilor operationale care pot afecta o activitate, o linie de business si/sau entitatea ca intreg.

Cartografia proceselor si a riscurilor, precum si sistemele de control al riscurilor trebuie actualizate periodic si trebuie sa tina cont de:

- schimbarile in mediul extern, schimbarile din organizatie si/sau dezvoltarea de activitati noi care ar putea genera noi riscuri;
- rapoartele de monitorizare si planurile de actiune menite sa intareasca anumite masuri de control al riscurilor.

Principiul presupune evaluarea cel putin anual a fiecarui risc major operational, in conditiile existentei unor sisteme functionale de control al riscurilor operationale.

Riscurile operationale sunt identificate ca fiind majore atunci cand sunt susceptibile de a genera un impact financiar semnificativ sau aparitia lor are ca rezultat un impact semnificativ asupra imaginii entitatii sau a reputatiei.

Evaluarea eficacitatii sistemului de management al riscurilor operationale este efectuata pentru a se asigura ca riscurile operationale nu expun Societatea la o crestere a necesarului de capital calculat prin formula standard.



C.5.1.2. Descrierea riscurilor semnificative

In cadrul profilului de risc, dintre risurile operationale analizate folosind criterii cantitative sau calitative, amintim urmatoarele: frauda interna, coruptie si trafic de influenta, frauda externa, riscul de conduita, riscul de indisponibilitate a sistemelor informatice si atacuri informatice, riscul de spalare a banilor si finantare a actelor de terorism, riscuri de neconformitate etc..

C.5.2. Concentrarea riscului operational

Variantele modalitatii de control a risurilor operationale dezvoltate de entitate asigura gestionarea prompta a acestora si reduc posibilitatea de concentrare.

Entitatea acorda atentie sporita masurilor de reducere a vulnerabilitatilor care pot fi generate de utilizarea sistemelor informatice prin:

- aplicarea politicilor de securitate informatica dezvoltate in conformitate cu politicile Grupului si cu legislatia in vigoare ;
- monitorizarea constanta a indicatorilor de control si de risc si alertarea structurilor impactate sau responsabile, atunci cand situatia o impune;
- efectuarea periodica a testelor de penetrare;
- testarea planului de recuperare in caz de dezastru si evaluarea capacitatii de interventie in caz de incidente
- imbunatatirea continua a sistemului de securitate.

C.5.3. Tehnici de reducere a riscului operational

Strategia de reducere a risurilor operationale

Reducerea risurilor operationale este definita ca orice actiune adoptata in mod intentionat pentru a reduce frecventa, gravitatea sau imprevedibilitatea incidentelor.

Principiul adoptat pentru reducerea risurilor operationale se bazeaza pe implementarea masurilor de control al riscului adaptate conform criticitatii si a tolerantei la risc, in concordanță cu principiile Grupului, astfel incat risurile sa fie mentinute la un nivel acceptabil si limitele de toleranta la risc sa nu fie depasite:

- Controale permanente, ca masura de preventie;

89

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

- Planuri de continuitate a activitatii, ca masura de protectie;
- Securitatea sistemelor informatice;
- Securitatea proprietatilor si a persoanelor.

Societatea aplica politicile privind managementul riscurilor operationale, sistemul de control intern, conformitatea cu legislatia, regulile interne si ale Grupului, auditul intern, externalizare activitati precum si proceduri, norme, instructiuni, controale privind procesele sale, resursele umane, securitatea sistemelor informatice, protectia persoanelor si patrimoniului etc.. Pentru situatii neprevazute cu potential de impact negativ foarte mare, exista definite Politica privind continuitatea activitatii si Planul de continuitate al activitatii, testat periodic si imbunatatit, pentru a fi un instrument util si eficient in minimizarea impactului in caz de incident major si continuarea activitatii.

Managementul riscurilor operationale se bazeaza cel putin pe urmatoarele:

- Controlul permanent: control de nivel 1: autocontrol, controale operationale efectuate conform procedurilor, controale manageriale (ierarhice), controale automate sau manuale, limite de autoritate, separarea functiilor; control de nivel 2 efectuat de echipe dedicate, independente de procesul controlat, cu scopul de a evalua controlul de nivel 1 in vederea identificarii unor slabiciuni ale acestuia (existente sau posibile), care ar putea expune Societatea la riscuri suplimentare;
- Controlul periodic: control de nivel 3 realizat de catre functia de audit intern care evalueaza eficienta controlului permanent - controalele de nivel 1 si de nivel 2. In acest nivel de control se incadreaza si misiunile de audit de la Grup si cele de audit extern care controleaza periodic Societatea;
- Securitatea sistemelor informatice, inclusiv planul de recuperare in caz de dezastru, testat periodic si supus unui proces continuu de imbunatatire astfel incat sa se asigure securitatea, inclusiv confidentialitatea si calitatea datelor inregistrate, prelucrate, transmise, stocate atat pentru necesitatile societatii si ale colaboratorilor sai cat si ale clientilor;
- Planuri de continuitate a activitatii care sa ii permita societatii sa isi desfasoare activitatea in cazul unor evenimente extreme, care conduce la indisponibilitatea cladirilor sau la indisponibilitatea resurselor umane precum si la indisponibilitatea sau avariera sistemelor informatice si a retelei de comunicatii (telefonie, internet etc.)
- Monitorizarea activitatilor externalizate si a furnizorilor aferenti, cu scopul de a mentine sub control risurile asociate externalizarii.



- Gestionarea prompta a incidentelor aparute, in vederea limitarii consecintelor negative (financiare, juridice/legale sau de imagine) asupra Societatii, precum si asupra clientilor.

C.5.4. Sensibilitate la riscul operational

Metodologia de evaluare a riscurilor operationale majore consta in :

- estimarea cantitativa a impactului folosind scenarii
- estimarea calitativa a impactului asupra imaginii sau reputatiei
- identificarea unui potential impact din punct de vedere juridic sau legal (daca este cazul)
- aprecierea nivelului de eficienta si eficacitate a masurilor de control implementate.

In cazul in care nu exista date istorice suficiente sau reprezentative pentru evaluarea unei categorii de risc, evaluarea riscurilor operationale este efectuata pe baza experientei proprietarilor de risc sau a celor mai bune practici.

Pe parcursul exercitiului financiar 2023 necesarul de capital de solvabilitate pentru riscul operational a crescut ca urmare a cresterii volumului de afaceri. Necesarul de capital aferent riscului operational este detaliat in Cap E.2.. Nu au fost identificate riscuri operationale atipice, asigurand un nivel acceptabil de risc prin implementarea si monitorizarea sistemului standardizat de control implementat pentru gestionarea riscurilor operationale.

C.6. Alte riscuri materiale

Nu se aplica.

C.7. Alte informatii

Nu se aplica.



D. EVALUARE IN SCOPUL SOLVABILITATE II

Principiile si metodele de evaluare ale bilantului economic conform cerintelor de raportare Solvabilitate II, sunt descrise mai jos:

D.1. Active

D.1.1. Principalele diferente de evaluare a activelor

Există diferențe de evaluare a activelor între bilanțul alcătuit conform standardelor locale și bilanțul evaluat conform cerintelor de raportare Solvabilitate II care sunt prezentate în paragrafele următoare.

D.1.2. Fond comercial

Nu se aplică.

D.1.3. Cheltuieli de achiziție reportate

Cheltuielile de achiziție reportate nu sunt recunoscute în regimul de Solvabilitate II și prin urmare, sunt evaluate la zero.

D.1.4. Active necorporale

Activele necorporale cuprind programele informaticice (software) și licențele achiziționate sau dezvoltate.

Active necorporale nu pot fi recunoscute și evaluate în bilanțul economic Solvabilitate II la alta valoare decât zero, cu excepția cazului în care pot fi vândute separat și se poate demonstra că există o piată activă pentru activele necorporale identice sau similare.

În această etapă, ca măsura de prudentă, aceste active necorporale sunt evaluate la zero în bilanțul economic Solvabilitate II.

92

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro

D.1.5. Creante privind impozitul amanat

Creantele si datoriile privind impozitul amanat sunt evaluate si recunoscute in conformitate cu IAS 12.

Impozitele amanate se evaluateaza prin aplicarea cotei de impozitare de 16% asupra :

- creditelor fiscale si a pierderilor fiscale neutilizate;
- diferentelor temporare reprezentate de diferența dintre valorile activelor si pasivelor recunoscute si evaluate in conformitate cu standardul Solvabilitate II si valorile fiscale ale activelor si pasivelor.

Toate datorile privind impozitul amanat sunt intotdeauna recunoscute in bilant.

Pe de alta parte, creantele privind imozitele amanate sunt recunoscute doar in masura in care profiturile imozabile viitoare sunt probabile, luand in considerare, de asemenea, limitarea in timp a reportarii pierderilor fiscale neutilizate.

Creantele si datoriile privind impozitul amanat nu sunt actualizate.

In cadrul Solvabilitate II, daca este cazul, se continua analiza capacitatii imozitelor amanate de a acoperi pierderile. Ajustarea reflecta posibila compensare a pierderilor neprevazute prin diminuarea imozitelor amanate.

In conturile statutare, imozitele amanate nu sunt recunoscute, in conformitate cu reglementarile contabile existente in vigoare.

D.1.6. Excedentul beneficiilor din pensii

Nu se aplica.

D.1.7. Imobilizarile corporale detinute pentru uz propriu

Imobilizarile corporale detinute pentru uz propriu cuprind in principal cladirile, terenurile si mijloacele fixe.

Imobilizarile corporale sunt evaluate la valoarea lor justa in bilantul economic conform principiilor Solvabilitate II. Aceasta valoare justa este determinata pe baza raportului de reevaluare (efectuat intr-un interval de maxim cinci ani) de catre un expert autorizat.

Cladirile si terenurile recunoscute in bilantul intocmit conform cerintelor de raportare locala sunt evaluate initial la cost amortizat ce corespunde costului de achizitie diminuat cu amortizarea cumulata. Periodic, cladirile si terenurile sunt reevaluate in principal din ratuni fiscale, iar evaluarea este efectuata de catre un expert autorizat independent.

La data intrarii in patrimoniul societatii, mijloacele fixe se evaluateaza si se inregistreaza in contabilitate la valoarea de intrare. Aceasta poate fi reprezentata de: costul de achizitie, costul de productie, valoarea de aport, sau valoarea justa - in cazul activelor primite cu titlu gratuit sau constatare plus la inventariere - in functie de modul de achizitie. La prezentarea in formularul de bilant din Solvabilitate II, imobilizarile corporale se reflecta la valoarea de intrare din care se scad ajustarile cumulate de valoare.

D.1.8. Investitii (altele decat Fonduri de Unit-Linked/Index-Linked)

D.1.8.1. Investitii imobiliare (altele decat cele pentru uz propriu)

Nu se aplica.

D.1.8.2. Participatii

Societatea utilizeaza metoda de evaluare si ierarhia de evaluare prevazuta de regimul Solvabilitate II pentru determinarea valorii juste a participatiei PAID S.A. recunoscuta in bilantul economic Solvabilitate II.

Pentru Groupama Service S.R.L. recunoasterea participatiei este la valoarea nominala.

D.1.8.3. Actiuni, instrumente cu venit fix, fonduri de investitii, titluri colaterizate

Actiunile, instrumentele cu venit fix, fondurile de investitii si activele colaterizate sunt recunoscute in bilantului economic Solvabilitate II la valoarea de piata.

D.1.9. Instrumente derivate

Majoritatea derivativelor (swap pe ratele de dobanda, contracte forward FX, caps etc) sunt evaluate prin metode standard de evaluare ce utilizeaza date observabile (contractual forward) dar si pe baza pretului primit de la contrapartida contractului (opțiuni CALL, PUT, etc).

Riscul de contrapartida nu este luat in calcul la determinarea valorii de piata a derivativelor, neavand un impact semnificativ.



D.1.10. Depozite la termen, altele decat numerarul

Depozitele altele decat numerarul sunt in general depozite la termen. Evaluarea se face prin metoda costului amortizat.

D.1.11. Alte investitii

Nu se aplica.

D.1.12. Active de tipul Unit-Linked si Index Linked

Activele detinute sub forma Fondurilor de Unit-Linked sau Fondurilor de Index-Linked sunt contracte in care riscul este transferat in totalitate clientului.

Activele detinute sub forma Fondurilor de Unit-Linked sau Fondurilor de Index-Linked sunt evaluate prin metoda marcarii la piata (i.e. daca piata este activa se utilizeaza pretul de piata din data evaluarii, daca piata nu este activa se folosesc metode tehnice de evaluare cu date observabile).

Daca nu sunt disponibile nici date observabile se folosesc variabile neobservabile solicitand un anumit grad de rationament. In cazul fondurilor administrate in prezent activele detinute sub forma Fondurilor de Unit-Linked sau Fondurilor de Index-Linked se evaluaza pe baza datelor observabile.

Activele detinute sub forma Fondurilor de Unit-Linked sau Fondurilor de Index-Linked sunt evaluate la valoare justa atat in bilantul intocmit conform standardelor locale cat si in bilantul economic Solvabilitate II.

D.1.13. Garantii si ipoteci

In aceasta categorie sunt incluse in principal garantiile gestionarilor.

D.1.14. Imprumuturi aferente politelor de asigurare

Nu se aplica.

D.1.15. Alte imprumuturi si credite ipotecare

Societatea detine creante la Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din Romania si Fondul de Garantare a Asiguratilor fiind reprezentate de contributiile speciale platite de societate catre aceste institutii. Valoare de piata a acestora la data de 31.12.2023 este 159,75 milioane lei.

Evaluarea acestor active este facuta cu ajutorul metodei de discount a valorii, utilizand ratele medii de dobanda pentru obligatiunile de stat ale Guvernului Romaniei, denuminate in lei respective euro, cu duratele de 3 ani si 5 ani.

În scopuri de solvabilitate, Societatea a procedat la estimarea valorii actualizate a acestor creanțe. Valorile rezultate și ipotezele semnificative utilizate cu privire la perioada de recuperare a acestor creanțe și ratele de discount, sunt sumarizate mai jos.

Valoarea actualizată la 31.12.2023 a creanțelor FGA este de 63,6 milioane lei și a avut la bază următoarele ipoteze:

- Recuperarea creanțelor intr-un interval de maxim 5 ani;
- Rata de discount folosită au fost de 6,15%.

Valoarea actualizată la 31.12.2023 a creanțelor BAAR este de 96,14 milioane lei și a avut la bază următoarele ipoteze:

- Recuperarea creanțelor intr-un interval de maxim 3 ani;
- Rata de discount folosită au fost de 6,10%.

Diferența de evaluare pentru aceste creanțe dintre valoarea din bilanțul economic și valoarea din bilanțul contabil anual conform Normei nr. 41/2015 este de -33.604 mii RON.

D.1.16. Sume recuperate din contracte de reasigurare sau rezerve tehnice alocate

Nu se aplica.



D.1.17. Alte active

D.1.17.1. Depozite la societati cedente

Nu se aplica.

D.1.17.2. Creante provenite din operatiuni de asigurare directa

Creantele din operatiuni de asigurare (activitatea directa si acceptari in reasigurare) reprezinta sumele datorate de asigurati, intermediarii in asigurari, co-asiguratori, alti asiguratori precum si alte parti terți in legatura cu activitatea de asigurare.

Creantele din asigurare sunt evaluate la valoarea contabila in bilantul economic conform cerintelor de raportare Solvabilitate II.

D.1.17.3. Creantele provenite din operatiuni de reasigurare

Creantele provenite din operatiuni de reasigurare reprezinta sumele la care are dreptul Societatea conform contractelor sale de reasigurare, altele decat rezervele tehnice cedate.

Acestea cuprind creantele de la reasigurator cu privire la daunele stabilite pentru asigurati sau beneficiari.

Creantele provenite din operatiuni de reasigurare sunt evaluate la valoarea contabila in bilantul economic conform cerintelor de raportare Solvabilitate II.

D.1.17.4 Alte creante (cu exceptia asigurarii)

In categoria alte creante sunt incluse in principal sumele estimate a fi recuperate de la debitarii din regrese.

Alte creante sunt evaluate la valoarea contabila in bilantul economic conform cerintelor de raportare Solvabilitate II.

Creantele din regrese sunt prezentate nete de provizionul pentru deprecierie.

D.1.17.5. Actiuni proprii

Nu se aplica.

D.1.17.6 Creante privind capitalul subscris si nevarsat

Nu se aplica.

D.1.17.7 Numerar si echivalente de numerar

Numerarul si echivalentul de numerar include casa si conturile la banchi precum si depozitele cu o scadenta mai mica de trei luni.

D.1.17.8. Alte active – care nu sunt prezентate in liniile anterioare

In categoria alte active sunt prezентate in principal cheltuielile inregistrate in avans.

D.2. Rezerve tehnice

D.2.1. Metode pentru calculul si analiza diferenelor dintre evaluarea rezervelor in situatiile financiare statutare si evaluarea conform cerintelor de Solvabilitate II

Paragrafele de mai jos prezinta metoda folosita pentru evaluarea rezervelor tehnice sub regimul Solvabilitate II, formate din cea mai buna estimare a angajamentelor si marja de risc aferenta, valori ce sunt detaliata la nivel de linie de activitate.

D.2.1.1. Best estimate Daune Asigurari Generale

Cea mai buna estimare, inainte de actualizare (tinand cont de rata dobanzii fara risc), inainte de aplicarea cheltuielilor de gestionare a daunelor si inainte de luarea in considerare a riscului de insolventa a reasiguratorilor, porneste de la triunghiurile bazate pe daunele intamplate sau daunele platite cumulate brute.

Estimarea costurilor ultime este efectuata in baza datelor extrase inainte de 31 Decembrie. Daca un eveniment major se intampla intre data de extragere a datelor si 31 Decembrie, costul ultim se ajusteaza pentru a include aceste evenimente.

Ratele de lichidare a daunelor aplicate costului ultim permit determinarea istoricului beneficiilor platite pentru a fi luate in calculul celei mai bun estimari a rezervei de dauna. Valoarea prezenta a celei mai bune estimari se calculeaza la nivel de linie de activitate prin aplicarea curbei ratei de dobanda fara risc crescuta cu prima de

volatilitate fluxurilor viitoare de trezorerie (beneficii si cheltuieli). Similar, rezerva actualizata aferenta reasiguratorilor se obtine din transfer, incluzand ajustarea pentru riscul de intrare in insolventa a reasiguratorilor. Ajustarea pentru riscul probabil de intrare in insolventa a reasiguratorilor se calculeaza prin formula simplificata prezentata in articolul 61 din Regulamentul Delegat (UE) 2015/35.

D.2.1.2. Best estimate rezerva de prima - Asigurari Generale

Cea mai buna estimare a rezervei de prima se calculeaza prin aplicarea ratei combinante economice la rezerva de prima necastigata (aferenta primelor scadente) inregistrata in situatiile financiare, tinand cont de limitarile contractuale existente. Aceasta rata tine cont de:

- Rata de dauna medie bruta estimata in baza ratei de dauna ultima din anii anteriori;
- Rata cheltuielilor, exclusiv cheltuielile de achizitie (pentru consistenta cu primele propuse);
- Rata de actualizare estimata in baza curbei ratei de dobanda fara risc crescuta cu prima de volatilitate si fluxurile de trezorerie din daunele previzionate.

Partea cedata a rezervei de prime tine cont de ratia dintre soldul reasigurarii si prima bruta subscrisa, tinand cont de primele cedate previzionate, cheltuiala medie cu daunele cedate, probabilitatea de intrare in insolventa a reasiguratorilor si actualizarea aferenta partii cedate.

Conform standardului Solvabilitate II, se iau in considerare in mod explicit contractele a caror acoperire de asigurare incepe in viitor si pentru care asiguratorul, deja legat contractual, nu poate nici rezilia contractul nici sa majoreze prima de asigurare, astfel incat aceasta reflecta pe deplin riscul.

Baza de calcul pentru cea mai buna estimare aferenta acestor contracte este valoarea prezenta a primelor viitoare la care se aplica aceleasi elemente ca cele de mai sus (rata daunei, rata generala a cheltuielilor, rata de actualizare, rata de reziliere), cu exceptia ratei cheltuielilor generale inaintea includerii costurilor de achizitie (in conformitate cu ipoteza ca urmeaza a fi emise). Valoarea prezenta a primelor viitoare corespunde a doua tipuri de angajamente din partea asiguratorului:

- In cazul contractelor cu reinnoire automata, de la momentul in care asiguratorul a comunicat tariful inainte de data expirarii contractului, si atunci este considerat ca reinnoit (activ)
- In cazul in care contracte noi intra in vigoare dupa data inchiderii, atunci este vorba despre efectele amanate

In ambele cazuri, angajamentul corespunde integral cu prima care va fi emisa dupa data inchiderii.



Groupama

D.2.1.3 Rezerve tehnice pentru activitatea de viata

Toate rezervele tehnice înregistrate în situațiile financiare statutare trebuie evaluate conform ghidurilor Solvabilitate II.

Principiile de evaluare difera depinzand de perimetru luat in considerare cu 2 tipuri de evaluare:

- Un asa numit perimetru "modelat":

- Modelare deterministica prin proiectarea angajamentelor care nu implica distribuirea asimetrica, in special pentru urmatoarele produse: asigurari de grup, asigurari de viata asociate produselor bancare;

Perimetru "nemodelat" pentru care instrumentul de proiectare este nepotrivit sau disproportionat relativ la materialitatea scazuta a angajamentelor. Functia actuariala se asigura ca aproximările folosite in calculul celei mai bune estimari sunt acceptabile (rezervele tehnice înregistrate in situațiile financiare statutare sunt majorate proportional cu parte din castigurile/pierderile nerealizate legate de aceste rezerve).

Calculul celei mai bune estimari bruta de reasigurare este realizat pe grupuri omogene de contracte. Agregarea datelor poate fi facuta fara pierdere de informatii sau cu o pierdere limitata, si fara impact major in evaluare.

Fluxurile de trezorerie viitoare sunt previzionate functie de caracteristicile produsului, folosind reguli biometrice si comportamentale bazate pe istoricul societatii, daca aceste date sunt disponibile si in suficiente ca numar, sau in baza tabelelor unor institutii reglementate, posibil a fi ajustate cu un coeficient obtinut in baza experientei proprii, in caz contrar.

Aceste fluxuri de trezorerie sunt actualizate prin aplicarea curbei ratei de dobanda fara risc plus prima de volatilitate.

Efectele acoperirii reasigurarii sunt limitate pe activitatea de viata. Impactul nesemnificativ a condus la menținerea celei mai bune estimarii pe partea cedata la nivelul rezervelor tehnice cedate inregistrate in situațiile financiare.

D.2.1.4. Marja de risc (Asigurari de Viata si Asigurari Generale)

Marja de risc, reprezentand costul estimate al cresterii cerintei de capital solvabil pentru acoperirea obligatiilor, se calculeaza intr-o maniera simplificata conform Articolului 58 din Regulamentul delegat (UE) 2015/35.

Metoda simplificata se bazeaza pe durata rezervelor tehnice: marja de risc este egala cu cerinta de capital solvabil ajustata la 31.12.2023, inmultit cu costul de capital (6%), si cu durata modificata a pasivelor brute la

100

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



31.12.2023, precum si cu factorul de actualizare pentru 1 an, corespunzand ratei de dobanda fara ajustari in 2023, neajustata pentru volatilitate.

Cerinta de capital (SCR) ajustata utilizata se calculeaza plecand de la ipotezele urmatoare:

- riscul de piata rezidual se considera nul;
- riscul de contrapartida: recalculul cerintei de capital considerand conturile bancare fara risc de contrapartida;
- riscul de subsciere;
- riscul operational: recalcularea prin introducerea unui nou plafon, functie de cerinta de capital de baza, determinata pe baza modulelor calculate, tinand cont de ipotezele mentionate mai sus

Nu s-a luat in considerare absorbtia pierderilor din impozitele amanate si nici corectia pentru volatilitate.

Alocarea pe clasa de asigurari Solvabilitate II a marjei de risc se realizeaza proportional cu riscurile.

D.2.1.5. Explicatii ale diferenelor dintre evaluările rezervelor tehnice conform cerintelor de solvabilitate și evaluările în situațiile financiare

Rezervele tehnice prezentate în situațiile financiare statutare sunt evaluate în concordanță cu legislația la nivel național pentru societatile de asigurare.

Comparand cu situațiile financiare statutare auditate, evaluare pe Solvabilitate II implica înlocuirea unor estimari conservative a angajamentelor fata de contractantii asigurarilor cu cea mai buna estimare a viitoarelor fluxuri de trezorerie actualizate cu rata dobanzii fara risc (rezervele "Cea mai buna estimare"), la care se adauga o marja de risc explicita reprezentand costul cresterii capitalului pentru a acoperi valoarea cerintei de capital marginala asociata cu acoperirea acestor pasive.

Diferentele intre rezervele tehnice si rezervele "Cea mai buna estimare" provin din metode incomparabile:

- Pentru activitatea de asigurari generale: estimari comparative versus estimari medii, rezerve neactualizate versus actualizare cu rata dobanzii fara risc, luand in considerare probabilitatea de intrare in insolventa a reasiguratorilor, etc.;
- Pentru activitatea de asigurari viata: rezervele tehnice inregistrate in situațiile financiare statutare sunt evaluate in baza principiului prudentei. Cea mai buna estimare a fluxurilor de trezorerie viitoare include rata daunei asteptata, nivelul ratei de dobanda, nesiguranta privind veniturile financiare viitoare si abilitatea de a furniza rate garantate, reevaluand rata garantata, rascumparari structural si ciclice, cheltuieli legate de administrarea contractelor si activelor, si castigurile sau pierderile nerealizate.



Data 31/12/2023 in mii lei

Activitate	Rezerve tehnice nete de reasigurare	Cele mai bune estimari	Marja de risc
Asigurari de viata	114.370	37.158	6.475
Asigurari generale	4.082.271	2.970.465	118.640
Total	4.196.640	3.007.623	125.115

D.2.2. Incertitudinea cu privire la valoarea provizioanelor tehnice

Pe durata studiilor actuariale, senzitivitatile asupra celei mai bune estimari si analiza variatiei au fost facute. Coordonate de functia actuariala, aceste analize confirmă integritatea calculului celei mai bune estimari.

D.2.3. Impactul masurilor asupra garantiilor pe termen lung si tranzitorii

D.2.3.1. Masuri cu privire la garantiile pe termen lung

In comun cu diferitele angajamente si pentru evaluarea rezervelor tehnice, Groupama Asigurari S.A.:

- Nu foloseste ajustarea de egalizare la care se face referire in articolul 77 b din Directiva 2009/138/CE;
- Nu utilizeaza masuri de tranzitie asupra ratei de dobanda fara risc, la acre se face referire in articolul 308c din Directiva 2009/138/CE.
- Nu utilizeaza prima de volatilitate la care se face referire in articolul 77e din Directiva 2009/138/CE.

Efectele reducerii la 0 a acestei corectii sunt prezentate in urmatorul tabel:

Data 31/12/2023 in mii lei	Cu prima de volatilitate (Scenariul de baza)	Fara prima de volatilitate	Impact
Rezerve tehnice (cea mai buna estimare si marja de risc)	3.132.738	3.132.738	0
Fondurile de capital eligibile sa acopere SCR	1.582.368	1.582.368	0
Fondurile de capital eligibile sa acopere MCR	1.347.230	1.347.230	0
SCR	1.115.900	1.115.900	0
MCR	500.774	500.774	0
Rata de acoperire SCR	142%	142%	0%
Rata de acoperire MCR	269%	269%	0%



In acest tabel, capitalul propriu eligibil include efectul reducerii la 0 a corectiei de volatilitate pentru evaluarea investitiilor capitalului detinute de entitate si incluse in activele bilantiere pentru solvabilitate.

D.2.3.2. Masuri de tranzitie pentru rezervele tehnice

Groupama Asigurari S.A. nu utilizeaza masuri de tranzitie pentru rezervele tehnice, conform cu articolul 308e din Directiva 2009/138/EC.

D.3. Alte datorii

D.3.1. Datorii contingente

Nu se aplica.

D.3.2 Provizioane, altele decat rezerve tehnice

In aceasta categorie sunt incluse in principal provizioanele pentru riscuri si cheltuieli evaluate in conformitate cu IAS 37.

Provizioanele pentru riscuri si cheltuieli reprezinta acele elemente a caror grad de previziune este incerta.

Recunoasterea unui provizion se realizeaza daca sunt indeplinite o serie de conditii:

- ✓ Societatea are o obligatie curenta generata de un eveniment anterior;
- ✓ Este probabil ca o iesire de resurse sa fie necesara pentru stingerea obligatiei respective;
- ✓ Este posibil sa fie realizata o estimare credibila a valorii provizionului.

Valoarea la care este recunoscut un provizion constituie cea mai buna estimare a cheltuielii necesare pentru decontarea obligatiei actuale la sfarsitul perioadei de raportare.

D.3.3 Obligatii privind beneficiile pensiilor

Nu se aplica.



D.3.4. Depozite primite de la reasiguratori

Nu se aplica.

D.3.5. Datorii privind impozitul pe profitul amanat

Conform D.1.5. Creante privind impozitul pe profitul amanat.

D.3.6. Derivative

Instrumentele financiare derivate se evalueaza la valoarea justa utilizand curbele ratelor de dobanda publicate de Banca Nationala a Romaniei si Banca Central Europeana. Instrumentele derivate cu o valoare justa negativa sunt prezentate ca pasive in bilantul de evaluare in scopuri de solvabilitate.

D.3.7. Sume datorate institutiilor de credit

Nu se aplica.

D.3.8. Datorii financiare, altele decat cele datorate institutiilor de credit

Nu se aplica.

D.3.9. Datorii provenind din operatiuni de asigurare directa si sume datorate intermediarilor

In aceasta categorie sunt incluse sumele datorate asiguratilor, altor asiguratori si intermediari in asigurare, asociate cu activitatea de asigurare.

Datoriile cu scadenta mai mare de un an sunt supuse reevaluarii conform cerintelor de Solvabilitate II.

D.3.10. Datorii privind activitatea de reasigurare

Datoriile din reasigurare consta in primele de plata pentru contractele de reasigurare.

In aceasta categorie sunt incluse sumele datorate reasiguratorilor, asociate cu activitatea de reasigurare.

Datoriile privind activitatea de reasigurare sunt evaluate la valoarea lor contabila in bilantul economic conform cerintelor de Solvabilitate II.

D.3.11. Alte datorii

In aceasta categorie sunt incluse sumele datorate furnizorilor, angajatilor, obligatiile de plata la bugetul de Stat, Bugetul Asigurarilor de Sanatate.

Acestea sunt evaluate la valoarea lor contabila in bilantul economic conform cerintelor de Solvabilitate II.

D.3.12. Imprumuturi subordonate

Conform specificatiilor tehnice, imprumuturile subordonate sunt reevaluate conform cerintelor de Solvabilitate II. Astfel se estimeaza valoarea prezenta a fluxurilor viitoare de numerar - dobanzi si principal utilizand curbele ratei dobanzii fara risc considerate de EIOPA pentru EUR.

In contabilitatea statutara imprumuturile subordonate sunt contabilizate la costul amortizat si evaluate la sfarsit de an pe baza cursului oficial de schimb publicat de Banca Nationala a Romaniei.

D.3.13. Alte datorii care nu au fost mentionate in liniile anterioare

In aceasta categorie sunt incluse pozitiile venituri inregistrate in avans, mai putin veniturile din dobanzi investitii si decontari din operatii in curs de clarificare.

D.4. Alte informatii

Nu se aplica



Groupama

Diferentele cantitative de evaluare a activelor intre bilantul alcătuit conform standardelor locale si bilantul evaluat conform cerintelor de raportare Solvabilitate II sunt prezentate mai jos.

Activ		Valori bilant SI (KRON)	Valori bilant SII (KRON)	Diferenta	Explicatii
Cheltuieli de achiziție reportate	R0020	211,818	-	211,818	Anulare conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Imobilizări necorporale	R0030	5,497	-	5,497	Anulare conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Creante privind impozit amânat	R0040	-	-	-	Calcul creante privind impozit amânat conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Imobilizări corporale deținute pentru uz propriu	R0060	74,966	77,417	(2,452)	Diferenta o reprezinta amortizarea cumulata a proprietatilor imobiliare calculata conform metodei Grupului, conform raportului de evaluare si chiriele recunoscute conform IFRS 16
Investitii (altele decât activele deținute pentru contractele index-linked și unit-linked)	R0070	4,506,737	4,519,659	(12,922)	Diferenta intre cost amortizat si valoarea de piata conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Detineri in societăți afiliate, inclusiv participații	R0090	11,605	50,148	(38,543)	Diferenta dintre valoarea contabila din Local GAAP si Valoarea de piata din S2 utilizand metoda punerii in echivalenta
Obligatiuni	R0130	3,743,350	3,714,478	28,872	Diferenta intre cost amortizat si valoarea de piata conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Titluri de stat	R0140	3,577,245	3,550,575	26,670	Diferenta intre cost amortizat si valoarea de piata conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Obligatiuni corporate	R0150	166,105	163,903	2,202	Diferenta intre cost amortizat si valoarea de piata conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Organisme de plasament colectiv	R0180	187,484	190,735	(3,251)	Diferenta intre cost amortizat si valoarea de piata conform principiilor si metodelor de evaluare si raportare Solvabilitate II
Depozite, altele decât echivalentele de numerar	R0200	564,298	564,298	0	
Active deținute pentru contractele index-linked și unit-linked	R0220	5,189	5,188	0	-
Alte împrumuturi și credite ipotecare	R0260	193,357	159,753	33,604	Diferenta dintre valoarea contabila din Local GAAP si Valoarea de piata din S2 utilizand metoda fluxurilor de numerar actualizate
Sume recuperabile din contracte de reasigurare pentru:	R0270	120,507	79,609	40,897	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Asigurare generală și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0280	120,507	79,609	40,897	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Asigurare generală, fără asigurarea de sănătate	R0290	120,309	79,484	40,826	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0300	197	126	72	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Creante de asigurare și de la intermediari	R0360	572,335	107,069	465,266	Eliminarea creantelor de asigurare care nu sunt datorate conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Creante de reasigurare	R0370	318,451	318,451	0	-
Creante (comerciale, nelegate de asigurări)	R0380	103,138	103,138	0	-
Numerar și echivalente de numerar	R0410	32,398	32,398	0	-
Alte active care nu figurează în altă parte	R0420	5,161	4,382	778	

106

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC J40/2857/2010;
 Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Total active	R0500	6,149,553	5,407,065	742,488	-
Pasiv					
Rezerve tehnice - asigurare generală	R0510	4,202,777	3,089,105	1,113,672	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare si marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Rezerve tehnice - asigurare generală (fără asigurarea de sănătate)	R0520	4,151,587	3,076,916	1,074,671	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare si marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Cea mai bună estimare	R0540	-	2,959,176	(2,959,176)	Cea mai buna estimare calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Marja de risc	R0550	-	117,740	(117,740)	Marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Rezerve tehnice - asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării generale)	R0560	51,190	12,189	39,001	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare si marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Cea mai bună estimare	R0580	-	11,289	(11,289)	Cea mai buna estimare calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Marja de risc	R0590	-	900	(900)	Marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Rezerve tehnice - asigurarea de viață (fără contractele index-linked și unit-linked)	R0600	109,181	38,430	70,751	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare si marja de risc calculata conform cerintelor de Solvabilitate II
Rezerve tehnice - asigurarea de viață (fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unit-linked)	R0650	109,181	38,430	70,751	Diferenta intre valoarea rezervelor tehnice si cea mai buna estimare si marja de risc calculata conform cerintelor de Solvabilitate II
Cea mai bună estimare	R0670	-	31,960	(31,960)	Cea mai buna estimare calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Marja de risc	R0680	-	6,470	(6,470)	Marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Rezerve tehnice - contracte index-linked și unit-linked	R0690	5,188	5,203	(15)	Marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Cea mai bună estimare	R0710	-	5,198	(5,198)	Cea mai buna estimare calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Marja de risc	R0720	-	6	(6)	Marja de risc calculata conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Rezerve, altele decât rezervele tehnice	R0750	39,052	39,052	(0)	-
Obligații financiare, altele decât datoriiile către instituții de credit	R0810	2,446	4,117	(1,671)	Datoria recunoscuta confrom IFRS 16
Obligații de plată din asigurare și către intermediari	R0820	124,855	60,575	64,280	Eliminarea creantelor de asigurare care nu sunt datorate conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Obligații de plată din reasigurare	R0830	413,144	388,391	24,753	Eliminarea creantelor de asigurare cedate care nu sunt datorate conform principiilor si cerintelor Solvabilitate II
Obligații de plată (comerciale, nelegate de asigurări)	R0840	63,745	63,123	622	-
Datorii subordonate	R0850	411,399	385,539	25,860	Ajustare imprumut MV din fisier Grup
Alte obligații care nu figurează în altă parte	R0880	34,747	34,747	(0)	
Total obligații	R0900	5 406,535	4 210,236	1,196,299	
Excedentul de active față de obligații	R1000	743,018	1,196,829	(453,811)	



E. MANAGEMENTUL CAPITALULUI

E.1. Capitalul propriu

E.1.1. Obiective, politici si proceduri pentru managementul capitalului

Entitatea are o politica de management al capitalului care are drept obiectiv stabilirea unui cadru structurat al sistemului de management al capitalului, astfel incat sa se asigure respectarea reglementarilor in vigoare. Astfel politica stabileste principiile organizationale, regulile si limitele care trebuie aplicate in procesul de implementare a proceselor operationale.

Obiectivele principale ale managementului capitalului, pe termen scurt, mediu si lung, sunt :

- Garantia ca entitatea dispune in permanenta de un nivel de capital care sa raspunda cerintelor de reglementare si gestionarii volatilitatii raportului de acoperire Solvabilitate 2.
- Mentinerea raportului de solvabilitate conform targetului fixat in cadrul de evaluarii interne a riscurilor si a solvabilitatii, in linie cu apetitul de risc.
- Optimizarea alocarii capitalului, in functie de randamentul realizat si de randamentul target, tinand cont de obiectivele de dezvoltare si de apetitul la risc al entitatii.

Evaluarea necesarului de fonduri proprii se realizeaza pe baza studiilor, scenariilor si testelor de stres realizate in cadrul ORSA. Necesarul este evaluat pe un orizont de timp de 3 ani, corespunzator planificarii activitatilor de management al capitalului, in cadrul planificarii strategice si operationale.

Nu au existat modificari semnificative in perioada de raportare in ceea ce priveste obiectivele si procesele folosite de societate pentru gestionarea fondurilor proprii. In ceea ce priveste politica de managementul capitalului in decursul anului 2023, Societatea nu a distribuit dividende.

E.1.2. Structura, valoarea si nivelul de acoperire a capitalului propriu si a capitalului auxiliar

Ratele cerintei de capital de solvabilitate (denumita in continuare SCR) si cerintei de capital minim (denumita in continuare MCR) reglementate sunt de 142% si respectiv de 269% la 31 decembrie 2023 fata de 131% si respectiv de 296% la 31 decembrie 2022, luand in considerare si masurile de gestionare a capitalului implementate la finalul anului 2023, contractarea unui imprumut subordonat de la Grup in valoare de 20 milioane EUR.

Fondurile proprii eligibile pentru acoperirea SCR se ridică la 1.582,4 milioane lei la 31 decembrie 2023, comparativ cu 937,6 milioane lei la 31 decembrie 2022. Ele constau din 1.196,8 milioane lei fonduri proprii de bază clasificate la nivelul 1, 50,2 milioane de nivel 1 restrictionat, 234,8 milioane lei capitaluri proprii clasificate ca rang 2 și 100,4 milioane lei clasificate ca rang 3.

La finalul anului 2023, valoarea fondurilor proprii eligibile pentru indeplinirea necesarului de capital de solvabilitate a fost de 1.582,368 mii RON, fata de 937,633 mii RON in 2022, crestere datorata rezultatului exercitiului financiar, contractarii imprumutului subordonat de la Grup, diminuarii impactului negativ al evolutiei ratelor de dobanda si inchiderii contractului QS pentru RCA.

Fonduri proprii de baza inaintea deducerii pentru participatiile detinute in alte sectoare financiare, astfel cum se prevede la articolul 68 din Regulamentul delegat (UE) 2015/35		31.12.2023	31.12.2022
Capital social ordinar (incluzand actiunile proprii)	R0010	319,161	319,161
Rezerva de reconciliere	R0130	877,669	347,199
Datorii subordonate	R0140	385,539	267,564
O suma egala cu valoarea creantelor nete privind impozitul amanat	R0160	-	3,709
Total fonduri proprii de baza dupa deducere	R0290	1,582,368	937,633



Mai jos este prezentata structura si valoarea fondurilor proprii la 31.12.2023, precum si o comparatie cu perioada precedenta:

	31-Decembrie-23				31-Decembrie-22				Limite S2	
	<u>Valoare</u>		<u>Limite</u>		<u>Valoare</u>		<u>Limite</u>		<i>in TOTAL</i>	<i>in TOTAL SCR</i>
	MRON	%OF	%SCR	MRON	%OF	%SCR	Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR			
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea SCR	1,582.4	100.0%	141.8%	937.6	100.0%	130.8%				
Rang 1	1,196.8	75.6%	107.3%	666.4	71.1%	93.0%				
Rang 1-restrictionat	50.2	3.2%	4.5%	49.3	5.3%	6.9%				
Rang 2	234.9	14.8%	21.0%	218.3	23.3%	30.4%				
Rang 3	100.4	6.3%	9.0%	3.7	0.4%	0.5%				
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea MCR	1,347.2	100.0%		767.4	100.0%					
Rang 1	1,196.8	88.8%	107.3%	666.4	86.8%	93.0%				
Rang 1-restrictionat	50.2	3.7%	4.5%	49.3	6.4%	6.9%				
Rang 2	100.2	7.4%	9.0%	51.8	6.7%	7.2%				
Rang 3										
SCR	1,115.9			716.9						

➤ Determinarea capitalului propriu si a elementelor eligibile

Capital propriu de baza consta in excedentul activelor asupra pasivelor conform cerintelor de Solvabilitate II (active net evaluate pentru scopuri de solvabilitate) plus datorii subordonate recunoscute in capitaluri proprii.



➤ Ranguri de capital

Clasificarea capitalurilor pe ranguri (tier) a fost facuta in conformitate cu articolele 69-79 din Regulamentul delegat nr. 2015/35.

Acest clasament se bazeaza in principal pe trei caracteristici, si anume grad de subordonare, disponibilitate si durata.

Fondurile proprii prezinta defalcarea pe categorii/ranguri a capitalurilor proprii disponibile eligibile pentru acoperirea cerintei de capital de solvabilitate (SCR) si a pragului minim (MCR). Astfel:

- Rezerva de reconciliere este clasificata de Rang 1 ;
- Capitalul subscris si versat, inclusiv rezerve de prime clasificat de Rang 1 ;
- Activele nete privind impozitul amanat sunt clasificate de Rang 3.

Normele de plafonare a capitalurilor proprii disponibile sunt cele descrise la articolul 82 din Regulamentul delegat nr. 2015/35 si permit determinarea valorii capitalurilor proprii eligibile pentru acoperirea SCR si MCR.

Fondurile proprii statutare, de rang 1, contribuie la robustetea si soliditatea fondurilor eligibile ale societatii si adevararea capitalului.

Descrierea principalelor elemente de capital avute in vedere la plafonare si valoarea plafonarii.

Regulile de calcul al capitalului de solvabilitate :

➤ Capitalul auxiliar

Nici un element auxiliar de capital nu a fost luat in considerare in calculul de capital propriu.

➤ Datorii subordonate

In aceasta categorie sunt incluse imprumuturile subordonate contractate de la Grup.

E.1.3. Analiza diferențelor între valoarea fondurilor proprii din contabilitatea statutară și fondurile proprii evaluate conform cerintelor de raportare Solvabilitate II

Principalele diferențe între fondurile proprii în conformitate cu Solvabilitate II, fata de standardele de raportare financiară locale, sunt următoarele:

- Activele necorporale sunt evaluate la zero în bilanțul de solvabilitate;
- Cheltuielile de achiziție reportate și datoriile din comisioane în avans sunt evaluate la zero în bilanțul de solvabilitate;
- Rezervele tehnice și creante de reasigurare evaluate în Solvabilitate II pe baza celei mai bune estimări actualizate dar care include o marja de ris;
- Creantele din prime sunt recunoaște în bilanțul statutar la valoare anualizată, iar în bilanțul Solvabilitate II sunt recunoscute doar ratele de prima scadente (cu impact și asupra datoriilor din reasigurare respectiv datoriilor către intermediari);
- Impozitul amanat nu este recunoscut în bilanțul conform reglementarilor contabile statutare, dar este inclus în bilanțul Solvabilitate II ;
- Investițiile sunt evaluate în toate cazurile la valoare de piata în bilanțul Solvabilitate II, pe cand în bilanțul statutar majoritatea sunt evaluate la cost sau cost amortizat (principal diferență este în cazul obligațiunilor).

Aceste diferențe sunt incluse în rezerva de reconciliere din fondurile proprii conform Solvabilitate II.

E.2. Cerinta de capital solvabil si cerinta minima de capital

Directiva Solvabilitate 2 prevede două cerințe de capital:

-cerința minima de capital (MCR): corespunde unei valori a capitalului de bază eligibil sub care titularii de polițe de asigurare și beneficiarii ar fi expuși unui nivel de risc inacceptabil dacă societății de asigurare sau de reasigurare își ar permit să continue activitatea

-cerința de capital de solvabilitate (SCR) reprezintă un nivel al capitalului eligibil care permite întreprinderilor de asigurare și de reasigurare să absoarbe pierderi semnificative și oferă asigurări rezonabile titularilor de polițe și beneficiariilor ca platile se vor face la scadentă



E.2.1. Cerinta de capital solvabil (SCR)

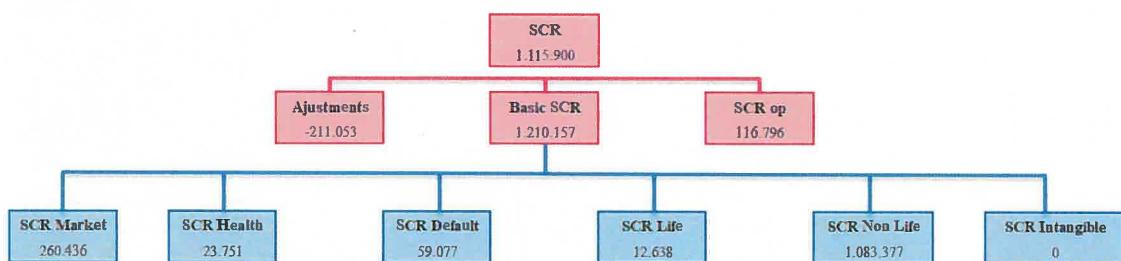
Valoarea cerintei de capital solvabil este determinata in concordanta cu formula standard descisa in regulamentul delegate 2015/35 EU in 10 Octombrie 2014.

Curba ratei de dobanda fara risc selectata este cea publicata de EIOPA lunar folosind prima de volatilitate.

Mai jos este prezentata cerinta de capital solvabil impartita pe componente:

Indicator	As of 31/12/2023 in k RON
SCR	1.115.900
Ajustments (incl. RFF)	-211.053
Basic SCR	1.210.157
Op (SCR operational)	116.796
SCR Market	260.436
SCR Health	23.751
SCR Default	59.077
SCR Life	12.638
SCR Non Life	1.083.377
SCR Intangible	0

As of 31/12/2023 in k RON



La 31.12.2023, Societatea nu foloseste parametrii unici in formula standard sau calcule simplificate.



E.2.2. Cerinta minima de capital (MCR)

Valoarea cerintei de capital minim la sfarsitul perioadei de referinta este de 500.774 mii lei. Cerinta minima de capital se estimeaza folosind metoda propusa in articolul 248 din regulamentul delegat 2015/35 si se calculeaza trimestrial. Pentru fiecare trimestru si pentru sfarsitul de an, calculul cerintei minime de capital se bazeaza pe un calcul complet al rezervelor tehnice si volumelor de prime.

Indicator	As of 31/12/2023 in k RON
MCR	500.774

E.3. Utilizarea submodulului "riscul de capital" bazat pe durata in calculul capitalului de solvabilitate cerut

Masura de risc de capitaluri proprii bazata pe durata prevazuta la articolul 304 din Directiva 2009/138 / CE nu este aplicata de catre Societate.

E.4. Diferente intre Standard Formula si orice model intern utilizat

Nu se aplica

E.5. Nerespectarea cerintelor minime de capital si nerespectarea cerintei de capital de solvabilitate

Nu se aplica

E.6. Alte informatii

Nu se aplica

ANEXE**Lista QRT-urilor publice (valorile prezentate sunt KRON)**

Anexa 1	S.02.01.02	Bilant
Anexa 2	S.05.01.02	Prime, daune si cheltuieli pe linii de afaceri
Anexa 3	S.05.01.02 - 02	Prime, daune și cheltuieli pe linii de afaceri
Anexa 4	S.12.01.02	Rezerve tehnice pentru asigurarea de viata si de sanatate SLT
Anexa 5	S.17.01.02	Rezerve tehnice pentru asigurari generale
Anexa 6	S.19.01.21	Daune din asigurarea generala
Anexa 7	S.19.01.21 - 02	Daune din asigurarea generală
Anexa 8	S.23.01.01	Fonduri proprii
Anexa 9	S.23.01.02	Fonduri proprii
Anexa 10	S.25.01.21	Cerinta de capital de solvabilitate – pentru societatile care aplica formula standard
Anexa11	S.28.01.01	Cerinta de capital minim – Atat activitatea de asigurare de viata, cat si activitatea de asigurare generala
Anexa12	S.28.02.01	Cerinta de capital minim – Atat activitatea de asigurare de viata, cat si activitatea de asigurare generala



Groupama

MAZARS ROMANIA SRL

FOR IDENTIFICATION PURPOSE ONLY

Anexa 1

S.02.01.02

Bilanț

	Valoare „Solvabilitate II”	C0010
Active		
Imobilizări necorporale	R0030	0
Creanțe privind impozitul amânat	R0040	0
Fondul surplus aferent beneficiilor pentru pensii	R0050	
Imobilizări corporale deținute pentru uz propriu	R0060	77,417
Investiții (altele decât activele deținute pentru contractele index-linked și unitlinked)	R0070	4,519,659
Bunuri (altele decât cele pentru uz propriu)	R0080	0
Dețineri în societăți afiliate, inclusiv participații	R0090	50,148
Acțiuni	R0100	0
Acțiuni - cotate	R0110	0
Acțiuni - necotate	R0120	0
Obligațiiuni	R0130	3,714,478
Titluri de stat	R0140	3,550,575
Obligațiiuni corporative	R0150	163,903
Obligațiiuni structurate	R0160	0
Titluri de valoare garantate cu garanții reale	R0170	0
Organisme de plasament colectiv	R0180	190,735
Instrumente derivate	R0190	0
Depozite, altele decât echivalentele de numerar	R0200	564,298
Alte investiții	R0210	0
Active deținute pentru contractele index-linked și unit-linked	R0220	5,188
Împrumuturi și credite ipotecare	R0230	159,753
Împrumuturi garantate cu polițe de asigurare	R0240	0
Împrumuturi și credite ipotecare acordate persoanelor fizice	R0250	0
Alte împrumuturi și credite ipotecare	R0260	159,753
Sume recuperabile din contracte de reasigurare pentru:	R0270	79,609
Asigurare generală și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0280	79,609
Asigurare generală, fără asigurarea de sănătate	R0290	79,484
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0300	126
Asigurare de viață și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață, fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unit-linked	R0310	0
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață	R0320	0
Asigurare de viață, fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unitlinked	R0330	0
Asigurare de viață de tip index-linked și unit-linked	R0340	
Depozite pentru societăți cedente	R0350	0
Creanțe de asigurare și de la intermediari	R0360	107,069
Creante de reasigurare	R0370	318,451
Creante (comerciale, nelegate de asigurări)	R0380	103,138
Acțiuni proprii (deținute direct)	R0390	0
Sume datorate în raport cu elemente de fonduri proprii sau fonduri inițiale apelate, dar încă nevărsate	R0400	0

116

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vîrsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812, RC: J40/2857/2010;
 Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro, office@groupama.ro



Numerar și echivalente de numerar	R0410	32,398
Alte active care nu figurează în altă parte	R0420	4,382
Total active	R0500	5,407,065
Obligații		
Reserve tehnice - asigurare generală	R0510	3,089,105
Reserve tehnice - asigurare generală (fără asigurarea de sănătate)	R0520	3,076,916
Reserve tehnice calculate ca întreg	R0530	
Cea mai bună estimare	R0540	2,959,176
Marja de risc	R0550	117,740
Reserve tehnice - asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării generale)	R0560	12,189
Reserve tehnice calculate ca întreg	R0570	
Cea mai bună estimare	R0580	11,289
Marja de risc	R0590	900
Reserve tehnice - asigurarea de viață (fără contractele index-linked și unit-linked)	R0600	38,430
Reserve tehnice - asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării de viață)	R0610	0
Reserve tehnice calculate ca întreg	R0620	
Cea mai bună estimare	R0630	0
Marja de risc	R0640	0
Reserve tehnice - asigurarea de viață (fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unit-linked)	R0650	38,430
Reserve tehnice calculate ca întreg	R0660	
Cea mai bună estimare	R0670	31,960
Marja de risc	R0680	6,470
Reserve tehnice - contracte index-linked și unit-linked	R0690	5,203
Reserve tehnice calculate ca întreg	R0700	
Cea mai bună estimare	R0710	5,198
Marja de risc	R0720	6
Obligații contingente	R0740	
Reserve, altele decât rezervele tehnice	R0750	39,052
Obligații pentru beneficii aferente pensiilor	R0760	0
Depozite de la reasigurători	R0770	0
Obligații privind impozitul amânat	R0780	101,954
Instrumente derivate	R0790	0
Datorii către instituții de credit	R0800	0
Obligații financiare, altele decât datorile către instituții de credit	R0810	4,117
Obligații de plată din asigurare și către intermediari	R0820	60,575
Obligații de plată din reasigurare	R0830	388,391
Obligații de plată (comerciale, nelegate de asigurări)	R0840	63,123
Datorii subordonate	R0850	385,539
Datorii subordonate care nu sunt incluse în fondurile proprii de bază	R0860	0
Datorii subordonate care sunt incluse în fondurile proprii de bază	R0870	385,539
Alte obligații care nu figurează în altă parte	R0880	34,747
Total obligații	R0900	4,210,236
Excedentul de active față de obligații	R1000	1,196,829



Anexa2

S 05.01.02 - 01

Prime, daune și cheitulii pe linii de afaceri

Linia de afaceri pentru: obligații de asigurare și de reasigurare directă și primiri în reasigurare proporțională										Linia de afaceri pentru: primiri în reasigurare neproporțională				
	Asigurare pentru cheișuile medcale	Asigurare de protecție a veniturilor	Asigurare de accidente de muncă și boli profesionale	Asigurare de răspundere auto	Asigurare de incendiu și alte asigurări auto	Asigurare de credite și garantii generale	Asigurare de protecție juridică	Asistență	Pierderi financiare diverse	Sănătate	Accidente și răspunderi	Maritimă și de transport	Bunuri	Total
C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0200
Prime subscrise														
Brut - Asigurare directă	R0110	134.724	5.070	0	2.453.287	1.027.421	9.302	294.891	26.752	33.622	20	39.349	0	4.024.438
Brut - Primiri în reasigurare proporțională	R0120	0	0	0	0	0	0	0	0	376	0	0	0	376
Brut - Primiri în reasigurare neproporțională	R0130											0	0	0
Partea reasigurătorilor	R0140	508	222	0	950.992	49.293	274	51.098	1.675	14.895	0	0	0	0
Net	R0200	134.216	4.647	0	1.502.295	978.128	9.028	243.794	25.078	19.103	20	39.349	0	2.985.857
Prime căștigate														
Brut - Asigurare directă	R0210	126.094	4.986	0	1.961.004	918.443	8.585	284.045	25.326	25.173	19	38.546	0	3.392.220
Brut - Primiri în reasigurare proporțională	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	406	0	0	0	406
Brut - Primiri în reasigurare neproporțională	R0230										0	0	0	0
Partea reasigurătorilor	R0240	459	222	0	775.492	45.222	274	51.127	1.675	8.799	0	0	0	834.270
Net	R0300	125.635	4.763	0	1.184.511	873.221	8.311	232.918	23.651	16.779	19	38.546	0	2.588.356
Daune apărute														
Brut - Asigurare directă	R0310	98.086	527	0	1.536.140	565.307	3.775	105.887	5.450	4.087	-5	14.534	0	2.333.789
Brut - Primiri în reasigurare	R0320	0	0	0	0	0	0	0	0	217	0	0	0	217

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010,
 Cod LEI 549300EO4TPESE4LEEF3; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



proportională																		
Brut - Primiri în reasigurare	R0330																	
neproportională		0	0	0	601.859	40.243	-6	9.458	-210	-3.110	0	0	0	0	0	0	0	0
Partea reasigurătorilor	R0340				934.281	525.064	3.781	95.390	5.660	7.414	-5	14.534	0	0	0	0	0	648.273
Net	R0400	98.086	527	0	934.281	525.064	3.781	95.390	5.660	7.414	-5	14.534	0	0	0	0	0	1.665.733
Cheițuile în avans	R0550				21.930	1.490	0	414.412	207.995	2.611	84.783	6.731	2.370	6	14.259	0	0	0
Balance - other technical expenses/income	R1210																	2.318
Total cheițuile	R1300																	759.405

Anexa 3

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vîrșat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010,
 Cod LEI549300EO4TPESE4LFF73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
 Alo Groupama 0374.11.11.110, Fax 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



S.05.07.02 - 02

Prime, daune și cheltuieli pe liniile de afaceri

				Linia de afaceri pentru: obligații de asigurare de viață		Obligații de reasigurare de viață	
Așezare de sănătate	Așezare cu participare la profit	Așezare de tip index-linked și unit-linked	Alte asigurări de viață	Anuități provenind din contracte de asigurare generală și legate de obligații de asigurare de sănătate	Anuități provenind din contracte de asigurare generală și legate de obligații de asigurare de sănătate decât obligațiile de asigurare de sănătate	Reasigurare de sănătate	Reasigurare de viață
C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280
C0300							
Prime subscrise							
Brut	R1410	0	21.767	1.426	39.121	J	0
Parte reasigurătorilor	R1420	0	454	30	817	J	0
Net	R1500	0	21.313	1.396	38.304	J	0
Prime căștigate							
Brut	R1510	0	20.980	1.426	37.794	0	62.314
Parte reasigurătorilor	R1520	0	454	30	817	J	0
Net	R1600	0	20.525	1.396	36.977	0	61.013
Daune apărute							
Brut	R1610	0	5.051	0	14.136	0	60.199
Parte reasigurătorilor	R1620	0	0	0	0	J	0
Net	R1700	0	5.051	0	14.136	0	58.898
Cheltuieli în avans	R1900	0	9.405	616	16.903	0	0
Balance – other technical expenses/income	R2510						-515
Total cheltuieli	R2600						26.419
Quantumul total al răscumpărărilor	R2700	0	1.965	587	0	0	2.551

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
 Cod LEI 549300EO4TPFSE4LEEF3; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
 Alo Groupama 0374 110 110, Fax 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro



Anexa 4

S.12.01.02

Rezerve tehnice pentru asigurarea de viață și de sănătate SLT

	Asigurare de tip index-linked și unit-linked	Alte asigurări de viață		Anuități proveninți din contract și de asigurare generală și legate de obligații de asigurare, aflate decât asigurare sănătate, inclusiv contractelor și unit-linked)	Contract e și cu opțiuni sau garanții	Asigurare de sănătate (asigurare directă)		Anuități proveninți din contract și de asigurare generală și legate de obligații de asigurare sănătate	Total (asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață)	
		Contract e fără opțiuni sau garanții	Contract e cu opțiuni sau garanții			Contract e și cu opțiuni sau garanții	Contract e și cu opțiuni sau garanții			
Asigurare cu participare la profit	Contract e cu opțiuni sau garanții	Contract e și cu opțiuni sau garanții	Contract e și cu opțiuni sau garanții	Primiiri în reasigurare	Contract e și cu opțiuni sau garanții	Contract e și cu opțiuni sau garanții	Contract e și cu opțiuni sau garanții	Reasigurare și de sănătate (primiri în reasigurare)	Reasigurare și de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață)	
	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Rezerve tehnice calculate ca întreg	R0010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total sume recuperabile din contractele de reasigurare și la vehiculele investitionale și din rezervarile finite după ajustarea cu pierderile estimative cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartita corespunzătoare rezervelor tehnice calculate ca întreg	R0020	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
 Cod LEI549300EO4TPES4LFF3; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Groupama

Rezerve tehnice calculate ca suma dintre cea mai bună estimare și marja de risc

Cea mai bună estimare													
Cea mai bună estimare brută	R003	32.319		5.198	0	-359	0	0	0	37.158		0	0
Total cuantumuri recuperabile din contracte de reasigurare de la vehiculele investitionale și din reasigurările finite după ajutarea cu pierderile estimate cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartita	R008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cea mai bună estimare minus cuantumurile recuperabile din contracte de reasigurare de la vehiculele investitionale și din reasigurările finite – total	R009	32.319		5.198	0	-359	0	0	0	37.158		0	0
Marja de risc	R010	0	3.265	6		3.204		0	0	6.475	0	0	0
Rezerve tehnice - total	R020	0	35.584	5.203		2.845		0	0	43.633	0	0	0

Groupama Asigurări S.A.

Sediu central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 62291812; RC: J40/2867/2010
Cod LEI543300EO4TPES4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Anexa 5

S 17.01.02
Reserve tehnice pentru asigurări generale

Asigurare directă și primiri în reasigurare proporțională												Primiri în reasigurare neproporțională			
	Asigurare de accidente de muncă și boala profesională	Asigurare de riscuri auto	Asigurare incendiu și alita	Asigurare de răspundere civilă	Asigurare de protecție și garanții generale	Asigurare de protecție și juridică	Pierderi financiare diverse	Reasigurare neproporțională de accidente și răspunderi	Reasigurare neproporțională de sănătate	Reasigurare neproporțională de aviație și de transport	Reasigurare neproporțională de bunuri	Total obligații de asigurare generală			
Rезерве технические как integ	R0010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	C0180		
Total sume recuperabile din contractele de reasigurare/de la vehicule investitionale și din reasigurările finite după ajustarea cu pierderile estimative cauzate de nerespectarea clauzelor contracapandă/rezervelor termice calculeate ca integ	R0050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Reserve tehnice calculate ca sumă dintre cea mai bună estimare și marja de risc															
Cea mai bună estimare															
Reserve de prime	R0060	7.994	112	0	975.698	117.539	44	15.322	575	9.525	1	598	0	0	0
Brut															
Total cantități recuperabile din contractele de la vehicule investitionale și din reasigurările finite după ajustarea cu pierderile estimative cauzate de nerespectarea clauzelor contracapandă de către contrapartida	R0140	126	0	0	2.116	682	41	-1.073	-95	8.229	0	0	0	0	9.943

| 23

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI: J40/2857/2010
 Cod LEI549300EO4TPES4LLE73; Societate Autorizată de Autocontrola de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Cea mai bună estimare netă a rezervelor de prime	R0150	7.668	112	0	973.562	116.857	85	16.396	670	1.297	1	598	0	0	0	0	0	0	0	1.117.455
Reserve de daune																				
Brut	R0160	2.726	458	0	1.382.079	308.362	5.454	107.940	12.427	1.541	4	22.068	0	0	0	0	0	0	0	1.843.057
Total cantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/daune investitionale și din reasigurările finite după austierea cu pierderile estimale cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartida	R0240	0	0	0	41.064	19.631	17	8.412	413	129	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69.667
Cea mai bună estimare netă a rezervelor de daune	R0250	2.726	458	0	1.341.015	288.730	5.437	99.527	12.014	1.412	4	22.068	0	0	0	0	0	0	0	1.773.391
Total cea mai bună estimare -brut	R0260	10.720	569	0	2.357.777	425.900	5.497	123.262	13.002	11.066	5	22.666	0	0	0	0	0	0	0	2.970.485
Total cea mai bună estimare -net	R0270	10.594	569	0	2.314.597	405.587	5.521	115.923	12.684	2.709	5	22.666	0	0	0	0	0	0	0	2.890.856
Marja de risc	R0280	844	56	0	90.995	12.927	151	11.757	1.137	206	0	667	0	0	0	0	0	0	0	118.640
Reserve tehnice - total																				
Reserve tehnice - total	R0320	11.564	625	0	2.448.672	438.827	5.648	135.019	14.139	11.272	6	23.333	0	0	0	0	0	0	0	3.089.105
Cantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/daune investitionale și din reasigurările finite după austierea cu pierderile estimale cauzate de nerespectarea clauzelor contractuale de către contrapartida - total	R0330	126	0	0	43.180	20.313	-24	7.339	318	8.358	0	0	0	0	0	0	0	0	79.699	
Reserve tehnice minus cantumuri recuperabile din contracte de reasigurare/daune investitionale și din reasigurările finite - total	R0340	11.438	625	0	2.405.492	418.514	5.572	127.681	13.821	2.914	6	23.333	0	0	0	0	0	0	0	3.099.496

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 629.1812; RC: J40/2857/2010;
 Cod LEI549300EO4TPES4EE73, Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
 Alo Groupama 0374.110.110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Anexa 6

S.19.01.21 - 01 Accident

Daune din asigurarea generală

Anul de accident / anul de subscriere Z0020 1

Daune plătite brute (necumulativ)

Anul	Anul de evoluție										Suma anilor (cumulativ)
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
R0100	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
Anterior											1.849
N-9	279.795	89.879	11.271	6.597	5.646	13.187	2.291	549	322	528	410.065
N-8	301.161	109.744	13.845	9.108	9.308	2.469	2.432	3.520	1.920		453.507
N-7	319.243	118.472	15.070	9.090	7.421	5.239	5.599	2.871		2.871	483.705
N-6	356.025	139.903	19.355	11.138	5.935	4.473	1.395			1.395	538.223
N-5	406.309	175.206	24.783	28.864	9.506	10.925				10.925	655.593
N-4	497.244	184.176	17.196	15.163	7.885					7.885	721.664
N-3	509.690	123.399	10.103	7.485						7.485	650.777
N-2	487.415	164.380	20.464							20.464	672.260
N-1	768.442	395.256								395.256	1.163.698
N	1.145.745									1.145.745	1.145.745
Total	R0250									1.596.322	6.896.386

Cea mai bună estimare neactualizată brută a rezervelor de daune

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr 45, sector 1 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
 Cod LEI 54300EO4TPES4LEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
 Alo Groupama 0374 110 110. Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Anul	Anul de evoluție										Sfârșitul anului (date actualizate)
	C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	
Anterior											
R0100											R0100
N-9	0	34.745	37.078	37.653	15.833	10.986	3.348	1.256	1.089	1.406	22.552
R0160	166.255	53.746	54.187	32.158	17.165	12.015	9.601	5.433	6.873		1.268
R0170	180.762	71.307	41.751	27.591	24.533	17.564	17.493	11.280			6.184
R0180	211.559	70.141	40.427	34.731	24.908	20.061	16.738				10.133
R0190	256.520	82.784	80.660	53.552	41.695	38.968					15.048
R0200	294.569	91.831	68.274	56.904	51.876						35.015
R0210	227.579	66.599	38.725	33.155							46.655
R0220	321.485	138.672	105.016								29.934
R0230	880.017	479.971									97.542
R0240	1.213.403										436.193
Total											1,105.384
R0250											1,803.695
R0260											



Anexa 7

S.19.01.21 - 02

Subscriere

Daune din asigurarea generală

Anul de accident / anul de subscriere

20020

2

Daune plătită brute (necumulativ)

Anul	Anul de evoluție										Suma anilor (cumulativ)
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
R0100	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110
R0160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
R0250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N											0
Total											0

Cea mai bună estimare neactualizată brută a rezervelor de daune

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI: 6291812; RC: J4028577/2010-
 Cod LEI: 59300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



Anul	Anul de evoluție										Sfârșitul anului (date actualizate)	
	C0200	C0210	C0220	C0230	C0240	C0250	C0260	C0270	C0280	C0290	C0300	
Anterior	R0100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0100
N-9	R0160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0160
N-8	R0170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0170
N-7	R0180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0180
N-6	R0190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0190
N-5	R0200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0200
N-4	R0210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0210
N-3	R0220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0220
N-2	R0230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0230
N-1	R0240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0240
N	R0250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0250
Total	R0260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	R0260

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr 45, sector 1 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI543300EO4TPES4LEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 000;
Alfa Groupama 0374 110 110, Fax: 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro



MAZARS ROMANIA SRL

FOR IDENTIFICATION PURPOSE OF
THE CAPITAL

Anexa 8

S.23.01.01 - 01

Fonduri proprii

	Total	Rangul 1 - nerestricționat	Rangul 1 - restricționat	Rangul 2	Rangul 3
	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Fonduri proprii de bază înaintea deducerii pentru participații deținute în alte sectoare financiare, astfel cum se prevăde la articolul 68 din Regulamentul delegat (UE) 2015/35					
Capital social ordinar (inclusiv actiunile proprie)	R0010 319.160		319.160		
Contul de prime de emisuire al trebilor capitalului social ordinar	R0030 0		0		
Fondurile initiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de bază echivalent pentru societățile mutuale și de tip mutual	R0040 0		0		
Conturile subordonate ale membrilor societății mutuale	R0050 0		0		
Fonduri surplus	R0070 0		0		
Actiuni preferentiale	R0090 0		0		
Contul de prime de emisuire aferent actiunilor preferențiale	R0110 877.669		877.669		
Reserva de reconciliere	R0130 386.539		386.539		
Datorii subordonate	R0140 0		0		
O sumă egală cu valoarea creanțelor nete privind impozitul amănăvit	R0160 0		0		
Alte elemente de fonduri proprii aprobată de autoritatea de supraveghere ca fonduri proprii de bază care nu sunt menționate mai sus	R0180 0		0		
Fonduri proprii din situațile financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II					
Fonduri proprii din situații financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II	R0220 0		0		
Deduceri					
Deduceri pentru participații definite în instituții financiare și de credit	R0230 1.582.368		1.196.829	50.246	234.857
Total fonduri proprii de bază după deducere	R0290 0		0		
Fonduri proprii auxiliare					
Capitalul social ordinar neînșrat și neapelat, plătită la cerere	R0300 0		0		
Fondurile initiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de bază echivalent pentru societățile mutuale și de tip mutual neînșrate și neapelate, plătită la cerere	R0310 0		0		
Actiunile preferențiale neînșrate și neapelate, plătită la cerere	R0320 0		0		
Un angajament obligatoriu din punct de vedere juridic de a subscrive și a plăti datoriile subordonate la cerere	R0330 0		0		
Acreditive și garanții prelăzute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	R0340 0		0		
Acreditive și garanții, altfel decât cele prevăzute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	R0350 0		0		

129

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și ivărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC. J40/2857/2010,
 Cod LEI 59300EO41FEESE4LEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro



MAZARS ROMANIA SRL

FOR IDENTIFICATION PURPOSE ONLY

Contribuții suplimentare ale membrilor - prevedute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	R0360
Contribuții suplimentare ale membrilor - atele decât cele prevăzute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	R0370
Alte fonduri proprii auxiliare	R0390
Total fonduri proprii auxiliare	R0400
Fonduri proprii disponibile și eligibile	
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR	R0500
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea MCR	R0510
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea SCR	R0540
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea MCR	R0550
SCR	R0580
MCR	R0600
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și SCR	R0620
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și MCR	R0640

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI: 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI: 59300EO4TPES4LEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alături Groupama 0374 110 110, Fax: 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro



Anexa 9

S.23.01.01 - 02
Fonduri proprii

C0060	
Rezerva de reconciliere	
Excedentul de active față de obligații	R0700 1,196.829
Acțiuni proprii (deținute direct și indirect)	R0710 0
Dividențele, distribuțiile și cheltuielile previzibile	R0720 0
Alte elemente de fonduri proprii de bază	R0730 319.160
Ajustarea elementelor de fonduri proprii răstropite aferente portofoliilor pentru prima de echilibrare și fondurilor dedicate	R0740 0
Rezerva de reconciliere	R0760 877.669
Profiturile estimate	
Profituri estimate incluse în primele viitoare EPIFFP) - Asigurare de viață	R0770 40.940
Profituri estimate incluse în primele viitoare EPIFFP) - Asigurare generală	R0780 2.873
Total profituri estimate incluse în primele viitoare (EPFP)	R0790 43.813

MAZARS ROMANIA SRL
FOR IDENTIFICATION PURPOSE ONLY

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC. J40/28577/2010,
Cod LEI 549300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
Alo Groupama 0374 110 110, Fax: 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro

Anexa 10

S.25.01.21

Cerință de capital de solvabilitate - pentru societățile care aplică formula standard

Cerință de capital de solvabilitate brută	Simplificări	Parametri specifici societății
C0110	C0120	C0090
R0010	260.436	
R0020	59.077	
R0030	12.638	niciuna
R0040	23.751	niciuna
R0050	1.083.377	niciuna
R0060	-229.121	
R0070	0	
R0100	1.210.157	

Calculararea cerinței de capital de solvabilitate

C0100
R0130
R0140
R0150
R0160
R0210
R0211
R0212
R0213
R0214
R0220
R0400
R0410
R0420
R0430

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45 sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și versat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC. J40/2857/2010-
 Cod LEI59300EO4TPESE4LEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro; office@groupama.ro



MAZARS ROMANIA SRL

FOR IDENTIFICATION PURPOSE ONLY

Efectele diversificării generale de agregarea nSCR a fondurilor dedicate, pentru articolul 304

R0440 0

Abordarea în ceea ce privește rata de impozitare

C0109

Abordare bazată pe rata medie de impozitare

R0550

s2c AP:x56

Calcularea capacitatii impositelor amanante de a absorbi pierderile

C0130

R0640 -211.053

LAC DT justificată prin reluaerea datorilor privind impozitul amânat

R0650 -101.954

LAC DT justificata prin raportarea la un probabil profit economic impozabil viitor

R0660 -109.099

LAC DT justificată prin reportare, exercitiul în curs

R0670 0

LAC DT justificata prin reportare, exercitiile următoare

R0680 -211.053

LAC DT maximă

R0690 -211.053



Anexa 11

S 28.01.01 - 01

Cerinta de capital minim - Numai activitatea de asigurare sau reasigurare sau numai activitatea de asigurare sau reasigurare generala

Componenta de formula liniara pentru obligatii de asigurare si de reasigurare generale

MCRNL Rezultat	R0010	C0010	
		Cea mai buna estimare netă (fara reasigurare)/vehicule investitionale) si rezerve tehnice calculate ca intreg	Prime subscrise nete (fara reasigurare) in ultimele 12 luni
		C0020	C0030
Asigurare si reasigurare proportionala pentru cheileui medical	R0020		
Asigurare si reasigurare proportionala de protectie a venturilor	R0030		
Asigurare si reasigurare proportionala de accidente de muncă si boli profesionale	R0040		
Asigurare si reasigurare proportionala de raspundere civila auto	R0050		
Alte asigurari si reasigurari proportionale auto	R0060		
Asigurare si reasigurare proportionala maritima, avatica si de transport	R0070		
Asigurare si reasigurare proportionala de incendiu si alte asigurari de bunuri	R0080		
Asigurare si reasigurare proportionala de raspundere civila generala	R0090		
Asigurare si reasigurare proportionala de credite si garantii	R0100		
Asigurare si reasigurare proportionala de protectie juridica	R0110		
Asigurare si reasigurare proportionala de asistenta	R0120		
Asigurare si reasigurare proportionala de pierderi financiare diverse	R0130		
Reasigurare neproportionala de sanatate	R0140		
Reasigurare neproportionala de accidente si raspunderi	R0150		
Reasigurare neproportionala maritima, avatica si de transport	R0160		
Reasigurare neproportionala de bunuri	R0170		

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010,
Cod LEI 549300EO4TPESE4LFE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009,
Alu Groupama 0374 110 110, Fax 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro



Componența de formula liniara pentru obligații de asigurare și de reasigurare de viață

MCRL Rezultat	R0200	C0040	
		Cea mai bună estimare netă a capitalului la risc (fără reasigurare/vehicule investiționale) și rezerve tehnice calculate ca întreg	Valoarea totală netă a capitalului la risc (fără reasigurare/vehicule investiționale)
Obligații cu participare la profit - beneficii garantate	R0210	C0050	C0060
Obligații cu participare la profit - beneficii discreționale viitoare	R0220		
Obligații de asigurare de tip index-linked și unit-linked	R0230		
Alte obligații de (re)asigurare de viață și de (re)asigurare de sănătate	R0240		
Valoarea totală a capitalului la risc pentru totalele obligațiilor de (re)asigurare de viață	R0250		
Calcularea MCR totală		C0070	
MCR liniară	R0300		
SCR	R0310		
Plafonul MCR	R0320		
Pragul MCR	R0330		
MCR combinată	R0340		
Pragul absolut al MCR	R0350		
Cerința de capital minim	R0400		

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010;
Cod LEI 59300EO4TPES4LFF73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
Alături de Groupama 0374 110 110, Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



MAZARS ROMANIA SRL
FOR IDENTIFICATION PURPOSES

Anexa 12

S.28.02.01

Cerință de capital minim - Atât activitatea de asigurare de viață, cât și activitatea de asigurare generală

Componenta de formulă liniară pentru obligații de asigurare și de reasigurare generale	
R0010	494.833
	0

	Generală	De viață	
MCR(NL,NL) Rezultat C0010			
			Cea mai bună estimare netă (fără reasigurare/vehicule investitionale) și rezerve tehnice calculate ca întreg
	C0030	C0040	Prime subscrise nete (fără reasigurare) în ultimele 12 luni
			Cea mai bună estimare netă (fără reasigurare/vehicule investitionale) și rezerve tehnice calculăte ca întreg
R0020	10.594	134.216	Prime subscrise nete (fără reasigurare) în ultimele 12 luni
R0030	569	4.847	
R0040	0	0	
R0050	2.314.597	1.502.295	
R0060	405.587	978.128	
R0070	5.521	9.028	
R0080	115.923	243.789	
R0090	12.684	25.078	
R0100	2.709	19.103	
R0110	5	20	
R0120	22.666	39.349	
R0130	0	0	
R0140	0	0	
R0150	0	0	
R0160	0	0	

Groupama Asigurări S.A.

Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei, CUI 6291812, RC: J40/2857/2010,
 Cod LEI 54300EO4TPES4LEE73, Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
 Alo Groupama 0374 110 110; Fax: 0040 21 310 99 67; www.groupama.ro; office@groupama.ro



MAZARS ROMANIA SRL
FOR IDENTIFICATION PURPOSES

Reasigurare neproporțională de bunuri

	R0110	0	0	0	0	0
Generală						
MCR(L/NL)	De viață					
Rezultat	MCR(L/L)					
C0070	Rezultat					
	C0080					
Componenta de formulă liniară pentru obligații de asigurare și de reasigurare de viață	R0200	0	5.941			

Generală	De viață	Generală	De viață
MCR(L/NL)	De viață	Generală	De viață
Rezultat	MCR(L/L)	Cea mai bună estimare netă a capitalului la risc fără reasigurare/vehicule investitionale	Cea mai bună estimare netă a capitalului la risc fără reasigurare/vehicule investitionale
C0070	Rezultat	Valoarea totală netă a capitalului la risc fără reasigurare/vehicule investitionale	Valoarea totală netă a capitalului la risc (fără reasigurare/vehicule investitionale)
	C0080	C0100	C0110
	C0090	0	0
Obligații cu participare la profit - beneficii garantiale	R0210	0	32.319
Obligații cu participare la profit - beneficii discelionare viitorare	R0220	0	0
Obligații de asigurare de tip index-linked și unit-linked	R0230	0	5.198
Alte obligații de (re)asigurare de viață și de reasigurare de sănătate	R0240	0	0
Valoarea totală a capitalului la risc pentru toate obligațiile de (re)asigurare de viață	R0250	0	6.726.180

Calcularea MCR totală

C0130			
MCR liniară	R0300	500.774	
SCR	R0310	1.115.900	
Plafonul MCR	R0320	502.155	
Pragul MCR	R0330	278.975	
MCR combinată	R0340	500.774	
Pragul absolut al MCR	R0350	39.805	
Cerința de capital minim	R0400	500.774	

Calcularea MCR notională pentru asigurarea generală și de viață

MCR notională liniară	R0500	494.833	C0140	494.833	C0150
					5.941

Groupama Asigurări S.A.

Sedul central, Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România
 Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812, RC: J40/2857/2010,
 Cod LEI54300EO4TPES4LEEE73; Societate Autorizată de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009;
 Alo Groupama 0374.110.110, Fax: 0040 21 310 99 67, www.groupama.ro, office@groupama.ro



MAZARS ROMANIA SRL

FOR IDENTIFICATION PURPOSE ONLY.

SCR notională fără majorarea de capital de solvabilitate (calculeu anual sau cei mai recent)	R0510	1.102.663	13.238
Plafonul MCR notională	R0520	496.198	5.957
Pragul MCR notională	R0530	275.666	3.309
MCR notională combinația	R0540	494.833	5.941
Pragul absolut al MCR notională	R0550	19.902	19.902
MCR notională	R0560	494.833	19.902